

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE AUTORIZACIÓN DE OPERACIÓN Y REGISTRO DE AUTO TANQUES PARA DERIVADOS DEL PETRÓLEO O DERIVADOS DE PETRÓLEO CON SUS MEZCLAS DE BIOCOMBUSTIBLES, INCLUYE VACUUMS (VEHÍCULO DISEÑADO Y EQUIPADO CON CISTERNAS PARA LA INYECCIÓN, SUCCIÓN Y EVACUACIÓN DE LÍQUIDOS)  |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS  |
| <b>Descripción</b>  | El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está orientado al registro y autorización de operación de autotankes (medios de transporte) para derivados del petróleo o derivados de petróleo con sus mezclas de biocombustibles.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que desean ejecutar actividades hidrocarburíferas en el Ecuador.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de operación y registro de auto tanques para derivados del petróleo o derivados de petróleo con sus mezclas de biocombustibles, incluye vacuums</li></ul>  |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Solicitud en línea de Autorización de operación y registro de auto tanques para derivados del petróleo o derivados de petróleo con sus mezclas de biocombustibles, incluye vacuums (Vehículo diseñado y equipado con cisternas para la inyección, succión y evacuación de líquidos) a través de este portal.

1. Formulario ARCERNR-DCTC-TAD-001 (SOLICITUD TRAMITE AUTOTANQUES)
2. Acta de Inspección Control Regular y Control Anual Medios de Transporte para Combustibles en Autotanques realizado en el Terminal de abastecimiento.
3. Memoria técnica del autotanque.
4. Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil.
5. Certificados de cumplimiento de normas de calidad, seguridad y tablas de calibración del autotanque emitido por un Organismo de Evaluación de la Conformidad autorizado por la ARCH.
6. Factura de pago en el Banco Pichincha a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos.

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos a seguir de manera presencial:

1. Una vez reunidos los requisitos, acudir al terminal de despacho donde el autotanque se abastecerá, a fin de que se realice la inspección al medio de transporte por parte de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos.
2. Entregar en la Institución la solicitud dirigida al Director Ejecutivo, acompañado de los requisitos establecidos y el acta de inspección realizada previamente.
3. En el caso de información faltante, se remite el trámite al usuario para completar los requisitos.
4. Una vez cumplidos todos los requisitos, se emite la resolución de autorización de operación del autotanque (medio de transporte) para derivados del petróleo o derivados de petróleo con sus mezclas de biocombustibles.

### Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

USD 350,00 valor fijo correspondiente a las tasas por los servicios de regulación, control y administración que presta la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos según Resolución No. ARCH-003/2025 publicada en Registro Oficial Quinto Suplemento No. 45 vigente a partir del 26 de mayo de 2025.

El Pago debe realizarse con el código 13011220400033, en el Banco Pichincha a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos al número de cuenta: 2100320256.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, ubicada en el Sector de la Armenia Conocoto calle Estadio N10-285 entre Manuela Cañizares y Lola Quintana y/o Direcciones Distritales según su jurisdicción.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 am a 16h30 pm

### Base Legal

- [REGLAMENTO ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN DE DERIVADOS DEL PETROLEO](#). Art. Art. 14.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Cristian Alarcón

**Correo Electrónico:** cristian.alarcon@controlhidrocarburos.gob.ec

**Teléfono:** 3996 500

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 42                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 56                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 78                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 155                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 99                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 92                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 90                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 80                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 120                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 81                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 491                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 29                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 97                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 62                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 45                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 102                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 80                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 76                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 47                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 105                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 56                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 36                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 35                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 45                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 22                    |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 01         | 0                        | 41                           |
| 2021       | 12         | 0                        | 53                           |
| 2021       | 11         | 0                        | 12                           |
| 2021       | 10         | 0                        | 27                           |
| 2021       | 09         | 0                        | 39                           |
| 2021       | 08         | 0                        | 32                           |
| 2021       | 07         | 0                        | 72                           |
| 2021       | 06         | 0                        | 8                            |
| 2021       | 05         | 0                        | 63                           |
| 2021       | 04         | 0                        | 7                            |
| 2021       | 03         | 0                        | 4                            |
| 2021       | 02         | 0                        | 23                           |
| 2021       | 01         | 0                        | 17                           |
| 2020       | 12         | 0                        | 29                           |
| 2020       | 11         | 0                        | 18                           |
| 2020       | 10         | 0                        | 105                          |
| 2020       | 09         | 0                        | 63                           |
| 2020       | 08         | 0                        | 55                           |
| 2020       | 07         | 0                        | 38                           |
| 2020       | 06         | 0                        | 102                          |
| 2020       | 05         | 0                        | 21                           |
| 2020       | 04         | 0                        | 12                           |
| 2020       | 03         | 0                        | 47                           |
| 2020       | 02         | 0                        | 53                           |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 01         | 0                        | 58                           |
| 2019       | 12         | 0                        | 57                           |
| 2019       | 11         | 0                        | 65                           |
| 2019       | 10         | 0                        | 62                           |
| 2019       | 09         | 0                        | 53                           |
| 2019       | 08         | 0                        | 84                           |
| 2019       | 07         | 0                        | 382                          |
| 2019       | 06         | 0                        | 106                          |
| 2019       | 05         | 0                        | 92                           |
| 2019       | 04         | 0                        | 63                           |
| 2019       | 03         | 0                        | 38                           |
| 2019       | 02         | 0                        | 62                           |
| 2019       | 01         | 0                        | 93                           |
| 2018       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2017       | 12         | 0                        | 749                          |