

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PROGRAMACIÓN DE ESTERILIZACIÓN (PERROS Y GATOS)
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	Los animales de compañía (perros y gatos) hacen parte del diario vivir de una familia, sin embargo, si su reproducción no es controlada, puede derivar en problemas de tenencia, bienestar animal y salud pública. La esterilización quirúrgica de perros y gatos, machos y hembras, es un mecanismo definitivo para terminar con la reproducción de los animales además de mejorar su salud.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera  Las campañas de esterilización a perros y gatos va dirigidas a sectores, barrios, cooperativas y otras áreas publicas del cantón Santo Domingo, para lo cual se cuenta con personal en el área de Fauna Urbana.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• CONTROL DEL CRECIMIENTO POBLACIONAL DE MASCOTAS</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario solicitudes varias Alcaldía.</li><li>2. Oficio dirigido al Alcalde</li><li>3. Presentación de cédula original</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprar formulario solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación de formularios.</li><li>2. Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana todos los requisitos para revisión.</li><li>3. Recibir turno y esperar tiempo establecido por el sistema para realizar el ingreso del trámite.</li><li>4. Realizar la entrega de los requisitos y solicitar el ingreso del trámite.</li><li>5. Recibir por parte de personal de Centro de Atención Ciudadana número de caso del ingreso del trámite para el respectivo seguimiento vía online.</li><li>6. Esperar contacto telefónico o mensaje vía correo electrónico para coordinar visita por parte del personal del área de Fauna Urbana del GADMSD.</li><li>7. Acercarse a información del Centro de Atención Ciudadana con el número del trámite ingresado y solicitar turno para retiro de trámites.</li><li>8. Esperar tiempo establecido por el sistema de turnos para realizar el retiro del trámite.</li><li>9. Retirar oficio de respuesta al trámite de solicitud de esterilización de animales de compañía (perros y gatos)</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	\$ 3,00 de Formulario
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Centro de Atención Ciudadana Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

- [Código Organico del Ambiente. Art. 142-149.](#)

## Base Legal

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Saneamiento y Gestión Ambiental  
**Correo Electrónico:** direccion.saneamientoambiental@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3836320 5046 5047

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	983
2023	08	0	827
2023	07	0	817
2023	06	0	940
2023	05	0	796
2023	04	0	754
2023	03	0	200
2023	02	0	511
2023	01	0	1000
2022	12	0	53
2022	11	0	202
2022	10	0	222
2022	09	0	8
2022	08	0	42
2022	07	0	11
2022	06	0	65
2022	05	0	111
2022	04	0	69
2022	03	0	107
2022	02	0	73
2022	01	0	12
2021	12	0	150
2021	11	0	183
2021	10	0	192
2021	09	0	19
2021	08	0	39
2021	07	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	16
2021	05	0	16
2021	04	0	11
2021	03	0	17
2021	02	0	12
2021	01	0	38