

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE RESOLUCIÓN DE AUTORIZACIÓN DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLANTACIÓN DE NUEVOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN DE DERIVADOS DE PETRÓLEO |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS |
| Descripción | El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está orientado a emitir la resolución de autorización de factibilidad para la implantación de nuevos centros de distribución de derivados de petróleo. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que desean ejecutar actividades hidrocarburíferas en el Ecuador.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorización de factibilidad para la implantación de nuevos centros de distribución de derivados de petróleo |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Formulario de Solicitud para Autorización de Factibilidad para el Emplazamiento de Nuevos Centros de Distribución de Derivados de Petróleo o Derivados de Petróleo con sus Mezclas con Biocombustibles, excepto GLP en los Diferentes Segmentos de Mercado, descargarse a través de este portal.
2. Escritura pública de propiedad del inmueble (terreno), inscrita en el Registro de la Propiedad a nombre del solicitante, deberá presentar el documento habilitante que demuestre la tenencia de dominio del bien inmueble.
3. Plano arquitectónico de localización y ubicación, del terreno en el que se pretende emplazar el centro de distribución, con firma de responsabilidad del profesional en el área.
4. Certificado; o, informe; o, documento de compatibilidad de Uso de Suelo emitido por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón correspondiente, en el que conste: 1. La zonificación (urbano o rural); 2. Dirección; 3. Clave catastral del predio (si aplica); 4. Área/superficie del terreno; 5. Nombre del propietario del predio; 6. Determinación que el predio es compatible/apto, con actividades de comercialización de combustibles líquidos. - La presentación del documento de compatibilidad de Uso de Suelo, deberá tener una fecha de emisión de al menos 3 meses antes del ingreso del trámite.
5. En los predios pertenecientes a comunidades, donde no tengan competencia los GADs, el usos de suelo lo autorizarán los cabildos de las Comunas, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales.
6. Autorización del Ministerio de Defensa en caso de que, el proyecto se encuentre dentro de la zona de frontera.
7. Factura de pago por los servicios de regulación y control que presta la ARCH, USD 2000, efectuado a la cuenta de recaudación del Banco Pichincha No. 2100320256, a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos. (Enviar al correo: facturacion@controlhidrocarburos.gob.ec la siguiente información: Copia del comprobante de depósito, Razón social; Ruc; Dirección; correo electrónico; señalar el código de servicio No. 13011221860179 para la emisión de la factura)
8. Cronograma de avance de construcción del proyecto en porcentaje.

¿Cómo hago el trámite?

1. Entregar en la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos la solicitud dirigida al Director Ejecutivo, acompañado de los requisitos establecidos.
2. En el caso de información faltante, se remite el trámite al usuario para completar los requisitos.
3. Una vez cumplidos todos los requisitos, se emite la resolución de autorización de factibilidad para el emplazamiento de nuevos centros de distribución de derivados del petróleo o derivados de petróleo con sus mezclas de biocombustibles para el segmento correspondiente.

Canales de atención:

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux
(www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

USD 2000 valor fijo correspondiente a las tasas por los servicios de regulación, control y administración que presta la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, según Resolución No. ARCH-003/2025 publicada en Registro Oficial Quinto Suplemento No. 45 vigente a partir del 26 de mayo de 2025.

El Pago de USD 2000 debe realizarse a nombre de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, en el Banco de Pichincha, en la Cuenta de Recaudación de No. 2100320256.

Enviar al correo: facturacion@controlhidrocarburos.gob.ec la siguiente información: Copia del comprobante de depósito o transferencia, Razón social; Ruc; Dirección; correo electrónico; señalar el código de servicio No. 13011221860179 para la emisión de la factura

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, ubicada en el Sector de la Armenia Conocoto calle Estadio N10-285 entre Manuela Cañizares y Lola Quintana o Direcciones Distritales según su jurisdicción.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8h00 am hasta 16h30 pm

Base Legal

- [Reglamento para Autorización de Factibilidades de Nuevos Centros de Distribución en los diferentes segmentos de mercado, excepto GLP](#). Art. Todos.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Esther González
Correo Electrónico: esther.gonzalez@controlhidrocarburos.gob.ec
Teléfono: 3996 500

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026 | 04 | 0 | 0 |
| 2026 | 03 | 0 | 0 |
| 2026 | 02 | 0 | 1 |
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 1 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 2 |
| 2023 | 12 | 0 | 5 |
| 2023 | 11 | 0 | 5 |
| 2023 | 10 | 0 | 9 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 5 |
| 2022 | 11 | 0 | 9 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 10 | 0 | 8 |
| 2022 | 09 | 0 | 1 |
| 2022 | 08 | 0 | 4 |
| 2022 | 07 | 0 | 1 |
| 2022 | 06 | 0 | 9 |
| 2022 | 05 | 0 | 8 |
| 2022 | 04 | 0 | 9 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 16 |
| 2022 | 01 | 0 | 7 |
| 2021 | 12 | 0 | 8 |
| 2021 | 11 | 0 | 2 |
| 2021 | 10 | 0 | 3 |
| 2021 | 09 | 0 | 4 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 2 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 5 |
| 2021 | 04 | 0 | 9 |
| 2021 | 03 | 0 | 18 |
| 2021 | 02 | 0 | 8 |
| 2021 | 01 | 0 | 7 |
| 2020 | 12 | 0 | 12 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 11 | 0 | 13 |
| 2020 | 10 | 0 | 3 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 2 |
| 2020 | 07 | 0 | 0 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 1 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 3 |
| 2020 | 01 | 0 | 9 |
| 2019 | 12 | 0 | 2 |
| 2019 | 11 | 0 | 6 |
| 2019 | 10 | 0 | 2 |
| 2019 | 09 | 0 | 7 |
| 2019 | 08 | 0 | 1 |
| 2019 | 07 | 0 | 4 |
| 2019 | 06 | 0 | 3 |
| 2019 | 05 | 0 | 8 |
| 2019 | 04 | 0 | 3 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |
| 2018 | 12 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2017 | 12 | 0 | 70 |