

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES
Descripción	El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, está orientado a atender los requerimientos presentados por personas naturales, personas jurídicas, entidades gubernamentales y ONG's que necesitan obtener información estadística oficial del sector eléctrico ecuatoriano, complementaria a la publicada en la página web de la Institución en el ámbito de la LOTAIP.
¿A quién está dirigido?	<p>Personas naturales, personas jurídicas, entidades gubernamentales y ONG's que hacen uso del servicio público de energía eléctrica y servicio de alumbrado público general y que necesitan información estadística del sector eléctrico ecuatoriano.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información estadística del sector eléctrico ecuatoriano
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <p>OPCIÓN 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud en línea de Información Estadística del sector eléctrico a través de este portal. <p>OPCIÓN 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formulario de información estadística. <hr/> <p>Requisitos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En caso de requerir información específica del sector eléctrico, por favor sírvase solicitarla mediante oficio dirigido al Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Pasos a seguir en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Usuario accede al trámite mediante la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página. 2. Llena los respectivos campos obligatorios del formulario digital. 3. Recibe una notificación del Sistema como constancia de envío de solicitud. 4. El Usuario deberá estar atento a las notificaciones en caso de existir observaciones a su solicitud. 5. Recibirá en la dirección registrada la información solicitada, en el transcurso de 30 días laborables. <p>Pasos a seguir de manera presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descargar y llenar el Formulario de solicitud de información estadística disponible en "FORMATOS/ANEXOS" de este portal o en la página WEB de la Agencia.. 2. Dejar el Formulario de solicitud de información estadística en la ventanilla de las oficinas de la Institución. 3. En el transcurso de 30 días laborables se enviará al correo electrónico registrado la información solicitada.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.
Gratuito

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ubicada en La Av. Naciones Unidas E7 - 71 y Av. de los Shyris y Coordinaciones Zonales según su jurisdicción.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Zenaida Santos
Correo Electrónico: olga.santos@controlrecursosyenergia.gob.ec
Teléfono: 022268746

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	13
2024	02	0	15
2024	01	0	22
2023	12	0	18
2023	11	0	16
2023	10	0	9
2023	09	0	16
2023	08	0	11
2023	07	0	19
2023	06	0	21
2023	05	0	28
2023	04	0	15
2023	03	0	14
2023	02	0	23
2023	01	0	26
2022	12	0	26
2022	11	0	0
2022	10	0	10
2022	09	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	08	0	14
2022	07	0	11
2022	06	0	20
2022	05	0	11
2022	04	0	8
2022	03	0	7
2022	02	0	20
2022	01	0	12
2021	12	0	11
2021	11	0	6
2021	10	0	21
2021	09	0	12
2021	08	0	18
2021	07	0	13
2021	06	0	12
2021	05	0	15
2021	04	0	17
2021	03	0	19
2021	02	0	9
2021	01	0	11
2020	12	0	14
2020	11	0	10
2020	10	0	16
2020	09	0	12
2020	08	0	13
2020	07	0	12
2020	06	0	10
2020	05	0	18
2020	04	0	10
2020	03	0	11
2020	02	0	17
2020	01	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	0	13
2019	11	0	9
2019	10	0	10
2019	09	0	21
2019	08	0	21
2019	07	0	15
2019	06	0	22
2019	05	0	20
2019	04	0	21
2019	03	0	14
2019	02	0	41
2019	01	0	18
2018	12	0	0
2017	06	0	0
2017	05	0	1
2017	04	0	1
2017	03	0	1
2017	02	0	1
2017	01	0	1