

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE PERMISO PARA EL EJERCICIO DE TERAPIAS ALTERNATIVAS
<b>Institución</b>	AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a otorgar el permiso para el ejercicio de terapias alternativas a los y las terapeutas que posean los requisitos normativos necesarios para ejercer la terapia alternativa.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios del trámite para la emisión del permiso para el ejercicio de terapias alternativas son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Terapeutas Alternativos con registro de título en la SENESCYT o certificado de haber aprobado el curso en la terapia alternativa respectiva.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permiso para el ejercicio de terapias alternativas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de título en la SENESCYT o certificado de haber aprobado el curso en la terapia alternativa; lo que corresponda.</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a <a href="https://sacccs.acess.gob.ec/publico/talentohumano/login/">https://sacccs.acess.gob.ec/publico/talentohumano/login/</a></li><li>2. Crear usuario y contraseña en el aplicativo en línea.</li><li>3. Ingresar y guardar la información personal y laboral en el aplicativo en línea.</li><li>4. En la sección de Terapias Alternativas, dar click en Crear Solicitud.</li><li>5. Escoger la terapia alternativa correspondiente y cargar el certificado emitido por la institución capacitadora.</li><li>6. Aceptar términos y condiciones.</li><li>7. En la sección Seguimiento, podrá observar que la solicitud se encuentra en estado "Pendiente de pago" y junto al cual, se encontrará un botón "Descargar orden de pago".</li><li>8. Realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto (considerar el valor adicional por transacción) a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacífico y Place to Pay.</li><li>9. Una vez realizado el pago, en la sección Seguimiento, podrá observar que la solicitud se encuentra en estado "En proceso", con la observación: "Solicitud receptada debe estar pendiente de esta página web y de su correo electrónico."</li><li>10. Leer y estudiar el Acuerdo Ministerial Nro. 00000037 "Normativa para el Ejercicio de Terapias Alternativas" y el Código de Ética, el mismo que deberá descargar, firmar y subir en el mismo aplicativo en línea (formato pdf).</li><li>11. En la sección Seguimiento, podrá observar que la solicitud se encuentra en estado "Verificación Código de Ética", con la observación: "Solicitud verificación Código de Ética debe estar pendiente de esta página web".</li><li>12. Rendir y aprobar el test virtual.</li><li>13. Descargar certificado de aprobación del test virtual.</li><li>14. Descargar el permiso para el ejercicio de Terapias Alternativas.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite tiene un costo de \$ 26,11.

Se podrá realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto (considerar el valor adicional por transacción) a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacífico y Place to Pay.

Conforme resolución Nro. ACCESS-2023-0016 del 26 de abril del 2023.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a Viernes 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [00000037 Expídese la "Normativa para el ejercicio de las terapias alternativas"](#). Art. Artículos 5-10.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN TÉCNICA DE HABILITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

**Correo Electrónico:** terapiasalternativas@access.gob.ec

**Teléfono:** 023834006 ext 1712/1705

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	84
2025	07	0	215
2025	06	0	168
2025	05	0	88
2025	04	0	106
2025	03	0	80
2025	02	0	70
2025	01	0	167
2024	12	0	133
2024	11	0	116
2024	10	0	105
2024	09	0	138
2024	08	0	149
2024	07	0	215
2024	06	0	107
2024	05	0	82
2024	04	0	115
2024	03	0	32

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	02	0	38
2024	01	0	540
2023	12	0	59
2023	11	0	45
2023	10	0	114
2023	09	0	60
2023	08	0	130
2023	07	0	19
2023	06	0	84
2023	05	0	131
2023	04	0	67
2023	03	0	50
2023	02	0	93
2023	01	0	123
2022	12	0	311
2022	11	0	207
2022	10	0	155
2022	09	0	127
2022	08	0	157
2022	07	0	92
2022	06	0	129
2022	05	0	84
2022	04	0	77
2022	03	0	83
2022	02	0	78
2022	01	0	191
2021	12	0	107
2021	11	0	62
2021	10	0	86
2021	09	0	56
2021	08	0	129

2021 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	99 Volumen de Atenciones
2021	06	0	148
2021	05	0	198
2021	04	0	260
2021	03	0	121
2021	02	0	55
2021	01	0	27
2020	12	0	52
2020	11	0	47
2020	10	0	55
2020	09	0	71
2020	08	0	144