Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE EXTINCIÓN DE AUTORIZACION DE CENTRO DE ACOPIO O DEPÓSITO DE DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO EN CILINDROS
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS
Descripción	El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está orientado hacia el análisis, la revisión y la emisión de la extinción de la autorización para el ejercicio de actividades de comercialización de Gas Licuado de Petróleo a través de Centros de acopio o Depósitos de Distribución de Gas Licuado de Petróleo (GLP).
¿A quién está dirigido?	Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que desean ejecutar actividades de comercialización de GLP. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Resolución de extinción o suspensión de la autorización y registro de centro de acopio o depósito de distribución de Gas Licuado de Petróleo en cilindros
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud de extinción de la autorización y registro de Centro de Acopio o Depósito de Distribución de Gas Licuado de Petróleo en cilindros. 2. Correcto y completo historial transaccional en el Sistema de Trazabilidad Comercial (STC). 3. En caso de solicitud de extinción, estar al día en los pagos por control anual. Requisitos Específicos: La solicitud puede venir de manera directa por el sujeto de control o a través de la Comercializadora.
¿Cómo hago el trámite?	Pasos a seguir de manera presencial: 1. Una vez analizada la solicitud y que cumplan con las condiciones antes señaladas se procederá a emitir la resolución de extinción de la autorización de operación de centros de acopio o depósitos de distribución de gas licuado de petróleo en cilindros. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	Sin costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, Matriz y Direcciones Distritales según su jurisdicción y acorde al siguiente detalle: Esmeraldas: Km 7 1/2 Vía principal a la refinería, ingreso a la Planta de Envasado de GLP EP Petroecuador. Sucumbíos: En el kilómetro 1 1/2 Vía al aeropuerto frente a EP Petroecuador. Norte: Calle Morona Santiago 14 y calle Napo, ciudadela Espíndola 2.

Centro Oriente: Av. Alejandro Labaka Km4 Vía Lago Agrio, Campamento Tierra Colorada, Bloque 7 EP Petroecuador.

Centro: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y Las Delicias, Centro Comercial Caracol, subsuelo oficinas 6,7 y 8.

Manabí: Vía Manta Rocafuerte, sector Villa Marina diagonal al semáforo de la entrada a Costa Azul a lado de Desing Car, Edificio Tello.

Santo Domingo: Calle Río Yamboya Lote 60 Mz 1 y calle Santiago, Urbanización Coromoto.

Península: Ciudadela Puerto Rico, junto al muelle de Petroecuador.

Galápagos: Av. Baltra Km 1 en las instalaciones de la estación de servicio de Petro Comercial.

Austro: Av. México y Unidad Nacional, edificio del Gobierno Zonal 6

El Oro: Buena Vista entre Rocafuerte y Bolivar, Edificio Riocamp, segundo piso

Loja: Av. Orillas del Zamora y Av. Santiago de las Montañas, Edificio Gobierno 7, cuarto piso, Torre A

Guayas: Av. Del Bombero km 6,5 Vía a la Costa, Edificio Grace, Planta Baja

Matriz: Calle Estadio N10-285 y Manuela Cañizares, cantón Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de **08h00 am a 16h30 pm**

Base Legal

- [REGLAMENTO ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN GAS LICUADO DE PETROLEO](#). Art. Art. 28 y 29.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Michelle Denisse Garzón Pacheco
Correo Electrónico: michelle.garzon@controlhidrocarburos.gob.ec
Teléfono: 3996 500

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	06	0	5
2024	05	0	2
2024	04	0	3
2024	03	0	7
2024	02	0	18
2024	01	0	8
2023	12	0	10
2023	11	0	2
2023	10	0	6
2023	09	0	0
2023	07	0	5
2023	06	0	2
2023	05	0	0
2023	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	2
2023	01	0	2
2022	12	0	5
2022	11	0	10
2022	10	0	1
2022	09	0	14
2022	08	0	10
2022	07	0	17
2022	06	0	6
2022	05	0	1
2022	04	0	2
2022	03	0	11
2022	02	0	5
2022	01	0	34
2021	12	0	3
2021	11	0	3
2021	10	0	7
2021	09	0	3
2021	08	0	1
2021	07	0	3
2021	06	0	2
2021	05	0	12
2021	04	0	9
2021	03	0	19
2021	02	0	2
2021	01	0	6
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	5
2020	09	0	6
2020	08	0	9

2020 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	4 Volumen de Atenciones
2020	06	0	17
2020	05	0	2
2020	04	0	14
2020	03	0	17
2020	02	0	32
2020	01	0	21
2019	12	0	14
2019	11	0	1
2019	10	0	1
2019	09	0	5
2019	08	0	0
2019	07	0	37
2019	06	0	11
2019	05	0	9
2019	04	0	3
2019	03	0	2
2019	02	0	2
2019	01	0	4
2018	12	0	0
2017	12	0	135