

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE PERMISO PARA EL EJERCICIO DE TERAPIAS ALTERNATIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Institución</b>                                              | AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Este trámite está orientado a otorgar el permiso para el ejercicio de terapias alternativas a los y las terapeutas que posean los requisitos normativos necesarios para ejercer la terapia alternativa.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite para la emisión del permiso para el ejercicio de terapias alternativas son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Terapeutas Alternativos con registro de título en la SENESCYT o certificado de haber aprobado el curso en la terapia alternativa respectiva.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso para el ejercicio de terapias alternativas</li></ul>                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de título en la SENESCYT o certificado de haber aprobado el curso en la terapia alternativa; lo que corresponda.</li></ul>                                                                                                                                                                                            |

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar a <https://saccs.aces.gob.ec/publico/talentohumano/login/>
2. Crear usuario y contraseña en el aplicativo en línea.
3. Ingresar y guardar la información personal y laboral en el aplicativo en línea.
4. En la sección de Terapias Alternativas, dar click en Crear Solicitud.
5. Escoger la terapia alternativa correspondiente y cargar el certificado emitido por la institución capacitadora.
6. Aceptar términos y condiciones.
7. En la sección Seguimiento, podrá observar que la solicitud se encuentra en estado "Pendiente de pago" y junto al cual, se encontrará un botón "Descargar orden de pago".
8. Realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto (considerar el valor adicional por transacción) a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacífico y Place to Pay.
9. Una vez realizado el pago, en la sección Seguimiento, podrá observar que la solicitud se encuentra en estado "En proceso", con la observación: "Solicitud receptada debe estar pendiente de esta página web y de su correo electrónico."
10. Leer y estudiar el Acuerdo Ministerial Nro. 00000037 "Normativa para el Ejercicio de Terapias Alternativas" y el Código de Ética, el mismo que deberá descargar, firmar y subir en el mismo aplicativo en línea (formato pdf).
11. En la sección Seguimiento, podrá observar que la solicitud se encuentra en estado "Verificación Código de Ética", con la observación: "Solicitud verificación Código de Ética debe estar pendiente de esta página web".
12. Rendir y aprobar el test virtual.
13. Descargar certificado de aprobación del test virtual.
14. Descargar el permiso para el ejercicio de Terapias Alternativas.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite tiene un costo de \$ 26,11.

Se podrá realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto (considerar el valor adicional por transacción) a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacífico y Place to Pay.

Conforme resolución Nro. ACESS-2023-0016 del 26 de abril del 2023.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes 08h00 a 16h30.

## Base Legal

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN TÉCNICA DE HABILITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

**Correo Electrónico:** terapiasalternativas@acess.gob.ec

**Teléfono:** 023834006 ext 1712/1705

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 33                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 62                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 88                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 84                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 215                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 168                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 88                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 106                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 80                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 70                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 167                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 133                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 116                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 105                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 09  | 0                 | 138                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 149                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 215                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 107                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 82                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 115                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 32                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 38                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 540                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 59                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 45                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 114                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 60                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 130                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 84                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 131                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 67                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 50                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 93                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 123                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 311                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 207                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 155                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09  | 0                 | 127                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 157                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 92                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 129                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 84                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 77                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 83                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 78                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 191                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 107                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 62                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 86                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 56                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 129                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 99                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 148                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 198                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 260                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 121                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 55                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 27                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 52                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 47                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 10  | 0                 | 55                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 71                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 144                   |