

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN DE DESADUANIZACIÓN DE BIENES TRIBUTABLES POR ZONA DE ARRIBO INTERNACIONAL FRONTERIZA ZAIF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Los viajeros quienes ingresen al país, sean ecuatorianos o extranjeros, pueden ingresar al país mercancías tributables de hasta un valor no superior de \$2000 a través de las Zonas de Arribo Internacional Fronteriza previo al pago de los respectivos impuestos y cumplimiento de obligaciones aduaneras por medio de la aplicación de un procedimiento simplificado establecido para el efecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Viajeros ecuatorianos o extranjeros que ingresen desde el exterior a través de las Zonas de Arribo Internacional Fronteriza (Puente Internacional Rumichaca y Centros de Binacionales de Atención en Frontera.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mercancía nacionalizada ingresada a través de una Zona de Arribo Internacional Fronteriza</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar documento de identificación del propietario de la mercancía</li><li>• Factura comercial (en el caso de no presentarla se procede a valorar la mercancía). El valor de los bienes a ingresar no puede superar en su totalidad a \$2000 USD.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En el caso de empresas ecuatorianas: Registro Único de Contribuyentes.</li><li>• Documentos de control previo para mercancías sujetas a este tipo de restricción. Se permite el ingreso de este tipo de mercancías sin documentos de control hasta \$500 USD por una vez cada 12 meses.</li></ul>                                                                                                |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentar en el punto de control del Senae dentro de la Zona de Arribo Internacional Fronteriza la mercancía sujeta al pago de impuestos. Es potestad aduanera revisar la totalidad del medio de transporte en el que ingresó el viajero a dicha zona.</li><li>2. Presentar los requisitos al servidor aduanero quien se encargará de brindarle el servicio y emitir la liquidación de tributos respectiva.</li><li>3. Realizar el pago de los impuestos con el número de liquidación en cualquier entidad financiera o mediante tarjeta de crédito/débito.</li><li>4. Una vez confirmado el pago de la liquidación aduanera se autoriza el ingreso y libre circulación de los bienes en el territorio ecuatoriano.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención 24 horas, jornada ininterrumpida.</li><li>• Lugares de atención: Puente Internacional Rumichaca, CEBAF Huaquillas-Aguas Verdes, CEBAF San Miguel.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Base Legal

- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0033-RE PROCEDIMIENTO GENERAL DEL RÉGIMEN TRANSFRONTERIZO. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0077-RE REFORMA SENAE-SENAE-2019-0033-RE PROCEDIMIENTO GENERAL DEL RÉGIMEN TRANSFRONTERIZO. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0044-RE NORMAS GENERALES PARA LA APLICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 013-2019 EXPEDIDA POR EL PLENO DEL COMITÉ DE COMERCIO EXTERIOR. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0037-RE Reforma a la Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0033-RE "PROCEDIMIENTO GENERAL DEL RÉGIMEN TRANSFRONTERIZO. Art. TODO.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 723                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 992                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 996                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 982                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 1049                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 1122                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 814                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 987                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 872                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 1184                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1782                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 1593                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 1087                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 587                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 566                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 581                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 648                   |

| 2024<br>Año | 04<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 557<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2024        | 03        | 0                      | 1227                         |
| 2024        | 02        | 0                      | 1220                         |
| 2024        | 01        | 0                      | 455                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 528                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 580                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 497                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 507                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 557                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 531                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 590                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 793                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 758                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 830                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 706                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 1089                         |
| 2022        | 12        | 0                      | 1729                         |
| 2022        | 11        | 0                      | 942                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 891                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 668                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 1566                         |
| 2022        | 07        | 0                      | 592                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 242                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 530                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 422                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 402                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 297                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 149                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                            |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                            |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                            |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                            |

| 2021<br>Año | 08<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 5                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 591                        |
| 2020        | 02        | 0                      | 1006                       |
| 2020        | 01        | 0                      | 917                        |