

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CATASTRO Y REGISTRO, CAMBIO DE COMERCIALIZADORA, CAMBIO DE PROPIETARIO/RAZÓN SOCIAL, CAMBIO DE SEGMENTO O INCREMENTO DE CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE INSTALACIONES CENTRALIZADAS DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción</b>                                              | El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está orientado hacia el análisis, la revisión y la emisión del oficio del catastro y registro, cambio de comercializadora o incremento de capacidad de almacenamiento de instalaciones centralizadas de Gas Licuado de Petróleo con el objeto de verificar que los solicitantes cuenten con infraestructuras que garanticen el normal abastecimiento de Gas Licuado de Petróleo (GLP).                       |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que deben registrar en el catastro de la Agencia las instalaciones centralizadas de gas licuado de petróleo a nivel nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Catastro y registro- cambio de comercializadora- cambio de propietario-razón social, cambio de segmento o incremento de capacidad de almacenamiento</li></ul>                                                                                                                                                                   |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

1.- Formulario de solicitud acorde a su requerimiento:

Formulario ARCH-FO-021 para el Catastro de la Instalación Centralizada de GLP.

Formulario ARCH-FO-023 para Cambio de Comercializadora de la Instalación Centralizada de GLP Catastrada.

Formulario ARCH-FO-024 para Cambio de Razón Social o Propietario de la Instalación Centralizada Catastrada.

Formulario ARCH-FO-025 para Cambio de Infraestructura de la Instalación Centralizada Catastrada.

Formulario ARCH-FO-026 por Cambio de Segmento de Consumo de la Instalación Centralizada Catastrada.

2.- Certificado de cumplimiento de la normativa técnica de los tanques de almacenamiento para GLP.

3.- Contrato de abastecimiento suscrito entre la comercializadora y el cliente final (o su representante legal).

4.- Comprobante de pago realizado a la cuenta de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos.

**Requisitos Específicos:**

1. Para las instituciones de beneficencia social deben presentar el documento que certifique que es una institución sin fines de lucro, emitido por la entidad competente.
2. Formulario ARCERNNR-CTRCH-FA-013 Versión 02. Declaración Responsable

### ¿Cómo hago el trámite?

#### **Pasos a seguir de manera presencial:**

La documentación será presentada en la Agencia de Matriz o Direcciones Distritales a través de la comercializadora con la que el solicitante firma contrato de abastecimiento.

Una vez analizada la pertinencia de la solicitud en el caso de que la misma cumpla, se procederá al catastro y registro, cambio de comercializadora, cambio de propietario/razón social, cambio de segmento o incremento de capacidad de almacenamiento de instalaciones centralizadas de gas licuado de petróleo.

Una vez analizada la pertinencia de la solicitud en el caso de que la misma incumpla, se procederá la devolución de la solicitud de catastro y registro, cambio de comercializadora, cambio de propietario/razón social, cambio de segmento o incremento de capacidad de almacenamiento de instalaciones centralizadas de gas licuado de petróleo.

#### **Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

USD 125,00 -Por metro cúbico o fracción de capacidad de almacenamiento. valor fijo correspondiente a las tasas por los servicios de regulación, control y administración que presta la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, según Resolución No. ARCH-003/2025 publicada en Registro Oficial - Quinto Suplemento No. 45 de 26 de mayo de 2025.

El solicitante se acercara a cualquier Agencia de Banco del Pichincha indicando que efecturá el pago por recaudación a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos para registro, cambio de comercializadora, segmento de consumo efectuado con el código: 1301122216 o incremento de capacidad de almacenamiento de instalaciones centralizadas de Gas Licuado de Petróleo, con el código: 1301122217 y proceder a entregar los datos del solicitante.

Una vez efectuado el pago por ventanilla, el usuario deberá remitir al correo facturacion@controlhidrocarburos.gob.ec, el comprobante de depósito efectuado y entregar los siguientes datos: RUC, Nombre para la factura, Dirección, número de teléfono, correo electrónico, y servicio que esta solicitando, con el fin de que emitan la factura correspondiente al servicio .

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### HORARIOS:

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, Matriz y Direcciones Distritales según su jurisdicción y acorde al siguiente detalle:

Esmeraldas: Km 7 1/2 Vía principal a la refinería, ingreso a la Planta de Envasado de GLP EP Petroecuador.

Sucumbíos: En el kilómetro 1 1/2 Vía al aeropuerto frente a EP Petroecuador.

Norte: Calle Morona Santiago 14 y calle Napo, ciudadela Espíndola 2.

Centro Oriente: Av. Alejandro Labaka Km4 Vía Lago Agrio, Campamento Tierra Colorada, Bloque 7 EP Petroecuador.

Centro: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y Las Delicias, Centro Comercial Caracol, subsuelo oficinas 6,7 y 8.

Manabí: Vía Manta Rocafuerte, sector Villa Marina diagonal al semáforo de la entrada a Costa Azul a lado de Desing Car, Edificio Tello.

Santo Domingo: Calle Río Yamboya Lote 60 Mz 1 y calle Santiago, Urbanización Coromoto.

Península: Ciudadela Puerto Rico, junto al muelle de Petroecuador.

Galápagos: Av. Baltra Km 1 en las instalaciones de la estación de servicio de Petro Comercial.

Austro: Av. México y Unidad Nacional, edificio del Gobierno Zonal 6

El Oro: Buena Vista entre Rocafuerte y Bolívar, Edificio Riocamp, segundo piso

Loja: Av. Orillas del Zamora y Av. Santiago de las Montañas, Edificio Gobierno 7, cuarto piso, Torre A

Guayas: Av. Del Bombero km 6,5 Vía a la Costa, Edificio Grace, Planta Baja

Matriz: Calle Estadio N10-285 y Manuela Cañizares, cantón Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de **08h00 am a 16h30 pm**

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Pablo Andrés Checa Ramírez  
**Correo Electrónico:** pablo.checa@controlhidrocarburos.gob.ec  
**Teléfono:** 3996 500

## Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 38                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 39                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 18                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 35                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 44                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 38                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 26                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 17                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 12  | 0                 | 37                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 44                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 20                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 10                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 01  | 0                 | 15                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 16                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 54                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 38                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 29                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 39                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 28                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 54                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 60                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 88                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 57                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 114                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 67                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 69                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 89                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 110                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 15                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 01  | 0                 | 22                    |
| 2018 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 275                   |