

Información de Trámite

Nombre Trámite	VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS SANITARIOS EMITIDOS POR PROFESIONALES DE SALUD QUE SE ENCUENTREN REGISTRADOS Y HABILITADOS ANTE LA ACESS
Institución	AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA
Descripción	El trámite está orientado a legalizar los documentos Sanitarios Emitidos por Profesionales de Salud Registrados y Habilitados ante la Autoridad Sanitaria Nacional. A continuación se detalla listado de documentos que requieren legalización: 1 Certificado Único de Salud 2 Certificado de Habilitación Profesional 3 Traslado internacional de cadáveres 4 Certificado Médico 5 Certificado Vacunas 6 Certificado Discapacidad 7 Informe ADN 8 Historia Clínica 9 Record Quirúrgico 10 Resultado Exámenes Laboratorio 11 Resumen Historia Clínica 12 Resultados de Servicios de Imagenología y Radiología 13 Estudio Histopatológico 14 Informes Clínicos y/o Quirúrgicos 15 Protocolo Operatorio 16 Otros documentos emitidos por un profesional de la Salud registrado y habilitado ante la autoridad sanitaria nacional
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios del trámite son: personas naturales nacionales o extranjeros que requieran legalización de documentos sanitarios emitidos por profesionales de la salud registrados y habilitados ante la Autoridad Sanitaria Nacional. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Ejecución de legalización de documentos sanitarios emitidos por profesionales de la salud registrados y habilitados ante la autoridad sanitaria nacional
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Documento emitido por un profesional de salud registrado y habilitado ante la autoridad sanitaria nacional (documento con firma y sello del profesional de salud). 2. Cédula o documento de identidad Requisitos Específicos: En caso de menores de edad, cédula o documento de identidad del menor de edad y de uno de los padres; o si existe un representante legal el poder notarial.
1. Solicitar la legalización del documento sanitario emitido por profesionales de la salud	

¿Cómo hago el trámite?

- registrados y habilitados ante la Autoridad Sanitaria Nacional (presencial)
- Recibir y/o descargar la orden de pago del o los documentos sanitarios a legalizar.
- Realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto (considerar el valor adicional por transacción) a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacífico y Place to Pay.
- Recibir el documento legalizado.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite es \$19,72 USD.

Se podrá realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto (considerar el valor adicional por transacción) a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacífico y Place to Pay.

Conforme resolución Nro. ACESS-2023-0016 del 26 de abril del 2023

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Carchi** Tulcán Sucre y Ayacucho esquina, Edificio del Distrito 04D01 – San Pedro de Huaca, Tulcán – Salud, primer piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Imbabura** Ibarra Calle García Moreno 334 entre Rocafuerte y Maldonado, Centro de Salud N1, segundo piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Tungurahua** Ambato Av. Rodrigo Pachano entre Juan Montalvo y la Delicia "Centro Comercial Caracol" oficinas No. 41 y 42. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Chimborazo** Riobamba Av. Humberto Moreano y Alfonso Villagómez. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Manabí** Portoviejo Calle 15 de abril y Av. Los Nardos, Centro de Atención Ciudadana C.A.C, planta baja. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Cañar** Azogues Av. 16 de Abril y Babahoyo, Centro de Atención Ciudadana C.A.C, Séptimo Piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Azuay** Cuenca Gobierno Zonal 6, Av. México entre Unidad Nacional y Av. de Las Américas, segundo piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Loja** Loja Cuba entre Avenida Pío Jaramillo Alvarado y Manuel Zambrano, Segundo Piso Alto. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **El Oro** Machala Vela entre 25 de Junio y Sucre, Edificio Administrativo El Oro (Expredesur), Quinto Piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Guayas** Guayaquilcalles René Hidrovo Rosales y Luis Mendoza, 'Centro de Oficinas De Plata'. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Pichincha** Quito Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: DIRECCIÓN TÉCNICA DE HABILITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

Correo Electrónico: saira.benalcazar@acess.gob.ec

Teléfono: 023834006 ext: 1712 - 1705

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	2178
2025	09	0	2018
2025	08	0	2275

2025 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	2535 Volumen de Atenciones
2025	06	0	1878
2025	05	0	1534
2025	04	0	1276
2025	03	0	920
2025	02	0	1056
2025	01	0	1083
2024	12	0	697
2024	11	0	962
2024	10	0	940
2024	09	0	1237
2024	08	0	1722
2024	07	0	1707
2024	06	0	1291
2024	05	0	1183
2024	04	0	1095
2024	03	0	941
2024	02	0	897
2024	01	0	988
2023	12	0	799
2023	11	0	808
2023	10	0	920
2023	09	0	1244
2023	08	0	578
2023	07	0	398
2023	06	0	479
2023	05	0	377
2023	04	0	445
2023	03	0	397
2023	02	0	357
2023	01	0	424
2022	12	0	1407

2022 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	1080 Volumen de Atenciones
2022	10	0	1088
2022	09	0	1102
2022	08	0	1212
2022	07	0	1587
2022	06	0	966
2022	05	0	995
2022	04	0	477
2022	03	0	309
2022	02	0	723
2022	01	0	643
2021	12	0	643
2021	11	0	646
2021	10	0	666
2021	09	0	714
2021	08	0	708
2021	07	0	793
2021	06	0	713
2021	05	0	269
2021	04	0	187
2021	03	0	349
2021	02	0	260
2021	01	0	300
2020	12	0	250
2020	11	0	301
2020	10	0	442
2020	09	0	370
2020	08	0	531
2020	07	0	546
2020	06	0	75
2020	05	0	8
2020	04	0	12

2020	03	0	386
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	553
2020	01	0	693