

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE AUTORIZACIÓN DE OPERACIÓN Y REGISTRO DE CENTROS DE DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO VEHICULAR (ESTACIONES DE SERVICIO)
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS
<b>Descripción</b>	El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está orientado hacia el análisis, la revisión y la emisión de la resolución de autorización de operación y registro de centros de distribución de Gas Licuado de Petróleo Vehicular (Estaciones de Servicio).
¿A quién está dirigido?	Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que desean ejecutar actividades hidrocarburíferas en el Ecuador.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.  <b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de operación y registro de centros de distribución de Gas Licuado de Petróleo vehicular</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario ARCH-FO-013 para Autorización de Operación y Registro de Centros de Distribución de Gas Licuado de Petróleo Vehicular.</li><li>2. Contrato de distribución con la Comercializadora de GLP.</li><li>3. Autorización de la Comercializadora de Derivados de Petróleo al Centro de Distribución, para que pueda expedir GLP.</li><li>4. Memoria técnica de la infraestructura, conforme al numeral 5.5. de la Resolución No. 250 de 08 de diciembre de 2015.</li><li>5. Certificados de cumplimiento de normas de calidad y seguridad de toda la infraestructura y tablas de calibración de tanques, conforme el numeral 2.2. de la Resolución No. RE-2017-074, publicada en el R. O. No. 29 de 5 de julio de 2017.</li><li>6. Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil (copia de la póliza de la comercializadora de GLP).</li><li>7. Comprobante de pago para la Autorización de operación y registro de centros de distribución de Gas Licuado de Petróleo vehicular (estaciones de servicio), efectuado en el Banco Pichincha a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos.</li></ol>
¿Cómo hago el trámite?	<b>Requisitos Específicos:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario ARCERNR-CTRCH-FA-013 Versión 02</li></ol> <b>Pasos a seguir de manera presencial:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Entregar en la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables la solicitud dirigida al Director Ejecutivo, acompañado de los requisitos establecidos.</li><li>2. En el caso de información faltante, se remite el trámite al usuario para completar los requisitos.</li><li>3. Una vez que se han cumplido los requisitos, se dispondrá la ejecución de una inspección técnica para verificar en sitio la infraestructura del Centro de Distribución de Gas Licuado de Petróleo (GLP) vehicular.</li><li>4. Si como resultado de la inspección técnica se determina que el requerimiento no cumple con las condiciones necesarias, se procede a informar al solicitante y se remite el trámite para completar los requisitos.</li></ol>

5. Una vez cumplidos todos los requisitos, se emite la resolución de autorización de operación y registro de Centro de Distribución de Gas Licuado de Petróleo Vehicular (Estaciones de Servicio).

**Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestondocumental.gob.ec](http://www.gestondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

USD 2.500,00 valor fijo correspondiente a las tasas por los servicios de regulación, control y administración que presta la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos según Resolución Nro. ARCH-004/2024 publicado en el Registro Oficial Nro 657 del 03 de octubre de 2024

El Pago debe realizarse con el código 1301122215, en el Banco Pichincha a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, ubicada en el Sector de la Armenia Conocoto calle Estadio N10-285 entre Manuela Cañizares y Lola Quintana y Direcciones Distritales según su jurisdicción.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 am a 16h30 pm

**Base Legal**

- [REGLAMENTO ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN GAS LICUADO DE PETROLEO](#). Art. Art. 16, literal b).

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Patricio Nuñez

**Correo Electrónico:** [wilson.nunez@controlrecursosyenergia.gob.ec](mailto:wilson.nunez@controlrecursosyenergia.gob.ec)

**Teléfono:** 3996 500

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	0
2023	04	0	0

2023 Año 2023	03 Mes 02	0 Volumen de Quejas 0	0 Volumen de Atenciones 0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	1
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	37
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2017	12	0	1