

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECTIFICACIÓN A LA INFORMACIÓN REGISTRAL MEDIANTE SENTENCIA EJECUTORIADA
<b>Institución</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
<b>Descripción</b>	Servicio orientado a la solicitud de corrección, rectificación o actualización de datos registrales, con base a lo determinado en la sentencia ejecutoriada.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite son personas naturales ecuatorianas mayores de 18 años que requieran realizar la rectificación de la información registral mediante sentencia ejecutoriada.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Subinscripción de acta registral y rectificación de información</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprobante de pago</li><li>2. Cédula de identidad física o digital</li><li>3. Sentencia ejecutoriada o Acta Notarial</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> <b>Requisito alternativo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasaporte/Certificado de Identidad y Estado Civil.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar el servicio en el módulo de información y validar el cumplimiento de requisitos.</li><li>2. Cancelar el valor del trámite y solicitar un turno en el banco o punto de recaudación de la agencia.</li><li>3. Acercarse al módulo de atención de acuerdo a su turno.</li><li>4. Entregar documentación requerida.</li><li>5. Confirmar datos.</li><li>6. Firmar documentos.</li></ol> <p><b>Nota aclaratoria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En caso de que el usuario requiera el Acta Registral subscrita (marginada) o con el cambio o actualización realizada deberá solicitarse y la podrá obtener luego de 8 días de ingresado el trámite de subinscripción.</li></ul> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p><b>Costo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rectificación por Sentencia o Acta Notarial \$10,00, solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$2,00 (<b>Costo total \$12,00</b>).</li><li>• Validación en CONADIS: Sin costo (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)</li></ul> <p><b>Los pagos se pueden realizar en:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Efectivo.</li><li>• Tarjeta de crédito.</li></ul>

**Nota aclaratoria:**

1. Se aceptan tarjetas VISA, MASTERCARD, DISCOVER, DINERS CLUB y AMERICAN EXPRESS emitidas por Banco del Pacífico, Banco del Pichincha y Banco Guayaquil.
2. Los valores deben ser superiores a \$15,00.
3. Las transacciones únicamente se realizarán con pagos diferidos con pagos de 3, 6 y 12 meses con intereses.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención normal:**

Lunes a viernes de 08h00 a 17h00

**Verifique las agencias que prestan el servicio y su dirección a través del siguiente enlace:**

<https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=7652>

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa

**Correo Electrónico:** servicios@registrocivil.gob.ec

**Teléfono:** 023731110 ext. 29505, 29478, 29490

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	36
2024	02	0	35
2024	01	1	36
2023	12	0	31
2023	11	0	31
2023	10	0	32
2023	09	0	32
2023	08	0	37
2023	07	0	35
2023	06	0	38
2023	05	0	37
2023	04	0	34
2023	03	0	40
2023	02	0	31
2023	01	0	37
2022	12	0	35
2022	11	0	36
2022	10	0	35

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	45
2022	08	0	41
2022	07	0	38
2022	06	0	34
2022	05	0	36
2022	04	0	77
2022	03	0	41
2022	02	0	36
2022	01	0	34
2021	12	0	36
2021	11	0	35
2021	10	0	36
2021	09	0	41
2021	08	0	39
2021	07	0	39
2021	06	0	40
2021	05	0	34