

# Información de Trámite

Nombre Trámite	LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS SANITARIOS EMITIDOS POR PROFESIONALES DE LA SALUD REGISTRADOS Y HABILITADOS ANTE LA AUTORIDAD SANITARIA NACIONAL
Institución	AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA
Descripción	<p>El trámite está orientado a legalizar los documentos Sanitarios Emitidos por Profesionales de Salud Registrados y Habilitados ante la Autoridad Sanitaria Nacional.</p> <p>A continuación se detalla listado de documentos que requieren legalización:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Certificado Único de Salud</li><li>2 Certificado de Habilitación Profesional</li><li>3 Traslado internacional de cadáveres</li><li>4 Certificado Médico</li><li>5 Certificado Vacunas</li><li>6 Certificado Discapacidad</li><li>7 Informe ADN</li><li>8 Historia Clínica</li><li>9 Record Quirúrgico</li><li>10 Resultado Exámenes Laboratorio</li><li>11 Resumen Historia Clínica</li><li>12 Resultados de Servicios de Imagenología y Radiología</li><li>13 Estudio Histopatológico</li><li>14 Informes Clínicos y/o Quirúrgicos</li><li>15 Protocolo Operatorio</li><li>16 Otros documentos emitidos por un profesional de la Salud registrado y habilitado ante la autoridad sanitaria nacional</li></ol>
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios del trámite son: personas naturales nacionales o extranjeros que requieran legalización de documentos sanitarios emitidos por profesionales de la salud registrados y habilitados ante la Autoridad Sanitaria Nacional.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecución de legalización de documentos sanitarios emitidos por profesionales de la salud registrados y habilitados ante la autoridad sanitaria nacional</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documento emitido por un profesional de salud registrado y habilitado ante la autoridad sanitaria nacional (documento con firma y sello del profesional de salud).</li><li>2. Cédula o documento de identidad</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b> En caso de menores de edad, cédula o documento de identidad del menor de edad y de uno de los padres; o si existe un representante legal el poder notarial.</p>
1. Solicitar la legalización del documento sanitario emitido por profesionales de la salud	

¿Cómo hago el trámite?

- registrados y habilitados ante la Autoridad Sanitaria Nacional (presencial)
- Recibir y/o descargar la orden de pago del o los documentos sanitarios a legalizar.
- Realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto (considerar el valor adicional por transacción) a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacífico y Place to Pay.
- Recibir el documento legalizado.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El costo del trámite es \$19,72 USD.

Se podrá realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto (considerar el valor adicional por transacción) a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacífico y Place to Pay.

Conforme resolución Nro. ACESS-2023-0016 del 26 de abril del

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- **Carchi** Tulcán Sucre y Ayacucho esquina, Edificio del Distrito 04D01 – San Pedro de Huaca, Tulcán – Salud, primer piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Imbabura** Ibarra Calle García Moreno 334 entre Rocafuerte y Maldonado, Centro de Salud N1, segundo piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Tungurahua** Ambato Av. Rodrigo Pachano entre Juan Montalvo y la Delicia "Centro Comercial Caracol" oficinas No. 41 y 42. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Chimborazo** Riobamba Av. Humberto Moreano y Alfonso Villagómez. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Manabí** Portoviejo Calle 15 de abril y Av. Los Nardos, Centro de Atención Ciudadana C.A.C, planta baja. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Cañar** Azogues Av. 16 de Abril y Babahoyo, Centro de Atención Ciudadana C.A.C, Séptimo Piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Azuay** Cuenca Gobierno Zonal 6, Av. México entre Unidad Nacional y Av. de Las Américas, segundo piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Loja** Loja Cuba entre Avenida Pío Jaramillo Alvarado y Manuel Zambrano, Segundo Piso Alto. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **El Oro** Machala Vela entre 25 de Junio y Sucre, Edificio Administrativo El Oro (Expredesur), Quinto Piso. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Guayas** Guayaquil calles René Hidrovo Rosales y Luis Mendoza, 'Centro de Oficinas De Plata'. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.
- **Pichincha** Quito Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan, Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social. **Horario atención:** 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [Convención de La Haya sobre la Apostilla de 1961](#). Art. Artículos 1 - 14.
- [00000010 Apruébese y autorícese la publicación del Instructivo "Emisión del Certificado Único de Salud"](#). Art. Artículos 1-3.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN TÉCNICA DE HABILITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

**Correo Electrónico:** saira.benalcazar@acess.gob.ec

**Teléfono:** 023834006 ext: 1712 - 1705

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	920
2025	02	0	1056

2025 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	1083 Volumen de Atenciones
2024	12	0	697
2024	11	0	962
2024	10	0	940
2024	09	0	1237
2024	08	0	1722
2024	07	0	1707
2024	06	0	1291
2024	05	0	1183
2024	04	0	1095
2024	03	0	941
2024	02	0	897
2024	01	0	988
2023	12	0	799
2023	11	0	808
2023	10	0	920
2023	09	0	1244
2023	08	0	578
2023	07	0	398
2023	06	0	479
2023	05	0	377
2023	04	0	445
2023	03	0	397
2023	02	0	357
2023	01	0	424
2022	12	0	1407
2022	11	0	1080
2022	10	0	1088
2022	09	0	1102
2022	08	0	1212
2022	07	0	1587
2022	06	0	966

2022 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	995 Volumen de Atenciones
2022	04	0	477
2022	03	0	309
2022	02	0	723
2022	01	0	643
2021	12	0	643
2021	11	0	646
2021	10	0	666
2021	09	0	714
2021	08	0	708
2021	07	0	793
2021	06	0	713
2021	05	0	269
2021	04	0	187
2021	03	0	349
2021	02	0	260
2021	01	0	300
2020	12	0	250
2020	11	0	301
2020	10	0	442
2020	09	0	370
2020	08	0	531
2020	07	0	546
2020	06	0	75
2020	05	0	8
2020	04	0	12
2020	03	0	386
2020	02	0	553
2020	01	0	693