

# Información de Trámite

|                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b> | REQUERIMIENTO DE APROBACIÓN DEL PLAN DE MEJORA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO SOLICITADO POR LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES                                                                            |
| <b>Institución</b>    | MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción</b>    | Trámite orientado a aprobar el plan de mejora de agua potable y saneamiento presentados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales con el objetivo de proporcionar calidad en la prestación de los servicios. |

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios del trámite aprobación del plan de mejora de agua potable y saneamiento son los siguientes:

- Prestadores de Servicios Públicos y Comunitarios de Agua Potable y Saneamiento
- Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales
- Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento.

## Dirigido a:

Persona Jurídica - Pública.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Obtener autorización o permiso.

### Resultado a obtener:

- Aprobación del plan de mejora de agua potable y saneamiento

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Los requisitos que deben presentar los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales para el trámite son:

- 1.- Solicitud de aprobación del plan de mejora de agua potable y saneamiento.
- 2.- Plan de mejora.
- 3.- Informe de evaluación realizado por la ARCA.

**¿Cómo hago el trámite?****PROCEDIMIENTO PRESENCIAL:**

El proceso que deben seguir los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales es:

1.- Presentar la solicitud para aprobación del plan de mejora en las oficinas del Ministerio.

2.- Recibir oficio de aprobación del plan de mejora de agua potable y saneamiento

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para el trámite el horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

A continuación, se indican las direcciones de los puntos de atención:

**Base Legal**

- [Reglamento a la Ley de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua](#). Art. 51.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Mesa de Ayuda

**Correo Electrónico:** [mesadeayuda@ambiente.gob.ec](mailto:mesadeayuda@ambiente.gob.ec)

**Teléfono:** (02) 3987 600, ext 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |