

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE DICTÁMENES VINCULANTES SOBRE CONTROVERSIAS EN ASUNTOS SANITARIOS PARA LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Institución</b>	AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la emisión de dictámenes vinculantes cuando la controversia versare sobre asuntos sanitarios solicitados por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en referencia a un reclamo administrativo.</p> <p>Conforme lo establece el artículo 41 de la Ley Orgánica que Regula a las Compañías que Financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada y a las de Seguros que Oferten Cobertura de seguros de Asistencia Médica.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El beneficiario del siguiente trámite "<i>Emisión de dictámenes vinculantes sobre controversias en asuntos sanitarios para la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros</i>", es la siguiente institución:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dictamen vinculante sobre controversias en asuntos sanitarios para la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> El ingreso de la documentación es a través de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, conforme a lo establecido en el artículo 41 de la Ley que regula Compañías de Salud Prepagada y de Asistencia Médica.</p> <hr/>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. El ingreso de la documentación es a través de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, conforme a lo establecido en el artículo 41 de la Ley que regula Compañías de Salud Prepagada y de Asistencia Médica;
2. La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros solicitará a la ACESS la elaboración de un dictamen vinculante cuando la controversia versare sobre asuntos sanitarios;
3. La ACESS en caso de ser necesario solicitará la documentación de respaldo necesaria para la elaboración del dictamen vinculante a los involucrados (Superintendencia, Compañías y usuarios);
4. La ACESS enviará el respectivo dictamen vinculante únicamente a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La atención se da mediante correo interinstitucional entre la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada-ACESS y la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros-SCVS.

Conforme lo establece el artículo 41 de la Ley que regula Compañías de Salud Prepagada y de Asistencia Médica.

Lunes a Viernes 08h00 a 16h30.

### Base Legal

- [Ley Orgánica que Regula a las Compañías que Financien Servicios de Atención Integral de Salud Prepagada y a las de Seguros que Oferten Cobertura de Seguros de Asistencia Médica. Art. 41.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN TÉCNICA DE HABILITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

**Correo Electrónico:** medicina.prepagada@access.gob.ec

**Teléfono:** 023834006 Extensión 1300

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	7
2026	02	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	8
2025	12	0	9
2025	11	0	9
2025	10	0	6
2025	09	0	9
2025	08	0	4
2025	07	0	10
2025	06	0	9
2025	05	0	10
2025	04	0	11
2025	03	0	8
2025	02	0	11
2025	01	0	5
2024	12	0	5
2024	11	0	5
2024	10	0	8
2024	09	0	15
2024	08	0	7
2024	07	0	7
2024	06	0	4
2024	05	0	3
2024	04	0	7
2024	03	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	6
2024	01	0	5
2023	12	0	3
2023	11	0	3
2023	10	0	6
2023	09	0	5
2023	08	0	7
2023	07	0	4
2023	06	0	6
2023	05	0	6
2023	04	0	1
2023	03	0	2
2023	02	0	7
2023	01	0	6
2022	12	0	4
2022	11	0	1
2022	10	0	1
2022	09	0	3
2022	08	0	9
2022	07	0	3
2022	06	0	2
2022	05	0	5
2022	04	0	8
2022	03	0	6

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	02	0	2
2022	01	0	4
2021	12	0	5
2021	11	0	4
2021	10	0	2
2021	09	0	4
2021	08	0	6
2021	07	0	5
2021	06	0	13
2021	05	0	6
2021	04	0	4
2021	03	0	8
2021	02	0	3
2021	01	0	1
2020	12	0	6
2020	11	0	10
2020	10	0	5
2020	09	0	10
2020	08	0	3
2020	07	0	2
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	6
2020	03	0	15

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	1