

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Institución</b>                                              | AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la emisión del permiso de funcionamiento a establecimientos de servicios de salud públicos y privados del Sistema Nacional de Salud, por primera vez o renovación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios del trámite <i>"Emisión de permiso de funcionamiento para establecimientos que prestan servicios de salud públicos o privados"</i>, son:</p> <p>Los representantes legales de todos los establecimientos de salud sean:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Públicos y</li> <li>• Privados: con o sin fines de lucro</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión de permiso de funcionamiento para establecimientos que prestan servicios de salud públicos o privados</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) activo, del establecimiento o del servicio de atención de salud;</li> <li>2. Unicódigo del Registro Único de Establecimiento de Salud (RÚES), emitido por la Autoridad Sanitaria Nacional;</li> <li>3. Registro del/los título/s de el/los profesional/es de la salud que laboran en el establecimiento o servicio de salud, en la SENESCYT o quien haga sus veces y ante la Autoridad Sanitaria Nacional;</li> <li>4. Presentación en la inspección in situ de la cartera de servicios del establecimiento o servicio de salud, en el formato emitido por la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada ACCESS, firmada por el responsable técnico;</li> <li>5. Presentación de documento que acredite la designación como responsable técnico del establecimiento o servicio de salud;</li> <li>6. Comprobante de pago (<b>Pago de tasa por trámite de permiso de funcionamiento, únicamente en caso de establecimientos de salud privados</b>)</li> </ol> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web institucional <a href="http://www.acess.gob.ec">www.acess.gob.ec</a></li> <li>2. Ingresar a ACESS en línea</li> <li>3. Click en iniciar sesión, seleccionar Permiso de Funcionamiento</li> <li>4. Ingresar el RUC y clave.</li> <li>5. Crear y enviar solicitud (dar click en la pestaña permisos de funcionamiento - solicitud -crear solicitud)</li> <li>6. Aceptada la solicitud de permiso de funcionamiento el usuario deberá descargar la orden de pago (si es privado) y ejecutar el pago correspondiente, en un plazo no mayor a 5 días laborales, (en caso de realizarse un pago extraordinario la solicitud de permiso de funcionamiento será anulada, debiendo ingresar una nueva solicitud de permiso de funcionamiento, incluyendo el pago de la tasa correspondiente);</li> <li>7. Realizar el pago en las diferentes entidades bancarias nacionales designadas para el efecto a través de los siguientes medios físicos y digitales: Banco Pacifico y Paytoplace, (<b>establecimientos de salud privados</b>);</li> </ol>                  |

8. Recibir la inspección y resultados (cuando corresponda)
9. Descargar el permiso de funcionamiento.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

- Los valores para la emisión de permisos de funcionamiento por tipologías se pueden encontrar en la página web institucional de ACESS, inicialmente hacer click en la pestaña permisos de funcionamiento, seleccionar Privados, y en la parte inferior del texto desplegado encontrará los costos por nivel de atención y tipología

<http://www.acess.gob.ec/acessenlinea/#/access/acessenlinea>

**Nota:** Los costos varían anualmente de acuerdo a la variación del salario básico unificado.

Conforme resolución Nro. ACESS-2023-0016 del 26 de abril del 2023.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

El trámite es en línea a nivel nacional, habilitado las 24 horas y los 7 días a la semana.

Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Art. 130.
- [REGLAMENTO PARA EMISIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN DE SALUD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD..](#) Art. Art 1; Art 7; Art 8; Art 9; Art 18; Art 19.
- [En el Decreto Ejecutivo 703, Registro Oficial Suplemento 534 de 01-jul.-2015 ; Ultima modificación: 27-nov.-2015.](#) Art. Art. 3.
- [Acuerdo 00030-2020 REGLAMENTO PARA ESTABLECER LA TIPOLOGÍA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD.](#) Art. Art. 1; Art 7.
- [2006-67 Ley Orgánica de Salud.](#) Art. 130, 177 y 180.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** DIRECCIÓN TÉCNICA DE HABILITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

**Correo Electrónico:** carla.basantes@access.gob.ec

**Teléfono:** 023834006 extensión: 1705-1710 - 1701

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 2652                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 2475                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 2301                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 3237                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 3000                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 2542                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 2543                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 2941                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 2488                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 2302                  |

| Año<br>2024 | Mes<br>12 | Volumen de Quejas<br>0 | Volumen de Atenciones<br>2867 |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2024        | 11        | 0                      | 2398                          |
| 2024        | 10        | 0                      | 2394                          |
| 2024        | 09        | 0                      | 2587                          |
| 2024        | 08        | 0                      | 2460                          |
| 2024        | 07        | 0                      | 2589                          |
| 2024        | 06        | 0                      | 2608                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 2737                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 2439                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 2474                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 1957                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 2307                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 2312                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 2600                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 2521                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 2626                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 2784                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 2466                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 2627                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 2448                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 2299                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 2651                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 2068                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 2199                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 2977                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 2698                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 2564                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 1959                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 2413                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 2310                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 2142                          |

| 2022<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2236<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2022        | 04        | 0                      | 2218                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 2359                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 2419                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 2124                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 2614                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 2537                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 2253                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 2559                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 1981                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 2035                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 2014                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 1525                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 1529                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 2742                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 2397                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 2152                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 3157                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 2490                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 2871                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 2337                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 2014                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 1902                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 1681                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 599                           |
| 2020        | 04        | 0                      | 342                           |
| 2020        | 03        | 0                      | 1335                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 1994                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 2195                          |