

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONTROL Y CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS AMBIENTALES Y DE FAUNA URBANA, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS DEL GADMSD
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	<p>Los animales en compañía (perros y gatos) hacen parte del diario vivir de una familia, sin embargo, por diversas circunstancias en ocasiones pueden ser abandonados, perderse y ser maltratados; por otro lado, aquellos que ya nacen en la calle se ven expuestos a riesgos de enfermedades, atropellamientos, etc. finalmente un perro o gato abandonado puede atacar a una persona constituyéndose en un riesgo de salud. Por este motivo, se realizan campañas de control y protección de animales domésticos (perros y gatos) abandonados que se encuentran en diferentes sectores, barrios, cooperativas y otras áreas de la localidad, y en situación de vulnerabilidad, para rescatarlos y llevarlos a un refugio, para lo cual se cuenta con personal en el área de Fauna Urbana.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera.</p> <p>Servicio brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo hacia la ciudadanía del cantón.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN A ANIMALES DOMÉSTICOS ABANDONADOS</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario solicitudes varias Alcaldía.</li><li>2. Oficio dirigido al Alcalde</li><li>3. Presentación de cédula original</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Establecer croquis y fotografía del lugar donde ocurre el posible incumplimiento a la ordenanza y dos números de contactos</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprar formulario solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación de formularios.</li><li>2. Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana todos los requisitos para revisión.</li><li>3. Recibir turno y esperar tiempo establecido por el sistema para realizar el ingreso del trámite.</li><li>4. Realizar la entrega de los requisitos y solicitar el ingreso del trámite.</li><li>5. Recibir por parte de personal de Centro de Atención Ciudadana número de caso del ingreso del trámite para el respectivo seguimiento vía online.</li><li>6. Esperar contacto telefónico o mensaje vía correo electrónico para coordinar inspección por parte del personal del área de Fauna Urbana del GADMSD.</li><li>7. Acercarse a información del Centro de Atención Ciudadana con el número del trámite ingresado y solicitar turno para retiro de trámite.</li><li>8. Esperar tiempo establecido por el sistema de turnos para realizar el retiro del trámite.</li><li>9. Retirar oficio de respuesta al trámite solicitud de control y protección de animales de compañía (perros y gatos) en espacios públicos y privados.</li></ol>

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,00 de Formulario

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

 Centro de Atención Ciudadana  
 Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán  
 De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 142-150.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Saneamiento y Gestión Ambiental  
**Correo Electrónico:** direccion.saneamientoambiental@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3836320 5046 5047

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	08	0	33
2023	07	0	81
2023	06	0	38
2023	05	0	0
2023	04	0	5
2023	03	0	15
2023	02	0	20
2023	01	0	1
2022	12	0	6
2022	11	0	26
2022	10	0	4
2022	09	0	76
2022	08	0	81
2022	07	0	43
2022	06	0	50
2022	05	0	32
2022	04	0	45
2022	03	0	32
2022	02	0	19
2022	01	0	29

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	10
2021	11	0	8
2021	10	0	10
2021	09	0	9
2021	08	0	7
2021	07	0	8
2021	06	0	10
2021	05	0	10
2021	04	0	2
2021	03	0	4
2021	02	0	2
2021	01	0	1