

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE EXPORTACIÓN DE MINERALES   |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES   |
| <b>Descripción</b>  | El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, está orientado para que mediante el Sistema de Gestión Minera, el titular minero (exportador), solicite la certificación de exportación de minerales; documento que servirá como requisito dentro del proceso aduanero de exportación.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Titulares de concesiones de pequeña minería (exploración-explotación).</li> <li>2. Titulares de licencias de comercialización (operadores mineros, titulares de plantas de beneficio con licencias de comercialización y comercializadores de minerales).</li> <li>3. Titulares de concesiones mineras en fase de explotación.</li> </ol> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de exportación de minerales</li> </ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Documento Aduanero de Exportación.</li> <li>2. Factura de venta.</li> <li>3. Pago por abono de regalías o retención en la fuente del impuesto a la renta en exportación de minerales, según corresponda.</li> <li>4. Certificado de producción.</li> <li>5. Lista de empaque.</li> <li>6. Declaración juramentada en los que corresponda.</li> </ol>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Pasos a seguir de manera virtual:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El titular minero (exportador), con su usuario y clave ingresa al Sistema de Gestión Minera, Certificados de Exportación.</li> <li>2. Se despliega un formato que a medida que va avanzando se solicita datos, como exportador (titular minero, operador minero, licencia de comercialización).</li> <li>3. El sistema le va solicitando datos de obtención del mineral (a quién compró el mineral y qué código minero), venta del mineral (destino de la venta, factura, precio unitario e ingreso), lista de empaque, certificado de producción, pago por abono o retención (sistema parametrizado según escoja la manera de exportar), DAE.</li> <li>4. Subir los documentos.</li> <li>5. Se revisa el cumplimiento de normativa y trazabilidad de producción de mineral.</li> <li>6. Si todo está bien, vía correo electrónico se notifica para la toma de muestra del mineral.</li> <li>7. El exportador, vía electrónica, evidencia la toma de muestra.</li> <li>8. Se traslada la solicitud para la firma del Coordinador Zonal, por donde se efectúa la exportación.</li> <li>9. Finalmente, se notifica electrónicamente la emisión del certificado al exportador; en ciertos casos se notifica al SENA.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo</b>  | Gratuito  |

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ubicada en La Av. Naciones Unidas E7 - 71 y Av. de los Shyris y Coordinaciones Zonales o Direcciones Distritales según su jurisdicción.

Horario de atención: las 24:00 horas los 7 días de la semana, se tiene establecidos tiempos de respuesta por parte de la Agencia, según normativa.

Base Legal

- [Ley de Minería](#). Art. Art. 49 y 50.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jenny Salazar  
**Correo Electrónico:** jenny.salazar@controlrecursosyenergia.gob.ec  
**Teléfono:** 2268 744

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 183                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 225                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 108                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 286                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 319                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 390                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 179                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 188                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 159                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 149                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 131                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 175                   |

| 2022<br>Año | 07<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 166<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2022        | 06        | 0                      | 158                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 160                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 5                            |
| 2022        | 03        | 0                      | 5                            |
| 2022        | 02        | 0                      | 5                            |
| 2022        | 01        | 0                      | 3                            |
| 2021        | 12        | 0                      | 3                            |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                            |
| 2021        | 10        | 0                      | 134                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 3                            |
| 2021        | 08        | 0                      | 0                            |
| 2021        | 07        | 0                      | 139                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 140                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 150                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 136                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 134                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 122                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 104                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 3                            |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                            |
| 2020        | 10        | 0                      | 3                            |
| 2020        | 09        | 0                      | 109                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 106                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 106                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 1                            |
| 2020        | 05        | 0                      | 63                           |
| 2020        | 04        | 0                      | 53                           |
| 2020        | 03        | 0                      | 80                           |
| 2020        | 02        | 0                      | 107                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 104                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 110                          |

| 2019<br>Año | 11<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 88<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2019        | 10        | 0                      | 109                         |
| 2019        | 09        | 0                      | 86                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 143                         |
| 2019        | 07        | 0                      | 137                         |
| 2019        | 06        | 0                      | 121                         |
| 2019        | 05        | 0                      | 114                         |
| 2019        | 04        | 0                      | 100                         |
| 2019        | 03        | 0                      | 91                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 107                         |
| 2019        | 01        | 0                      | 108                         |
| 2018        | 12        | 0                      | 1097                        |
| 2017        | 12        | 0                      | 990                         |