

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE MODIFICACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN DE OPERACIÓN Y REGISTROS DE NUEVOS DISTRIBUIDORES DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DE HIDROCARBUROS (PROPIETARIO, ARRENDATARIO Y OPERADORES)
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS
<b>Descripción</b>	El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está orientado a emitir una resolución de autorización para la comercialización de Combustibles líquidos derivados de hidrocarburos en el centro de distribución por cambio de propietario, arrendatario, operador, administradora.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que ejecuten actividades hidrocarburíferas en el Ecuador.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modificación de la autorización de operación y registros de nuevos distribuidores de combustibles líquidos de hidrocarburos</li></ul>

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

1. Formulario DCTD-CD-FA-067, disponible en este portal o en la página web de la Agencia.
2. Contrato de Distribución
3. Póliza de Seguro
4. Título de propiedad inscrito en el Registro de la Propiedad o prueba del acto jurídico que demuestre la tenencia o propiedad del bien.
5. Factura por el pago para la Modificación de la autorización de operación y registros de nuevos distribuidores de combustibles líquidos de hidrocarburos (propietario, arrendatario y operadores), efectuado con el código 13011221880181 en el Banco Pichincha a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos

### Requisitos Específicos:

1. Ruc del nuevo distribuidor

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos a seguir de manera presencial:

1. Entregar la solicitud en la Institución, dirigida al Director Ejecutivo acompañado de los requisitos establecidos para la autorización de operación para centros de distribución, la cual debe ser remitida por medio de la comercializadora (Formulario DCTD-CD-FA-067), disponible en este portal o en la página web de la Agencia.
2. En caso de información faltante se procede a la devolución de la documentación, a fin de que se complete.
3. Oficio y Resolución se remite a la comercializadora o usuario retira de la Agencia.

### Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

USD 2500 valor fijo correspondiente a las tasas por los servicios de regulación, control y administración que presta la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, según Resolución No. ARCH-003/2025 publicada en Registro Oficial Quinto Suplemento No. 45 vigente a partir del 26 de mayo de 2025.

El Pago de USD 2500 debe realizarse a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, en el Banco de Pichincha en la Cuenta de Recaudación de No. 2100320256.

Enviar al correo: [facturacion@controlhidrocarburos.gob.ec](mailto:facturacion@controlhidrocarburos.gob.ec) la siguiente información: Copia del comprobante de depósito o transferencia, Razón social; Ruc; Dirección; correo electrónico; señalar el código de servicio No. 13011221880181 Cambio de Distribuidor para la emisión de la factura.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, ubicada en el Sector de la Armenia Conocoto calle Estadio N10-285 entre Manuela Cañizares y Lola Quintana o Direcciones Distritales según su jurisdicción.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 am a 16h30 pm

### Base Legal

- [REGLAMENTO ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN DE DERIVADOS DEL PETROLEO](#). Art. Art. 19.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Esther Gonzalez

**Correo Electrónico:** [esther.gonzalez@controlhidrocarburos.gob.ec](mailto:esther.gonzalez@controlhidrocarburos.gob.ec)

**Teléfono:** 3996 500

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	8
2026	03	0	6
2026	02	0	6
2026	01	0	5
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	1
2024	02	0	0
2024	01	0	1
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	95
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	2
2022	11	0	1
2022	10	0	0
2022	09	0	2
2022	08	0	4
2022	07	0	4
2022	06	0	3
2022	05	0	4

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	04	0	1
2022	03	0	3
2022	02	0	4
2022	01	0	2
2021	12	0	3
2021	11	0	2
2021	10	0	3
2021	09	0	1
2021	08	0	0
2021	07	0	5
2021	06	0	0
2021	05	0	1
2021	04	0	10
2021	03	0	8
2021	02	0	3
2021	01	0	4
2020	12	0	2
2020	11	0	3
2020	10	0	6
2020	09	0	12
2020	08	0	3
2020	07	0	6
2020	06	0	4
2020	05	0	4

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	04	0	4
2020	03	0	0
2020	02	0	6
2020	01	0	2
2019	12	0	3
2019	11	0	3
2019	10	0	7
2019	09	0	7
2019	08	0	3
2019	07	0	2
2019	06	0	7
2019	05	0	4
2019	04	0	4
2019	03	0	4
2019	02	0	3
2019	01	0	10
2018	12	0	0
2017	12	0	15