

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONTROL Y CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS AMBIENTALES Y DE FAUNA URBANA, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS DEL GADMSD
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
Descripción	Los animales en compañía (perros y gatos) hacen parte del diario vivir de una familia, sin embargo, por diversas circunstancias en ocasiones pueden ser abandonados, perderse y ser maltratados; por otro lado, aquellos que ya nacen en la calle se ven expuestos a riesgos de enfermedades, atropellamientos, etc. finalmente un perro o gato abandonado puede atacar a una persona constituyéndose en un riesgo de salud. Por este motivo, se realizan campañas de control y protección de animales domésticos (perros y gatos) abandonados que se encuentran en diferentes sectores, barrios, cooperativas y otras áreas de la localidad, y en situación de vulnerabilidad, para rescatarlos y llevarlos a un refugio, para lo cual se cuenta con personal en el área de Fauna Urbana.
¿A quién está dirigido?	Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera. Servicio brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo hacia la ciudadanía del cantón. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • ATENCIÓN A ANIMALES DOMÉSTICOS ABANDONADOS
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Formulario solicitudes varias Alcaldía. 2. Oficio dirigido al Alcalde 3. Presentación de cédula original Requisitos Específicos: 4. Establecer croquis y fotografía del lugar donde ocurre el posible incumplimiento a la ordenanza y dos números de contactos
¿Cómo hago el trámite?	1. Comprar formulario solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación de formularios. 2. Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana todos los requisitos para revisión. 3. Recibir turno y esperar tiempo establecido por el sistema para realizar el ingreso del trámite. 4. Realizar la entrega de los requisitos y solicitar el ingreso del trámite. 5. Recibir por parte de personal de Centro de Atención Ciudadana número de caso del ingreso del trámite para el respectivo seguimiento vía online. 6. Esperar contacto telefónico o mensaje vía correo electrónico para coordinar inspección por parte del personal del área de Fauna Urbana del GADMSD. 7. Acercarse a información del Centro de Atención Ciudadana con el número del trámite ingresado y solicitar turno para retiro de trámite. 8. Esperar tiempo establecido por el sistema de turnos para realizar el retiro del trámite. 9. Retirar oficio de respuesta al trámite solicitud de control y protección de animales de compañía (perros y gatos) en espacios públicos y privados.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,00 de Formulario

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 142-150.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Saneamiento y Gestión Ambiental
Correo Electrónico: direccion.saneamientoambiental@santodomingo.gob.ec
Teléfono: (02) 3836320 5046 5047

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	61
2025	02	0	60
2025	01	0	34
2024	12	0	23
2024	11	0	20
2024	10	0	17
2024	09	0	20
2024	08	0	32
2024	07	0	32
2024	06	0	20
2024	05	0	20
2024	04	0	25
2024	03	0	29
2024	02	0	31
2024	01	0	0
2023	08	0	33
2023	07	0	81
2023	06	0	38
2023	05	0	0
2023	04	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	15
2023	02	0	20
2023	01	0	1
2022	12	0	6
2022	11	0	26
2022	10	0	4
2022	09	0	76
2022	08	0	81
2022	07	0	43
2022	06	0	50
2022	05	0	32
2022	04	0	45
2022	03	0	32
2022	02	0	19
2022	01	0	29
2021	12	0	10
2021	11	0	8
2021	10	0	10
2021	09	0	9
2021	08	0	7
2021	07	0	8
2021	06	0	10
2021	05	0	10
2021	04	0	2
2021	03	0	4
2021	02	0	2
2021	01	0	1