

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE LA AUTORIZACIÓN O RENOVACIÓN DE PERMISO DE CONSTRUCCIÓN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | Servicio brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo en donde se entrega documento habilitante en donde se autoriza la ejecución de trabajos de construcción de edificaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera; Persona Jurídica Pública; Persona Jurídico Privada.</p> <p>Son aquellos propietarios del predio donde se realizarán los trabajos constructivos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permiso de construcción</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Exhibir cédula de ciudadanía (persona natural) / Copia de Nombramiento representante legal (Personas Jurídicas)</li> <li>2) No ser deudor del GADMSD.</li> <li>3) Solicitud en formulario 3 en 1 suscrita por el propietario o su representante y el o los profesionales en arquitectura o ingeniería civil, responsable (s) de la construcción de la obra.</li> <li>4) Copia del proyecto aprobado.</li> <li>5) Certificado patronal del propietario o constructor de encontrarse al día con las obligaciones del IESS.</li> <li>6) Para edificaciones de tres pisos o más, deberán adjuntar: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Cuando el diseño contemple una excavación de más de 2,50 m, de profundidad, un estudio de suelos y memoria del sistema de excavación, con planos y descripción del proceso.</li> <li>b) En caso de ampliación vertical sobre edificaciones existentes, se deberá presentar el plano estructural e informe técnico que sustenten la resistencia de la estructura existente, firmados por un ingeniero civil, así como los planos arquitectónicos del proyecto de ampliación.</li> </ol> </li> <li>7) Para todos los casos la obra será construida bajo supervisión de profesionales en la rama de arquitectura o ingeniería civil. En obras que superen los 400 m2 de área se deberá adjuntar contrato notariado de dirección técnica o construcción del proyecto, suscrito entre propietario(s) y profesional de la construcción o empresa constructora cuya dirección técnica sea ejercida por arquitecto o ingeniero civil. Documento que debe indicar responsabilidad de ambas partes sobre cumplimiento y seguimiento de la construcción en base a planos y permisos.</li> </ol> <p>El propietario deberá colocar un rótulo de 60cm x 120cm, en el predio a construir, que contenga la identificación del proyecto, nombres de los profesionales arquitecto o ingeniero civil, responsable de la construcción del proyecto y número del permiso de edificación; deberá mantener en la obra un juego completo de planos del proyecto aprobado; el área de trabajo deberá contar con señalización, protegerla con cerramientos o vallas provisionales adecuados mientras dure la construcción y observar todas las medidas de seguridad industrial.</p> <p>En caso de que el profesional responsable de la construcción de la obra, arquitecto, ingeniero civil o empresa constructora, dé por terminado la responsabilidad de construcción con el propietario, tanto el propietario como el responsable de la construcción de la obra, deben comunicar por escrito a la Dirección de Control Territorial del GADMSD acerca de la terminación de la responsabilidad de construcción; el propietario, deberá indicar el nombre del nuevo profesional responsable. En caso de incumplimiento se aplicará el Art. 361 de esta normativa;</p> <p>En caso de que el profesional responsable de la construcción de la obra, arquitecto, ingeniero civil o empresa</p> |

constructora, diera por terminado la responsabilidad de construcción con el propietario, deberá notificar a la Dirección de Control Territorial y a su vez exigir al propietario que contrate a un nuevo profesional.

#### Requisitos Específicos:

En caso de que el trámite lo realicen terceras personas, deberá tener autorización del propietario

#### ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Adquirir formulario "3 EN 1" en ventanilla de formularios (Centro de Atención Ciudadana).
- 2.- Una vez que tenga todos los requisitos, planos y formularios firmados, se toma un turno para ingresar el trámite en el Centro de Atención Ciudadana.
- 3.- Recibir un ticket con número de trámite.
- 4.- Consultar el estado del trámite ingresando a [http://app.santodomingo.gob.ec/consulta\\_tramites/consulta.php](http://app.santodomingo.gob.ec/consulta_tramites/consulta.php)
- 5.- Realizar las correcciones que correspondan (de haberlas) y entregar en el Centro de Atención Ciudadana.
- 6.- De no haber observaciones, acercarse a Rentas para realizar cancelación de valores.
- 7.- Entregar copia del pago en el Centro de Atención Ciudadana, donde le entregarán el documento "permiso de construcción".

#### Canales de atención:

Presencial.

#### ¿Cuál es el costo del trámite?

10 dólares el permiso  
5 dólares el formulario  
2 dólares del Servicio Administrativo

#### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana  
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán  
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

#### Base Legal

- [ORDENANZA REFORMATORIA QUE CONTIENE LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y FORMULACIÓN DEL PLAN DE USO Y GESTIÓN DEL SUELO 2032 DEL CANTÓN SANTO DOMINGO. Art. 294..](#)

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Planificación y Proyectos  
**Correo Electrónico:** [direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec](mailto:direccion.planificacion@santodomingo.gob.ec)  
**Teléfono:** 023836320 ext. 4104 / 4083

#### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 79                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 117                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 128                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 115                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 119                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 122                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 125                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 01  | 0                 | 120                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 92                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 73                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 74                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 119                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 121                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 117                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 114                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 115                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 113                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 115                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 119                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 118                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 105                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 125                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 118                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 120                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 115                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 113                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 115                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 115                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 102                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 119                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 112                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 108                   |

| 2022<br>Año | 07<br>Mes | 0 | Volumen de Quejas | 116<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|---|-------------------|------------------------------|
| 2022        | 06        | 0 |                   | 96                           |
| 2022        | 05        | 0 |                   | 86                           |
| 2022        | 04        | 0 |                   | 104                          |
| 2022        | 03        | 0 |                   | 92                           |
| 2022        | 02        | 0 |                   | 95                           |
| 2022        | 01        | 0 |                   | 51                           |
| 2021        | 12        | 0 |                   | 60                           |
| 2021        | 11        | 0 |                   | 80                           |
| 2021        | 10        | 0 |                   | 92                           |
| 2021        | 09        | 0 |                   | 82                           |
| 2021        | 08        | 0 |                   | 73                           |
| 2021        | 07        | 0 |                   | 74                           |
| 2021        | 06        | 0 |                   | 15                           |
| 2021        | 05        | 0 |                   | 56                           |
| 2021        | 04        | 0 |                   | 53                           |
| 2021        | 03        | 0 |                   | 53                           |
| 2021        | 02        | 0 |                   | 56                           |
| 2021        | 01        | 0 |                   | 30                           |