

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA LA AMPLIACIÓN DEL PLAZO PARA CLIENTES INDUSTRIALES DEL PRODUCTO ASFALTOS |
| Institución | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS |
| Descripción | El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está orientado a emitir la autorización para la ampliación de plazo para Clientes Industriales para el producto asfaltos de obras públicas y no públicas. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que desean ejecutar obras públicas y no públicas que requieren asfaltos.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorización para la ampliación del plazo para Clientes Industriales del producto asfaltos |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Formulario electrónico de reforma de autorización vigente de catastro asfaltos en el sistema de catastro industrial en línea de la Institución.2. Certificado de ampliación de plazo de obra pública o no pública. |

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en Línea:

1. El solicitante ingresa formulario electrónico de reforma de la autorización vigente por ampliación de plazo a través del sistema de catastro industrial en línea de la Institución y automáticamente el formulario pasa a revisión de la comercializadora o centro de distribución industrial.
2. La comercializadora o centro de distribución industrial aprueba en línea el formulario electrónico de reforma ingresado por el solicitante y pasa automáticamente a evaluación de la Institución.
3. El formulario de reforma del solicitante es evaluado por el técnico responsable de la Institución, si el formulario cumple los requisitos se aprueba en línea y el formulario de reforma automáticamente pasa a revisión, para la autorización del Director Técnico de Control de Comercialización Nacional o Director Distrital según sea el caso.
4. El Director Técnico de Control de Comercialización Nacional o Director Distrital según sea el caso aprueba la reforma, se emite la nueva autorización, se extingue la anterior y se notifica automáticamente al consumidor final mediante el correo electrónico.
5. En caso que el formulario no cumpla los requisitos se remite en línea al Director Técnico de Control de Comercialización Nacional o Director Distrital según sea el caso para su negación y la inmediata notificación al solicitante a través del correo electrónico registrado en el sistema.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Gratuito

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, ubicada en el Sector de la Armenia Conocoto calle Estadio N10-285 entre Manuela Cañizares y Lola Quintana o Direcciones Distritales según su jurisdicción.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08h00 am a 16h30 pm

Base Legal

- [RESOLUCION No. 006-003-DIRECTORIO EXTRAORDINARIO ARCH-2015](#). Art. Art. 4, Numeral 4.2.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Pablo Erazo

Correo Electrónico: pablo.erazo@controlhidrocarburos.gob.ec

Teléfono: 3996 500

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026 | 03 | 1 | 11 |
| 2026 | 02 | 0 | 3 |
| 2026 | 01 | 0 | 1 |
| 2024 | 06 | 0 | 1 |
| 2024 | 05 | 0 | 4 |
| 2024 | 04 | 0 | 1 |
| 2024 | 03 | 0 | 13 |
| 2024 | 02 | 0 | 18 |
| 2024 | 01 | 0 | 36 |
| 2023 | 12 | 0 | 32 |
| 2023 | 11 | 0 | 30 |
| 2023 | 10 | 0 | 37 |
| 2023 | 09 | 0 | 2 |
| 2023 | 08 | 0 | 3 |
| 2023 | 07 | 0 | 1 |
| 2023 | 06 | 0 | 2 |
| 2023 | 05 | 0 | 3 |
| 2023 | 04 | 0 | 1 |
| 2023 | 03 | 0 | 3 |
| 2023 | 02 | 0 | 8 |
| 2023 | 01 | 0 | 11 |
| 2022 | 12 | 0 | 18 |
| 2022 | 11 | 0 | 4 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 10 | 0 | 15 |
| 2022 | 09 | 0 | 11 |
| 2022 | 08 | 0 | 7 |
| 2022 | 07 | 0 | 14 |
| 2022 | 06 | 0 | 5 |
| 2022 | 05 | 0 | 2 |
| 2022 | 04 | 0 | 1 |
| 2022 | 03 | 0 | 12 |
| 2022 | 02 | 0 | 11 |
| 2022 | 01 | 0 | 82 |
| 2021 | 12 | 0 | 4 |
| 2021 | 11 | 0 | 4 |
| 2021 | 10 | 0 | 12 |
| 2021 | 09 | 0 | 2 |
| 2021 | 08 | 0 | 2 |
| 2021 | 07 | 0 | 6 |
| 2021 | 06 | 0 | 1 |
| 2021 | 05 | 0 | 7 |
| 2021 | 04 | 0 | 3 |
| 2021 | 03 | 0 | 13 |
| 2021 | 02 | 0 | 7 |
| 2021 | 01 | 0 | 6 |
| 2020 | 12 | 0 | 12 |
| 2020 | 11 | 0 | 11 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 10 | 0 | 14 |
| 2020 | 09 | 0 | 8 |
| 2020 | 08 | 0 | 5 |
| 2020 | 07 | 0 | 7 |
| 2020 | 06 | 0 | 7 |
| 2020 | 05 | 0 | 6 |
| 2020 | 04 | 0 | 3 |
| 2020 | 03 | 0 | 5 |
| 2020 | 02 | 0 | 4 |
| 2020 | 01 | 0 | 10 |
| 2019 | 12 | 0 | 6 |
| 2019 | 11 | 0 | 3 |
| 2019 | 10 | 0 | 9 |
| 2019 | 09 | 0 | 7 |
| 2019 | 08 | 0 | 7 |
| 2019 | 07 | 0 | 9 |
| 2019 | 06 | 0 | 8 |
| 2019 | 05 | 0 | 4 |
| 2019 | 04 | 0 | 5 |
| 2019 | 03 | 0 | 4 |
| 2019 | 02 | 0 | 16 |
| 2019 | 01 | 0 | 6 |
| 2018 | 12 | 0 | 0 |
| 2017 | 12 | 0 | 177 |

