

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE MODIFICACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN DE OPERACIÓN Y REGISTRO POR CAMBIO DE PROPIETARIO ASÍ COMO LA VINCULACIÓN O DESVINCULACIÓN A OTRA COMERCIALIZADORA DE LOS CENTROS DE ACOPIO O DEPÓSITOS DE DISTRIBUCIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO EN CILINDROS |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS |
| Descripción | El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está orientado hacia el análisis, la revisión administrativa y técnica que servirán de insumo para la emisión de la aprobación, negación o devolución de la solicitud de modificación de la autorización de operación y registro de un Centro de acopio o Depósito de Distribución existente, por cambio de distribuidor, por cambio de comercializadora o de propietario, así como la desvinculación o vinculación a otra comercializadora. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que ejecutan actividades de comercialización de GLP en el Ecuador.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modificación de la autorización de operación y registro por cambio de propietario así como la vinculación o desvinculación a otra Comercializadora de los Centros de Acopio o Depósitos de Distribución de Gas Licuado de Petróleo en cilindros |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Solicitud al Director Ejecutivo de la ARCH o directora Distrital, a través de la comercializadora.
2. Formulario:

Formulario ARCH-FO-016 para Vinculación de Depósitos de Distribución de GLP en Cilindros.

Formulario ARCH-FO-017 para Desvinculación de un Depósito de Distribución de GLP en Cilindro

Formulario GTRCH.GTCFCH.02.FO.04 de Cambio de Propietario del Centro de Acopio de GLP en Cilindros.

Formulario GTRCH.GTCFCH.02.FO.05 de Cambio o Vinculación a otra Comercializadora para Centros de Acopio de GLP en Cilindros.

1. Memoria técnica, conforme disposiciones que emita la ARCH.
2. Formulario Declaración Responsable [Formulario GTRCH.GTCFCH.02.FO.02.](#)
3. Contrato de distribución de Gas Licuado de Petróleo (GLP) en cilindros con la comercializadora.
4. Comprobante de pago.

Requisitos Específicos:

1. La documentación de autorización, cambio de propietario, vinculación y desvinculación debe ser presentada a través de la Comercializadora.
2. En el caso de que la documentación posea firmas deberá ser adjunto en archivo digital para su validación.

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir de manera presencial:

1. Entregar de manera física en la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos la solicitud dirigida al Director Ejecutivo o Director Distrital en base a su jurisdicción acompañado de los requisitos establecidos.
2. En el caso de que los requisitos se encuentren incompletos se procede a la devolución del trámite al usuario para completar los requisitos en base a la norma legal vigente.
3. En el caso que los requisitos administrativos este completos y cumplan con lo establecido, se dispondrá la ejecución de una inspección técnica para verificar en sitio de las condiciones técnicas correspondientes (excepto para desvinculación).
4. Si como resultado de la inspección técnica se determina que el requerimiento no cumple con las condiciones necesarias, e procede a la devolución del trámite al usuario para completar los requisitos en base a la norma legal vigente.
5. En el caso de que el usuario cumple con los requisitos administrativos y técnicos, esta Agencia procede a emitir el Oficio y Resolución de modificación de la autorización de operación de centros de acopio o depósitos de distribución de Gas Licuado de Petróleo en cilindros.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El solicitante se acercará a cualquier Agencia de Banco del Pichincha indicando que efectuará el pago por recaudación a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos con los códigos:

1301122219 (Autorización de operación y registro o modificación de autorización de operación y registro (por cambio de comercializadora o propietario) de Centros de Acopio de GLP en cilindros)). valor \$ 2000

1301122220 (Autorización de operación y registro o modificación de autorización de operación y registro (por vinculación o cambio de distribuidor) de Depósito de Distribución de GLP en cilindros)). valor \$100

Una vez efectuado el pago por ventanilla, el usuario deberá remitir al correo: facturacion@controlhidrocarburos.gob.ec, el comprobante de depósito efectuado y entregar los siguientes datos: RUC, Nombre para la factura, Dirección, número de teléfono, correo electrónico, y servicio que esta solicitando, con el fin de que emitan la factura correspondiente al servicio .

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, Matriz y Direcciones Distritales según su jurisdicción y acorde al siguiente detalle:

Esmeraldas: Km 7 1/2 Vía principal a la refinería, ingreso a la Planta de Envasado de GLP EP Petroecuador.

Sucumbíos: En el kilómetro 1 1/2 Vía al aeropuerto frente a EP Petroecuador.

Norte: Calle Morona Santiago 14 y calle Napo, ciudadela Espíndola 2.

Centro Oriente: Av. Alejandro Labaka Km4 Vía Lago Agrio, Campamento Tierra Colorada, Bloque 7 EP Petroecuador.

Centro: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y Las Delicias, Centro Comercial Caracol, subsuelo oficinas 6,7 y 8.

Manabí: Vía Manta Rocafuerte, sector Villa Marina diagonal al semáforo de la entrada a Costa Azul a lado de Desing Car, Edificio Tello.

Santo Domingo: Calle Río Yamboya Lote 60 Mz 1 y calle Santiago, Urbanización Coromoto.

Península: Ciudadela Puerto Rico, junto al muelle de Petroecuador.

Galápagos: Av. Baltra Km 1 en las instalaciones de la estación de servicio de Petro Comercial.

Austro: Av. México y Unidad Nacional, edificio del Gobierno Zonal 6

El Oro: Buena Vista entre Rocafuerte y Bolivar, Edificio Riocamp, segundo piso

Loja: Av. Orillas del Zamora y Av. Santiago de las Montañas, Edificio Gobierno 7, cuarto piso, Torre A

Guayas: Av. Del Bombero km 6,5 Vía a la Costa, Edificio Grace, Planta Baja

Matriz: Calle Estadio N10-285 y Manuela Cañizares, cantón Quito

Horario de atención: Lunes a Viernes de **08h00 am a 16h30 pm**

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Michelle Denisse Garzón Pacheco
Correo Electrónico: michelle.garzon@controlhidrocarburos.gob.ec
Teléfono: 3996 500

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 0 | 27 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026 | 02 | 0 | 10 |
| 2026 | 01 | 0 | 15 |
| 2024 | 06 | 0 | 2 |
| 2024 | 05 | 0 | 15 |
| 2024 | 04 | 0 | 2 |
| 2024 | 03 | 0 | 11 |
| 2024 | 02 | 0 | 23 |
| 2024 | 01 | 0 | 19 |
| 2023 | 12 | 0 | 21 |
| 2023 | 11 | 0 | 16 |
| 2023 | 10 | 0 | 12 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 8 |
| 2023 | 07 | 0 | 11 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 10 |
| 2023 | 04 | 0 | 8 |
| 2023 | 03 | 0 | 2 |
| 2023 | 02 | 0 | 6 |
| 2023 | 01 | 0 | 2 |
| 2022 | 12 | 0 | 19 |
| 2022 | 11 | 0 | 21 |
| 2022 | 10 | 0 | 6 |
| 2022 | 09 | 0 | 28 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 08 | 0 | 19 |
| 2022 | 07 | 0 | 13 |
| 2022 | 06 | 0 | 6 |
| 2022 | 05 | 0 | 15 |
| 2022 | 04 | 0 | 11 |
| 2022 | 03 | 0 | 4 |
| 2022 | 02 | 0 | 37 |
| 2022 | 01 | 0 | 17 |
| 2021 | 12 | 0 | 13 |
| 2021 | 11 | 0 | 4 |
| 2021 | 10 | 0 | 9 |
| 2021 | 09 | 0 | 20 |
| 2021 | 08 | 0 | 9 |
| 2021 | 07 | 0 | 13 |
| 2021 | 06 | 0 | 1 |
| 2021 | 05 | 0 | 21 |
| 2021 | 04 | 0 | 31 |
| 2021 | 03 | 0 | 39 |
| 2021 | 02 | 0 | 14 |
| 2021 | 01 | 0 | 10 |
| 2020 | 12 | 0 | 39 |
| 2020 | 11 | 0 | 25 |
| 2020 | 10 | 0 | 14 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 09 | 0 | 274 |
| 2020 | 08 | 0 | 29 |
| 2020 | 07 | 0 | 10 |
| 2020 | 06 | 0 | 22 |
| 2020 | 05 | 0 | 8 |
| 2020 | 04 | 0 | 6 |
| 2020 | 03 | 0 | 13 |
| 2020 | 02 | 0 | 12 |
| 2020 | 01 | 0 | 21 |
| 2019 | 12 | 0 | 14 |
| 2019 | 11 | 0 | 10 |
| 2019 | 10 | 0 | 46 |
| 2019 | 09 | 0 | 20 |
| 2019 | 08 | 0 | 7 |
| 2019 | 07 | 0 | 49 |
| 2019 | 06 | 0 | 15 |
| 2019 | 05 | 0 | 3 |
| 2019 | 04 | 0 | 8 |
| 2019 | 03 | 0 | 8 |
| 2019 | 02 | 0 | 7 |
| 2019 | 01 | 0 | 10 |
| 2018 | 12 | 0 | 0 |
| 2017 | 12 | 0 | 173 |

