

## Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN DE INGRESO DE MERCANCÍAS ACOGIDAS AL RÉGIMEN DE DEPÓSITO ADUANERO Y SUS COMPENSACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción</b>                                              | Es el régimen aduanero según el cual las mercancías importadas son almacenadas por un periodo determinado bajo el control de la aduana en un lugar habilitado y reconocido para esta finalidad, sin el pago de los derechos e impuestos y recargos aplicables. Estos podrán ser público o privado. Los depósitos aduaneros privados estarán destinados al uso exclusivo de su titular. Los depósitos aduaneros públicos podrán almacenar mercancías de propiedad de terceros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Operadores de comercio exterior que cumplan con requisitos. Personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que deseen realizar transacciones de comercio exterior, específicamente depósito aduanero.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>mercancías con salida autorizada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro como operador de comercio exterior en el sistema informático Ecuapass</li><li>En caso de requerir los servicios de un auxiliar de la administración aduanera consultar el listado de Agentes de Aduana autorizados en la siguiente ruta: <a href="https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/LISTADOS-DE-AGENTES-DE-ADUANA-AUTORIZADOS.pdf">https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/LISTADOS-DE-AGENTES-DE-ADUANA-AUTORIZADOS.pdf</a></li><li>Documento de Transporte.</li><li>Factura comercial o documento que acredite la transacción comercial.</li><li>Documentos de acompañamiento (según la subpartida arancelaria de la mercancía), necesarios para la nacionalización del bien importado, emitidos por las autoridades competentes.</li><li>Declaración Aduanera de Régimen Depósito Aduanero</li></ul><br><b>Requisitos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Certificado de Origen para obtener la liberación de tributos al comercio exterior en los casos que corresponda, al amparo de convenios o tratados internacionales y normas supranacionales</li><li>Para efectos de importaciones de mercancías que no cuenten con factura comercial, presentarán en su lugar, el documento que acredite el valor en aduana de los bienes importados, conforme la naturaleza de la importación.<br/>La falta de presentación de este documento de soporte ante la administración aduanera, no impedirá el levante de las mercancías; sin embargo, se descartará la aplicación del primer método de valoración, de acuerdo a lo establecido en la normativa internacional vigente;</li><li>Realizar la Administración de relación de OCE y agente de aduana, el procedimiento se encuentra en el siguiente link <a href="https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2018/11/SENAE-ISEE-2-2-001-V1.pdf">https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2018/11/SENAE-ISEE-2-2-001-V1.pdf</a></li></ul> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <b>Trámite en línea</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Ingresar al sistema informático Ecuapass; Ruta: <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec">https://ecuapass.aduana.gob.ec</a> &gt; Tramites Operativos &gt; 1.1.1 Documentos Electrónicos &gt; Declaración de Importación.</li><li>Transmitir la Declaración aduanera (Régimen 70 - Depósito Aduanero).</li><li>Determinar los tributos suspendidos</li></ul><br><b>Trámite presencial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Realizar aforo físico en caso de que corresponda</li><li>Retirar la mercancía.</li></ul><br><b>Canales de atención:</b><br>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo; sin embargo el beneficiario debe considerar el pago de servicios tales propios de la logística tales como: transporte, almacenaje y honorarios del agente de aduana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec/">https://ecuapass.aduana.gob.ec/</a><br><br>Para trámite presencial:<br>Dirección General SENAE: <a href="https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/">https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/</a><br>Subdirección de Apoyo Regional: <a href="https://www.aduana.gob.ec/sar-uo/">https://www.aduana.gob.ec/sar-uo/</a><br>Cuenca: <a href="https://www.aduana.gob.ec/cuenca/">https://www.aduana.gob.ec/cuenca/</a><br>Esmeraldas: <a href="https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/">https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/</a><br>Guayaquil Puerto Marítimo: <a href="https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-ptm/">https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-ptm/</a><br>Guayaquil – Zona de Carga Aérea: <a href="https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/">https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/</a><br>Huaquillas: <a href="https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/">https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Latacunga: <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>Loja-Macará: <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>Manta: <https://www.aduana.gob.ec/manta/>Puerto Bolívar: <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>Quito: <https://www.aduana.gob.ec/quito/>**Horario de atención:** Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00Tulcán: <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

## Base Legal

- REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0081-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2014-0604-RE CORRECCIONES A LAS DECLARACIONES ADUANERAS POSTERIOR AL LEVANTE DE LAS MERCANCÍAS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2017-0238-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2016-0058-RE CONTROL DE MERCANCÍAS A LAS DECLARACIONES DE IMPORTACIÓN A UN RÉGIMEN ADUANERO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0872-RE SENAE-ISEE-2-2-038-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0692-RE REFORMA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2014-0604-RE CORRECCIONES A LAS DECLARACIONES ADUANERAS POSTERIOR AL LEVANTE DE LAS MERCANCÍAS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2014-0604-RE PROCEDIMIENTO CORRECCIONES A LAS DECLARACIONES ADUANERAS POSTERIOR AL LEVANTE DE LAS MERCANCÍAS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0744-RE REFORMAR RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2013-0338-RE PROCEDIMIENTO GENERAL PARA EL RÉGIMEN ADUANERO DE APROVISIONAMIENTO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0102-RE SENAE-ISEE-2-2-051-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE MOVIMIENTOS DE COMPENSACIÓN. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0102-RE SENAE-ISEE-2-2-005-V7 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA DETERMINADOS RÉGIMENES ESPECIALES. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2017-0143-RE SENAE-ISEE-2-2-039-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE ESTADO Y CONTROL DEL RÉGIMEN ESPECIAL. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0020-RE SENAE-MEE-2-2-016-V3 MANUAL ESPECÍFICO PARA EL RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN DE DEPÓSITOS ADUANEROS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0106-RE EXPEDIR EL PROCEDIMIENTO DOCUMENTADO DENOMINADO: SENAE-MEE-2-2-033-V3 MANUAL ESPECÍFICO PARA ALERTAS DE VENCIMIENTO AL RÉGIMEN ADUANERO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2017-0509-RE SENAE-MEE-2-2-037-V2 MANUAL ESPECÍFICO PARA EL CONTROL DE RÉGIMENES ADUANEROS Y ESPECIALES. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0999-RE SENAE-MEE-2-2-029-V3 MANUAL PARA LA REGULARIZACIÓN DE INVENTARIOS EN RÉGIMENES ADUANEROS SUJETOS A COMPENSACIÓN. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0058-RE DEROGATORIA DE LA RESOLUCIÓN SENAE-SENAE-2022-0057-RE. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2017-0464-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0775-RE NORMAS GENERALES PARA EL RÉGIMEN DE ADMISIÓN TEMPORAL PARA PERFECCIONAMIENTO ACTIVO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0058-RE CONTROL DE MERCANCÍAS A LAS DECLARACIONES DE IMPORTACIÓN A UN RÉGIMEN ESPECIAL. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0159-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0910-RE NORMAS GENERALES PARA EL RÉGIMEN DE DEPÓSITO ADUANERO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0059-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0910-RE NORMAS GENERALES PARA EL RÉGIMEN DE DEPÓSITO ADUANERO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0979-RE REFORMA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2015-0910-RE NORMAS GENERALES PARA EL RÉGIMEN DE DEPÓSITO ADUANERO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0910-RE NORMAS GENERALES PARA EL RÉGIMEN DE DEPÓSITO ADUANERO. Art. SENAE-DGN-2015-0910-RE.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0001-RE REFORMAR LA RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2014-0604-RE CORRECCIONES DE DECLARACIONES ADUANERAS POSTERIOR AL LEVANTE DE LAS MERCANCÍAS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2023-0080-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2014-0604-RE CORRECCIONES A LAS DECLARACIONES ADUANERAS POSTERIOR AL LEVANTE DE LAS MERCANCÍAS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2017-0271-RE REFORMAR LA RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2014-0604-RE CORRECCIONES A LAS DECLARACIONES ADUANERAS POSTERIOR AL LEVANTE DE LAS MERCANCÍAS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0595-RE REFORMAR RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2014-0604-RE CORRECCIONES A LAS DECLARACIONES ADUANERAS POSTERIOR AL LEVANTE DE LAS MERCANCÍAS. Art.

TODO.

- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2014-0852-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN CORRECCIONES A LAS DECLARACIONES ADUANERAS POSTERIOR AL LEVANTE DE LAS MERCANCIAS.](#) Art. TODO.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 393                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 341                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 360                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 319                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 329                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 265                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 271                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 265                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 384                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 363                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 337                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 396                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 332                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 324                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 368                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 358                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 314                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 379                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 312                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 295                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 433                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 376                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 401                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 465                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 389                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 459                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 371                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 424                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 366                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 319                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 480                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 334                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 491                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 488                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 495                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09  | 0                 | 498                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 496                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 473                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 444                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 413                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 350                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 400                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 308                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 370                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 386                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 395                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 389                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 385                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 449                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 440                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 388                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 404                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 355                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 408                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 340                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 317                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 373                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 302                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 301                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 310                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 283                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 268                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 334                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 535                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 673                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 449                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 403                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 489                   |