

	Registro Único de Trámites y Regulaciones	3
Código de Trámite:		Página 1 de 5

Información de Trámite

privadas de beneficencia o de socorro reconocidas de virtud de una Declaratoria de emergencia dictada po suplir necesidades derivadas de catástrofes naturale nacional o desastres análogos, para ser utilizados in - Persona Jurídica - Pública: entidades del sector púrencia dirigido? - Persona Jurídica - Privada: Organizaciones privada la secretaría de estado competente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública: - Persona Jurídica - Privada persona Jurídica - Pública: - Persona Jurídica - Privada persona Jurídica - Pública: - Obtención de exención de tributos - Requisitos Generales: - Outención Generales: - Sector Pública: - Persona Jurídica - Pública: - Persona Jurídica - Privada persona Jurídica - Pública: - Persona Jurídica - Privada persona Jurídica - Pública: - Persona Jurídica - Privada persona Jurídica - Pública persona Jurídica - Públi	A LA IMPORTACIÓN DE ENVÍOS DE SOCORRO
privadas de beneficencia o de socorro reconocidas de virtud de una Declaratoria de emergencia dictada po suplir necesidades derivadas de catástrofes naturale nacional o desastres análogos, para ser utilizados in - Persona Jurídica - Pública: entidades del sector pú - Persona Jurídica - Privada: Organizaciones privada la secretaría de estado competente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública: entidades del sector pú - Persona Jurídica - Privada: Organizaciones privada la secretaría de estado competente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública -	PR .
¿ Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? Persona Jurídica - Privada: Organizaciones privada la secretaría de estado competente. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Obtención de exención de tributos Requisitos Generales: Sector Pública:	s por las entidades del sector público u organizaciones como tales por las secretarías de estado competentes, en or el Presidente de la República, y que estén destinadas a es, epidemias, prestación de servicios públicos, conmoción nmediatamente.
Acceder a beneficio o servicio. Acceder a beneficio o servicio. Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: Obtención de exención de tributos Requisitos Generales: Sector Público:	as de beneficencia o de socorro reconocidas por
el trámite? Resultado a obtener: Obtención de exención de tributos ¿Qué necesito Requisitos Generales: Sector Público:	
¿Que necesito	
trámite? 1. Declaratoria de emergencia dictada por el Preside	ente de la República.

- 2. Solicitud suscrita por la máxima autoridad de la entidad solicitante, detallando:
 - Las mercancías a importarse;
 - Cantidades estimadas;
 - Fecha y lugar de arribo; y,
 - Número de Decreto Ejecutivo de la declaratoria de emergencia.

Organizaciones Privadas de Beneficencia o de Socorro:

- 1. Declaratoria de emergencia dictada por el Presidente de la República.
- 2. Solicitud suscrita por la máxima autoridad de la entidad solicitante, detallando:
 - Las mercancías a importarse;
 - Cantidades estimadas;
 - Fecha y lugar de arribo; y,
 - Número de Decreto Ejecutivo de la declaratoria de emergencia.
- 3. Certificado correspondiente otorgado por la Secretaría de Estado competente que determine que el consignatario es una organización privada de beneficencia o con finalidad social, reconocida.

¿Cómo hago el trámite?

Para efectos del presente trámite, el usuario puede acogerse a uno de los siguientes procedimientos:

Procedimiento a):

Procedimiento por Correo electrónico:

- Ingresar a través del canal de mesadeservicios@aduana.gob.ec la solicitud para obtener la exención de



Registro Único de Trámites y Regulaciones	6
Código de Trámite:	Página 2 de 5

tributos al comercio exterior, suscrita por la máxima autoridad de la entidad solicitante.

- Coordinar inspección con el funcionario de la administración aduanera...
- Llenar el formato manual de Declaración Aduanera Simplificada y enviar al canal de mesadeservicios@aduana.gob.ec

Procedimiento - Presencial:

- Asistir a la inspección de la mercancía.
- Retirar mercancías acogidas a la exención de envíos de socorro.

Procedimiento b):

Procedimiento - Presencial:

- Ingresar físicamente la solicitud para obtener la exención de tributos al comercio exterior, suscrita por la máxima autoridad de la entidad solicitante.

Procedimiento por Correo electrónico:

- Coordinar inspección con el funcionario de la administración aduanera.

Procedimiento - Presencial:

- Asistir a la inspección de la mercancía.
- Llenar el formato manual de Declaración Aduanera Simplificada.
- Retirar mercancías acogidas a la exención de envíos de socorro.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

Los trámites aduaneros no tienen costo. Sin embargo, el usuario debe considerar el pago de servicios propios de la logística, tales como el transporte, almacenaje, honorarios del agente de aduana entre otros costos.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención de 08h00 – 17h00 en los siguientes lugares:

Dirección General SENAE: https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/

Subdirección de Apoyo Regional https://www.aduana.gob.ec/sar-uio/

Cuenca https://www.aduana.gob.ec/cuenca/

Esmeraldas https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/

Guayaquil Pto. Marítimo https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/

Guayaquil - Zona de Carga Aérea https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/

Huaquillas https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/

Latacunga https://www.aduana.gob.ec/latacunga/

Loja-Macará https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/

Manta https://www.aduana.gob.ec/manta/

Puerto Bolívar https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/

Quito https://www.aduana.gob.ec/quito/

Tulcán https://www.aduana.gob.ec/tulcan/

Base Legal

- REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES





Registro Único de Trámites y Regulaciones		
Código de Trámite:		Página 3 de 5

COPCI 2025. Art. TODO.

- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0130-RE MANUAL GENERAL PARA EL INGRESO, SALIDA Y DONACIÓN DE MERCANCÍAS PARA ASISTENCIA HUMANITARIA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0098-RE DEROGATORIA DE RESOLUCIONES ACTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS POR ESTADO DE EXCEPCIÓN. Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

Teléfono: 1800-238262

Transparencia

2025 09 0 1 2025 08 0 0 2025 07 0 1 2025 06 0 0 2025 05 0 0 2025 04 0 0 2025 03 0 0 2025 02 0 0 2025 01 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 04 0 1 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2024 01 0 0 2023 11 0 0	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025 07 0 1 2025 06 0 0 2025 05 0 0 2025 04 0 0 2025 03 0 0 2025 01 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 04 0 1 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	09	0	1
2025 06 0 0 2025 05 0 0 2025 04 0 0 2025 03 0 0 2025 02 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	08	0	0
2025 05 0 0 2025 04 0 0 2025 03 0 0 2025 02 0 0 2025 01 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	07	0	1
2025 04 0 0 2025 03 0 0 2025 02 0 0 2025 01 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 06 0 0 2024 06 0 0 2024 04 0 1 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	06	0	0
2025 03 0 0 2025 02 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	05	0	0
2025 02 0 0 2025 01 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	04	0	0
2025 01 0 0 2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	03	0	0
2024 12 0 0 2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	02	0	0
2024 11 0 0 2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2025	01	0	0
2024 10 0 0 2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	12	0	0
2024 09 0 0 2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	11	0	0
2024 08 0 0 2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	10	0	0
2024 07 0 0 2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	09	0	0
2024 06 0 0 2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	08	0	0
2024 05 0 0 2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	07	0	0
2024 04 0 1 2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	06	0	0
2024 03 0 0 2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	05	0	0
2024 02 0 0 2024 01 0 0 2023 12 0 0	2024	04	0	1
2024 01 0 2023 12 0 0 0	2024	03	0	0
2023 12 0 0	2024	02	0	0
	2024	01	0	0
2023 11 0 0	2023	12	0	0
	2023	11	0	0



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 4 de 5

2023 09 0 0 2023 07 0 0 2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 0 2023 01 0 0 2023 01 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 01 0 0 2021 12 0	2023 Año	10 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2023 07 0 0 2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 09 0 1 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0	2023	09		0
2023 06 0 0 2023 05 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 0 2023 01 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 05 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0	2023	08	0	0
2023 04 0 0 2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0	2023	07	0	0
2023 04 0 0 2023 03 0 0 2023 02 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 08 0 0 2022 06 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 05 0 0 2022 03 0 3 2022 03 0 3 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0	2023	06	0	0
2023 03 0 0 2023 02 0 0 2023 01 0 0 2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 04 0 0 2022 01 0 0 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0	2023	05	0	0
2023 02 0 2023 01 0 2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 05 0 0 2022 03 0 3 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1	2023	04	0	0
2023 01 0 0 2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 06 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 06 0 1 2021 06 0 1 2021	2023	03	0	0
2022 12 0 1 2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 06 0 1 2021	2023	02	0	0
2022 11 0 3 2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2023	01	0	0
2022 10 0 4 2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	12	0	1
2022 09 0 1 2022 08 0 0 2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	11	0	3
2022 08 0 2022 07 0 2022 06 0 2022 05 0 2022 04 0 2022 03 0 2022 02 0 2022 01 0 2021 12 0 2021 11 0 2021 10 0 2021 10 0 2021 10 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 05 0 22 2021 05 0 22 2021 04 0 0	2022	10	0	4
2022 07 0 0 2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	09	0	1
2022 06 0 0 2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	08	0	0
2022 05 0 0 2022 04 0 0 2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	07	0	0
2022 04 0 2022 03 0 2022 02 0 2022 01 0 2021 12 0 2021 11 0 2021 10 0 2021 10 0 2021 09 0 2021 08 0 2021 07 0 2021 06 0 2021 05 0 2021 04 0	2022	06	0	0
2022 03 0 3 2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	05	0	0
2022 02 0 2 2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	04	0	0
2022 01 0 0 2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	03	0	3
2021 12 0 0 2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	02	0	2
2021 11 0 0 2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2022	01	0	0
2021 10 0 0 2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2021	12	0	0
2021 09 0 1 2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2021	11	0	0
2021 08 0 1 2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2021	10	0	0
2021 07 0 1 2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2021	09	0	1
2021 06 0 1 2021 05 0 22 2021 04 0 2	2021	08	0	1
2021 05 0 22 2021 04 0 2	2021	07	0	1
2021 04 0 2	2021	06	0	1
	2021	05	0	22
2021 03 0 0	2021	04	0	2
	2021	03	0	0



Registro Único de Trámites y Regulaciones

Código de Trámite: Página 5 de 5

2021 Año 2021	02 Mes 01	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	12	0	2
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	23
2020	08	0	29
2020	07	0	21
2020	06	0	58
2020	05	0	51
2020	04	1	46
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	0