

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE INFORME DE COMPATIBILIDAD DE USO DE SUELO ESPECIAL
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	Es servicio que brinda a el GAD Municipal a las personas que requieran y que son por primera vez y requiera de una verificación física el lugar donde se van realizar un proyecto sea económica, urbanístico etc.. en cantón Santo Domingo
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Es servicio que brinda a el GAD Municipal a las personas que requieran y que son por primera vez y requiera de una verificación física el lugar donde se van realizar un proyecto sea económica, urbanístico etc.. en cantón Santo Domingo</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de uso de suelo</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- 1) Ingresar al siguiente link <https://online.santodomingo.gob.ec/Account/Login?ReturnUrl=%2FLandUse%2FLandUseListView>
- 2) Llenar los datos con la información de la persona jurídica o persona natural que se encuentra en línea.
- 3) No ser deudor del GADMSD; ( se revisa solo en el sistema si tiene deuda pendiente.
- 4) Formulario de solicitudes varias Alcaldía, describiendo correo electrónico, clave catastral del predio, teléfono convencional o celular.
- 5) Formulario de compatibilidad que se encuentra en la página Web institucional con su respectivo croquis de ubicación.
- 6) Croquis de la ubicación de predio.

En caso de requerirse uso de suelo para Urbanización y construcción de edificaciones, se solicitará además de los requisitos anteriores, el cuadro de coordenadas de vértices del predio, debidamente georeferenciado, en el sistema de coordenadas Universal Transversal de Mercator (UTM) datum WGS84 Zona 17 Sur, en archivo digital, en cualquiera de las siguientes extensiones \*.dwg, \*.dxf, \*.shp., exceptuándose la presentación de la copia del RUC.

En caso de predios rurales adjuntar cuadro de coordenadas de vértices del predio, debidamente georeferenciado, en el sistema de coordenadas Universal Transversal de Mercator (UTM) datum WGS84 Zona 17 Sur, en archivo digital, en cualquiera de las siguientes extensiones \*.dwg, \*.dxf, \*.shp.

**Requisitos Específicos:**

No aplica

### ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Ingresar al portal de Servicio en línea <https://online.santodomingo.gob.ec> y seguir instrucciones para la creación de Usuario Contribuyente
- 2.- Una vez registrado, ir al menú principal ubicado en la parte izquierda de la pantalla, escoger la opción trámites
- 3.- Escoger opción "Certificado Uso de Suelo"
- 4.- Dar clic en botón nuevo uso de suelo
- 5.- Leer mensaje y dar clic en botón aceptar
- 6.- Llenar formulario con los datos solicitado
- 7.- Al digitar la clave catastral la información se llenará al dar clic en el botón buscar
- 8.- Dar clip en botón enviar
- 9.- Puede realizar pago desde la plataforma
- 10.- Una vez realizado el pago, podrá descargar el documento en el portal de servicio en línea, en la opción trámites uso de suelo
- 11.- Dar clic en botón imprimir, y obtiene su "Certificado Uso de Suelo"

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

10,00 Dólares

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección de Planificación y Proyectos  
correo: [direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec](mailto:direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec)  
teléfono. 023836320 ext. 4104 / 4083

### Base Legal

- [ORDENANZA REFORMATORIA QUE CONTIENE LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y FORMULACIÓN DEL PLAN DE USO Y GESTIÓN DEL SUELO 2032 DEL CANTÓN SANTO DOMINGO. Art. 241.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Planificación y Proyectos  
**Correo Electrónico:** [direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec](mailto:direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec)  
**Teléfono:** 02 3836320 - 4083

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	505
2026	02	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0
2023	12	0	76
2023	11	0	76
2023	10	0	65
2023	09	0	72
2023	08	0	72
2023	07	0	82
2023	06	0	69
2023	05	0	70
2023	04	0	68
2023	03	0	65
2023	02	0	72
2023	01	0	60
2022	12	0	65
2022	11	0	62
2022	10	0	65
2022	09	0	70
2022	08	0	63
2022	07	0	59
2022	06	0	75
2022	05	0	42
2022	04	0	52
2022	03	0	74
2022	02	0	85

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	78
2021	12	0	6
2021	11	0	11
2021	10	0	8
2021	09	0	2
2021	08	0	9
2021	07	0	12
2021	06	0	3
2021	05	0	6
2021	04	0	7
2021	03	0	7
2021	02	0	4
2021	01	0	0