

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN DE PERMISO PARA OCUPACIÓN TEMPORAL DE ACERA O CALZADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción</b>                                              | El trámite autoriza la ocupación temporal y parcial de acera o calzada durante el proceso de construcción, cuando las restricciones del frente del lote o la magnitud de la obra lo justifican.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera; Persona Jurídica Pública; Persona Jurídico Privada.</p> <p>Son aquellos propietarios del predio donde se realizarán los trabajos constructivos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• permiso de intervención temporal de la acera para construir</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Formulario de Solicitudes Varias Alcaldía.</li><li>2) Solicitud a la máxima autoridad, suscrito por el propietario indicando el tipo de trabajo a realizar.</li><li>3) Presentar cédula y certificado de votación</li><li>4) Informe del permiso de construcción anterior</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>En caso de que el trámite lo realicen terceras personas, deberá tener autorización del propietario</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Adquirir el formulario SOLICITUDES VARIAS ALCALDÍA en ventanilla de formularios (Centro de Atención Ciudadana)</li><li>2. Una vez que tenga todos los requisitos y formulario firmado, se toma un turno para ingresar el trámite en el Centro de Atención Ciudadana</li><li>3.- Recibir un ticket con número de trámite.</li><li>4.- Consultar el estado del trámite ingresando a <a href="http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php">http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php</a></li><li>5.- Realizar las correcciones que correspondan (de haberlas) y entregar en el Centro de Atención Ciudadana.</li><li>6.- De no haber observaciones, acercarse a Rentas para realizar cancelación de valores.</li><li>7.- Entregar copia del pago en el Centro de Atención Ciudadana, donde le entregarán el documento "permiso para ocupación temporal de acera o calzada".</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | <p>Por el uso de menos de 40 m2 paga el valor de \$ 10,00</p> <p>Por el uso de 40 a 80 m2 paga el valor de \$ 24,00</p> <p>Por el uso de 80 a 160 m2 paga el valor de \$ 48,00</p> <p>De 160 m2 en adelante paga el valor de \$ 72,00</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

- Formulario Solicitudes Varias Alcaldía \$3

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana  
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán  
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [ORDENANZA REFORMATORIA QUE CONTIENE LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y FORMULACIÓN DEL PLAN DE USO Y GESTIÓN DEL SUELO 2032 DEL CANTÓN SANTO DOMINGO](#). Art. 242, Numeral 2.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Planificación y Proyectos  
**Correo Electrónico:** direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** 023836320 ext. 4104 / 4083

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 37                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 114                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 117                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 121                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 112                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 113                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 113                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 109                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 111                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 108                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 114                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 110                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 118                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 110                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 117                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 102                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 112                   |

| 2023<br>Año | 03<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 110<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2023        | 02        | 0                      | 105                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 109                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 110                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 109                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 113                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 115                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 112                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 116                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 96                           |
| 2022        | 05        | 0                      | 86                           |
| 2022        | 04        | 0                      | 104                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 92                           |
| 2022        | 02        | 0                      | 95                           |
| 2022        | 01        | 0                      | 51                           |
| 2021        | 12        | 0                      | 62                           |
| 2021        | 11        | 0                      | 80                           |
| 2021        | 10        | 0                      | 92                           |
| 2021        | 09        | 0                      | 89                           |
| 2021        | 08        | 0                      | 79                           |
| 2021        | 07        | 0                      | 77                           |
| 2021        | 06        | 0                      | 17                           |
| 2021        | 05        | 0                      | 65                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 62                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 62                           |
| 2021        | 02        | 0                      | 25                           |
| 2021        | 01        | 0                      | 30                           |