

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN EN ACTAS REGISTRALES DE HECHOS Y/O ACTOS
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
<b>Descripción</b>	Servicio institucional orientado a la solicitud de corrección, rectificación o modificación de datos registrales, mediante resolución administrativa en el Registro Civil.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite son personas naturales ecuatorianas y extranjeras mayores de 18 años que requieran realizar la rectificación de información en actas registrales de hechos y/o actos mediante resolución administrativa.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Subinscripción de acta registral y corrección de la información en el sistema informático</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprobante de pago</li><li>2. Cédula de identidad física o digital</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Requisito adicional:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Para los casos de rectificación del campo sexo solicitados por parte de personas transexuales, se deberá llenar la declaración voluntaria de información en hoja simple indicado que en virtud de que el usuario se considera transexual y con base a lo determinado en la sentencia constitucional No. 0052-18-IS, se proceda a modificar el campo sexo en los archivos físicos y digitales.</li></ol> <p><b>Requisito alternativo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Poder especial</li><li>5. Pasaporte/Certificado de Identidad y Estado Civil</li></ol> <p><b>Nota Aclaratoria:</b></p> <p>Para los casos de rectificación del campo sexo solicitados por parte de personas transexuales, se deberá llenar la declaración voluntaria de información en hoja simple indicado que en virtud de que el usuario se considera transexual y con base a lo determinado en la sentencia constitucional No. 0052-18-IS, se proceda a modificar el campo sexo en los archivos físicos y digitales.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar el servicio en el módulo de información y validar el cumplimiento de requisitos.</li><li>2. Cancelar el valor del trámite y solicitar un turno en el banco o punto de recaudación de la agencia.</li><li>3. Acercarse al módulo de atención de acuerdo a su turno.</li><li>4. Entregar documentación requerida.</li><li>5. Confirmar datos.</li><li>6. Firmar documentos.</li></ol> <p><b>Nota aclaratoria:</b></p> <p>El tiempo del trámite corresponde al procedimiento ejecutado en las agencias de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. En caso de que el usuario requiera el Acta Registral subinscrita o con el cambio o actualización realizada deberá solicitarse y la podrá obtener luego de 8 días de ingresado el</p>

trámite de subinscripción.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

**Costo:**

- Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa) \$2,00, Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$2,00 (**Costo total \$4,00**).
- Validación en CONADIS: Sin costo (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)

**Los pagos se pueden realizar en:**

- Efectivo.
- Tarjeta de crédito.

**Nota aclaratoria:**

1. Se aceptan tarjetas VISA, MASTERCARD, DISCOVER, DINERS CLUB y AMERICAN EXPRESS emitidas por Banco del Pacífico, Banco del Pichincha y Banco Guayaquil.
2. Los valores deben ser superiores a \$15,00.
3. Las transacciones únicamente se realizarán con pagos diferidos con pagos de 3, 6 y 12 meses con intereses.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención normal:**

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

**Verifique las agencias que prestan el servicio y su dirección a través del siguiente enlace:**

<https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=7652>

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa

**Correo Electrónico:** servicios@registrocivil.gob.ec

**Teléfono:** 023731110 ext. 29505, 29478, 29490

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	4374
2024	02	0	3867
2024	01	1	3599
2023	12	1	7411
2023	11	1	3171
2023	10	1	7719
2023	09	0	4151
2023	08	0	6280
2023	07	0	5328
2023	06	0	5187
2023	05	0	4814

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	4590
2023	02	3	4377
2023	01	0	6815
2022	12	0	4991
2022	11	0	5644
2022	10	0	6027
2022	09	0	7642
2022	08	0	6642
2022	07	0	6059
2022	06	0	5089
2022	05	0	4994
2022	04	0	10500
2022	03	0	5843
2022	02	1	5495
2022	01	2	5548
2021	12	4	6222
2021	11	4	5766
2021	10	2	6860
2021	09	2	8111
2021	08	1	7965
2021	07	0	7761
2021	06	3	7079
2021	05	1	5794