

Información de Trámite

Nombre Trámite	DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO O APÁTRIDA PARA SOLICITUD EXTEMPORÁNEA
Institución	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y MOVILIDAD HUMANA
Descripción	Servicio específico para aquellas personas que deseen iniciar un procedimiento de determinación de la condición de refugiado cumplidos los 90 días de su ingreso a territorio ecuatoriano y que cuenten con razones de caso fortuito o fuerza mayor que justifiquen su incumplimiento del tiempo estipulado en la normativa.

¿A quién está dirigido?	<p>A los ciudadanos extranjeros que debido a temores fundamentados de ser perseguidos por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, que se encuentren fuera de su país de nacionalidad, y no puedan o quieran, a causa de dichos temores, acogerse a la protección de su país, o que, careciendo de nacionalidad y hallándose fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no puedan o no quieran regresar a él; o personas que han huido o no puedan retornar a su país porque su vida, seguridad o libertad ha sido amenazada por la violencia generalizada, agresión extranjera, conflictos internos, violación masiva de los derechos humanos u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público y no puedan acogerse a la protección de su país de nacionalidad o residencia habitual.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Extranjera.</p>
--------------------------------	---

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Será registrado dentro del sistema de Protección Internacional del Ecuador
---	--

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con un email personal
---	--

¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar el formulario en línea a través del siguiente link: Formulario de trámite Ecuador - Guía Oficial de Trámites y Servicios (www.gob.ec) 2. La Dirección se comunicará con ustedes de acuerdo a su requerimiento por correo electrónico. <p>Nota a considerar para su registro en el formulario en línea:</p> <p>Al iniciar su TRÁMITE EN LÍNEA, el formulario le solicitará agregar el Tipo de Identificación; si usted va a registrarse con su número de cédula, el valor ingresado debe tener 10 caracteres. En caso de que su identificación no contenga los 10 caracteres necesarios, deberá incluir la cantidad de 0 (ceros) a la izquierda del número hasta completarlos.</p> <p>Ejemplo: Si el número de su cédula es 381799, usted deberá registrar 0000381799.</p> <p>Canales de atención: Presencial, Telefónico.</p>
-------------------------------	--

¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
---------------------------------------	---------------------------

¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Ecuador - Direcciones Zonales:</p> <p>Lunes a viernes de 08h30 a 17h00</p> <p>Para mayor información ingresar en el siguiente enlace:</p>
---	---

<https://www.cancilleria.gob.ec/2020/07/30/informacion-sobre-como-solicitar-y-acceder-a-los-servicios-que-ofrece-el-ministerio-de-relaciones-exteriores-y-movilidad-humana-a-nivel-nacional-durante-la-emergencia-sanitaria/>

Base Legal

- [LEY ORGANICA DE MOVILIDAD HUMANA](#). Art. 100.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Protección Internacional

Correo Electrónico: dpin@cancilleria.gob.ec

Teléfono: 2993200 ext 12541-12542

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	415
2024	01	0	157
2023	12	0	195
2023	11	0	231
2023	10	0	299
2023	09	0	347
2023	08	0	0
2023	07	0	230
2023	06	0	238
2023	05	0	295
2023	04	0	47
2023	03	0	207
2023	02	0	153
2023	01	0	153
2022	12	0	0
2022	11	0	1195
2022	10	0	296
2022	09	0	123
2022	08	0	424
2022	07	0	389
2022	06	0	175
2022	05	0	119
2022	04	0	110

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	141
2022	02	0	83
2022	01	0	364
2021	12	0	50
2021	11	0	235
2021	10	0	300
2021	09	0	262
2021	08	0	32
2021	07	0	219
2021	06	0	194
2021	05	0	963