

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN DE CAMBIO DE COMERCIALIZADORA Y/O CENTRO DE DISTRIBUCIÓN PARA CLIENTES INDUSTRIALES - CATASTRO INDUSTRIAL  |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE HIDROCARBUROS   |
| <b>Descripción</b>  | El presente trámite de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, está emitir la autorización para el cambio de proveedor (Comercializadora y/o Centros de Distribución) de derivados del petróleo o derivados de petróleo con sus mezclas de biocombustibles en el segmento industrial.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Empresas públicas o privadas, nacionales o extranjeras, empresas mixtas, consorcios, asociaciones u otras formas contractuales y demás personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras, que desean cambiar de proveedor de derivados del petróleo en los segmentos industriales.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de cambio de comercializadora y o centro de distribución para Clientes Industriales Catastro Industrial</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario electrónico de nuevo registro de catastro industrial en el sistema catastro industrial en línea de la Institución.</li><li>2. Comprobante de pago para establecimientos que superen los 30.000 galones mensuales, efectuado en la cuenta de recaudación de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, del Banco de Pichincha, No. 2100320256</li><li>3. Solicitar la emisión de la factura al correo: facturacion@controlhidrocarburos.ec. Enviar a dicho correo la siguiente información: Copia del Comprobante de Pago, Razón social; Ruc; Dirección; correo electrónico; señalar el código de servicio 13011221940187</li></ol> |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos a seguir en Línea:

1. El solicitante ingresa formulario electrónico de reforma de la autorización vig cambio de proveedor a través del sistema de catastro industrial en línea de Institución y automáticamente el formulario pasa a revisión de la nueva comercializadora o centro de distribución industrial.
2. La nueva comercializadora o centro de distribución industrial aprueba en lín formulario electrónico de reforma ingresado por el solicitante y pasa automá a evaluación de la Institución.
3. El formulario de reforma del solicitante es evaluado por el técnico responsa Institución, si el formulario cumple los requisitos se aprueba en línea y el for reforma automáticamente pasa a revisión, para la autorización del Director T Control de Comercialización de Hidrocarburos o Director Distrital según sea
4. El Director Técnico de Control de Comercialización de Hidrocarburos, o Dire Distrital según sea el caso, aprueba la reforma, se emite la nueva autorizaci nuevo proveedor, se extingue la anterior y se notifica automáticamente al cc final mediante correo electrónico.
5. En caso que el formulario no cumpla con los requisito se remite en línea al I Técnico de Control de Comercialización de Hidrocarburos o Director Distrita el caso para su negación, y la inmediata notificación al solicitante a través d electrónico registrado en el sistema.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

USD 500,00 - Por cada establecimiento, cuyo consumo mensual supere los 30.000

Valor fijo correspondiente a las tasas por los servicios de regulación, control y adm que presta la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos según Resolución ARCH-003/2025 publicada en Registro Oficial Quinto Suplemento No. 45 vigente e 26 de mayo de 2025.

El pago debe realizarse con el código 13011221940187 en el Banco Pichincha a l la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, ubicada en el S Armenia Conocoto calle Estadio N10-285 entre Manuela Cañizares y Lola Quintan Dirección Distrital según su jurisdicción.

Horario de atención: De lunes a viernes de 8 am a las 16:30 pm

Link del sistema en línea: <http://siscoh-ci.controlhidrocarburos.gob.ec/comercializacionCldhIndustrialWeb/faces/prottegido>

## Base Legal

- [RESOLUCION No. 006-003-DIRECTORIO EXTRAORDINARIO ARCH-2015](#). Art. Art. 4, Numeral 4.2.2.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Pablo Erazo  
**Correo Electrónico:** pablo.erazo@controlhidrocarburos.gob.ec  
**Teléfono:** 3996 500

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 1                 | 17                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 22                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 49                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 22                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 3                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023       | 03         | 0                        | 34                           |
| 2023       | 02         | 0                        | 18                           |
| 2023       | 01         | 0                        | 34                           |
| 2022       | 12         | 0                        | 87                           |
| 2022       | 11         | 0                        | 25                           |
| 2022       | 10         | 0                        | 10                           |
| 2022       | 09         | 0                        | 25                           |
| 2022       | 08         | 0                        | 20                           |
| 2022       | 07         | 0                        | 14                           |
| 2022       | 06         | 0                        | 21                           |
| 2022       | 05         | 0                        | 19                           |
| 2022       | 04         | 0                        | 3                            |
| 2022       | 03         | 0                        | 11                           |
| 2022       | 02         | 0                        | 10                           |
| 2022       | 01         | 0                        | 17                           |
| 2021       | 12         | 0                        | 5                            |
| 2021       | 11         | 0                        | 9                            |
| 2021       | 10         | 0                        | 9                            |
| 2021       | 09         | 0                        | 7                            |
| 2021       | 08         | 0                        | 4                            |
| 2021       | 07         | 0                        | 13                           |
| 2021       | 06         | 0                        | 4                            |
| 2021       | 05         | 0                        | 20                           |
| 2021       | 04         | 0                        | 12                           |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021       | 03         | 0                        | 103                          |
| 2021       | 02         | 0                        | 53                           |
| 2021       | 01         | 0                        | 55                           |
| 2020       | 12         | 0                        | 42                           |
| 2020       | 11         | 0                        | 33                           |
| 2020       | 10         | 0                        | 45                           |
| 2020       | 09         | 0                        | 180                          |
| 2020       | 08         | 0                        | 137                          |
| 2020       | 07         | 0                        | 81                           |
| 2020       | 06         | 0                        | 37                           |
| 2020       | 05         | 0                        | 19                           |
| 2020       | 04         | 0                        | 30                           |
| 2020       | 03         | 0                        | 27                           |
| 2020       | 02         | 0                        | 44                           |
| 2020       | 01         | 0                        | 50                           |
| 2019       | 12         | 0                        | 22                           |
| 2019       | 11         | 0                        | 23                           |
| 2019       | 10         | 0                        | 46                           |
| 2019       | 09         | 0                        | 56                           |
| 2019       | 08         | 0                        | 47                           |
| 2019       | 07         | 0                        | 29                           |
| 2019       | 06         | 0                        | 44                           |
| 2019       | 05         | 0                        | 17                           |
| 2019       | 04         | 0                        | 20                           |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019       | 03         | 0                        | 14                           |
| 2019       | 02         | 0                        | 36                           |
| 2019       | 01         | 0                        | 15                           |
| 2018       | 12         | 0                        | 2257                         |
| 2017       | 12         | 0                        | 354                          |