

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE COPIA DE EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DE DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | Este servicio permite a toda persona peticionaria, solicitante o reconocida como refugiado/a y/o apátrida requerir a la autoridad competente una copia total o parcial del expediente en el cual se tramita o tramitó el procedimiento de determinación de la condición de refugiado/a y/o apátrida.                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>A las personas extranjeras que que hayan solicitado protección internacional en el Ecuador.</p> <p><b>Nota:</b> La copia de expediente se puede extender únicamente al solicitante de protección internacional o al beneficiario de la misma por la confidencialidad que reviste al proceso.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a su expediente.</li><li>• Obtener la copia de su expediente.</li></ul>                                                                                                                           |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con un e-mail personal.</li></ul> <hr/>                                                                                                                                                                                                                                      |

### ¿Cómo hago el trámite?

El procedimiento debe realizarse en línea.

1. Ingresar a la opción “TRÁMITE EN LÍNEA” disponible en esta página.
2. Completar el formulario con la información solicitada.
3. La Dirección Zonal que corresponda se comunicará con usted mediante correo electrónico para dar continuidad al trámite.

**Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:**

Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el Tipo de Identificación; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.

Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.

Para consultas relacionadas con el estado del trámite o para recibir orientación durante el procedimiento, el usuario podrá comunicarse a través de los canales institucionales habilitados, detallados en la presente ficha, o mediante el correo electrónico registrado, a través del cual se efectuarán las notificaciones oficiales.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Ecuador - Direcciones Zonales 1, 6, 8, 9**

Lunes a viernes de 08h30 a 17h00

**Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:**

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/direccioneszonales/>

### Base Legal

- [Instructivo para el procedimiento de determinación de la condición de personas refugiadas y apátridas en el Ecuador](#). Art. s/a.
- [LEY ORGÁNICA REFORMATORIA A LA LEY ORGÁNICA DE MOVILIDAD HUMANA 2025](#). Art. S/A.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Protección Internacional

**Correo Electrónico:** [dpin@cancilleria.gob.ec](mailto:dpin@cancilleria.gob.ec)

**Teléfono:** 2993200 ext 12541-12542

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 36                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 27                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 44                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 42                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 57                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 33                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 43                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 40                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 26                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 31                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 29                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 27                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 36                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 45                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 42                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 42                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 30                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 22                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 22                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 26                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 29                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 246                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 28                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 34                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 02  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 24                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 36                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 37                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 35                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 29                    |