

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | CONTROL Y CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS AMBIENTALES Y DE FAUNA URBANA, DE ACUERDO A LAS COMPETENCIAS DEL GADMSD  |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO  |
| <b>Descripción</b>  | Los animales en compañía (perros y gatos) hacen parte del diario vivir de una familia, sin embargo, por diversas circunstancias en ocasiones pueden ser abandonados, perderse y ser maltratados; por otro lado, aquellos que ya nacen en la calle se ven expuestos a riesgos de enfermedades, atropellamientos, etc. finalmente un perro o gato abandonado puede atacar a una persona constituyéndose en un riesgo de salud. Por este motivo, se realizan campañas de control y protección de animales domésticos (perros y gatos) abandonados que se encuentran en diferentes sectores, barrios, cooperativas y otras áreas de la localidad, y en situación de vulnerabilidad, para rescatarlos y llevarlos a un refugio, para lo cual se cuenta con personal en el área de Fauna Urbana.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera.</p> <p>Servicio brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo hacia la ciudadanía del cantón.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATENCIÓN A ANIMALES DOMÉSTICOS ABANDONADOS</li> </ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulario solicitudes varias Alcaldía.</li> <li>2. Oficio dirigido al Alcalde</li> <li>3. Presentación de cédula original</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Establecer croquis y fotografía del lugar donde ocurre el posible incumplimiento a la ordenanza y dos números de contactos</li> </ol>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprar formulario solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación de formularios.</li> <li>2. Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana todos los requisitos para revisión.</li> <li>3. Recibir turno y esperar tiempo establecido por el sistema para realizar el ingreso del trámite.</li> <li>4. Realizar la entrega de los requisitos y solicitar el ingreso del trámite.</li> <li>5. Recibir por parte de personal de Centro de Atención Ciudadana número de caso del ingreso del trámite para el respectivo seguimiento vía online.</li> <li>6. Esperar contacto telefónico o mensaje vía correo electrónico para coordinar inspección por parte del personal del área de Fauna Urbana del GADMSD.</li> <li>7. Acercarse a información del Centro de Atención Ciudadana con el número del trámite ingresado y solicitar turno para retiro de trámite.</li> <li>8. Esperar tiempo establecido por el sistema de turnos para realizar el retiro del trámite.</li> <li>9. Retirar oficio de respuesta al trámite solicitud de control y protección de animales de compañía (perros y gatos) en espacios públicos y privados.</li> </ol> |

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,00 de Formulario

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana  
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán  
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [Código Organico del Ambiente](#). Art. 142-150.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Saneamiento y Gestión Ambiental  
**Correo Electrónico:** direccion.saneamientoambiental@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3836320 5046 5047

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 60                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 70                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 44                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 61                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 60                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 32                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 32                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 25                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 29                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 31                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 81                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 20                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 76                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 81                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 43                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 50                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 32                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 45                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 32                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 29                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 1                     |