

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA ACESS
Institución	AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA
Descripción	Trámite orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).
¿A quién está dirigido?	El trámite beneficia a la ciudadanía en general, cualquier persona, de forma individual o representando a una colectividad o cualquier grupo de personas, comunidad, pueblo o nacionalidad podrá solicitar el acceso a la información pública, en cumplimiento con lo estipulado en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a Información Pública - LOTAIP. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Atención a requerimientos de acceso a la información pública de la ACESS
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: De conformidad con la Resolución No. 046-DPE-CGAJ-2019, mediante el que se expide el " <i>Instructivo que regula la atención de las solicitudes de acceso a la información pública en las entidades obligadas por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública</i>", en el que se indica que: Las solicitudes de acceso deberán ser escritas y dirigidas al o la titular de la entidad o representante legal de la institución y deberá constar la dirección de notificación, la información que se solicita y su ubicación.
¿Cómo hago el trámite?	Sistema de Gestión Documental Quipux o en Ventanilla Presencial: 1. Descargar el formulario de Acceso a la Información Pública (opcional) 2. Enviar por medio de quipux el oficio de solicitud firmado y dirigido al Director Ejecutivo de la ACESS, con el formulario anexo (opcional); o presentar de manera física en las oficinas de ACESS a nivel nacional, con los siguientes datos: • Dirección de notificación • Información que solicita • Ubicación Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Sistema de Gestión Documental Quipux:

El oficio puede ser ingresado en línea a nivel nacional, habilitado las 24 horas y los 7 días a la semana, la respuesta se dará en horario de lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Ventanilla Presencial:

El usuario puede ingresar el oficio de manera presencial, en la oficina en la Ciudad de Quito, Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan - Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social, junto a la Plaza Cívica Quitumbe y a nivel nacional. La atención se dará en horario de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [Registro Oficial No.245 - Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 7.
- [Resolución No. 046-DPE-CGAJ-2019 Instructivo que regula la atención de las solicitudes de acceso a la información pública en las entidades obligadas por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Artículo 05.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Ejecutiva
Correo Electrónico: cindy.zambrano@acess.gob.ec
Teléfono: 023834006 ext 1210

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	2
2025	06	0	2
2025	05	0	2
2025	04	0	2
2025	03	0	3
2025	02	0	3
2025	01	0	0
2024	12	0	3
2024	11	0	1
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	1
2024	07	0	1
2024	06	0	1
2024	05	0	4
2024	04	0	4
2024	03	0	4
2024	02	0	2

2024 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	2 Volumen de Atenciones
2023	12	0	9
2023	11	0	5
2023	10	0	9
2023	09	0	8
2023	08	0	8
2023	07	0	15
2023	06	0	3
2023	05	0	4
2023	04	0	15
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	4
2022	12	0	4
2022	11	0	4
2022	10	0	1
2022	09	0	6
2022	08	0	6
2022	07	0	4
2022	06	0	5
2022	05	0	3
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	9
2021	10	0	6
2021	09	0	11
2021	08	0	4
2021	07	0	4
2021	06	0	7

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	4
2021	03	0	33
2021	02	0	6
2021	01	0	11
2020	12	0	21
2020	11	0	4
2020	10	0	10
2020	09	0	7
2020	08	0	11
2020	07	0	11
2020	06	0	4
2020	05	0	18
2020	04	0	10
2020	03	0	1
2020	02	0	0
2020	01	0	4