

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN CATASTRAL
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
Descripción	Emitir certificaciones que validan la información registrada en la institución, por concepto de predios urbanos y rurales, documento que le permitirá a los solicitantes realizar gestiones legal
¿A quién está dirigido?	<p>Está dirigido a todas las personas que son propietarias de un predio que están registrado en el cantón Santo Domingo así como también a las Entidades Públicas que requieran la información para fines legales.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro, certificaciones o constancias
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Formulario de Solicitud Varias Alcaldía2. Presentar cédula de identidad del interesado <p>Nota: Deberán contar con el Código de Identificación del Usuario (CIU) actualizado.</p> <p>Requisitos Específicos: En caso de que el trámite lo realicen terceras personas, se requiere oficio de autorización firmada por el propietario.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Acercarse a la ventanilla de formularios adquirir la Solicitud de Varias Alcaldías.2. Llenar los datos solicitados en el formulario con LETRA LEGIBLE y con la información completa de cada uno de los campos requeridos: clave catastral, los nombres completos del titular o titulares, número de teléfono para contacto (convencional y celular) y un correo electrónico para notificaciones.3. Se acerca al Centro de Atención Ciudadana en el área de información revisan documentos, tomar un turno4. Espera el tiempo para ser atendido en uno de los módulos, asignados de Rentas,5. Rentas revisa documentos, ingresa trámite al sistema Sigepro, y emite un título de crédito para el pago de la tasa correspondiente.6. Usuario realiza el pago en la ventanillas de recaudación y regresa al módulo de rentas donde es atendido presenta el pago se le entrega un ticket con el número de trámite asignado y se explica como realizar el seguimiento en la página web del municipio.7. Renta realiza reporte y envía a centro de escaneo del Centro de Atención Ciudadana (CAC)8. El centro de atención ciudadana envía a la dirección de Avalúo y Catastro.9. Avalúo recepta el trámite y asigna responsable10. El responsable revisa y realiza la certificación conforme a la información del sistema11. La Subdirección revisa válida, firma y se envía al CAC.12. Se comunica al usuario que el trámite ha sido atendido13. Usuario Consulta en la página web, se acerca a GAD Municipal, solicita un turno para retirar el trámite,

espera un tiempo para ser atendido en unos de los módulos y recibir el documento.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Formulario de Solicitudes Varias Alcaldía \$3
Tasa por servicios administrativos \$4,50

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana
Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

Base Legal

- [Código Orgánico de organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD](#). Art. 55.
- [Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos](#). Art. 9.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Avaluo y Catastro
Correo Electrónico: subdireccion.catastro@santodomingo.ec
Teléfono: 02 3836320 - 4136

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	13
2023	11	0	39
2023	10	0	190
2023	09	0	98
2023	08	0	33
2023	07	0	38
2023	06	0	74
2023	05	0	130
2023	04	0	115
2023	03	0	105
2023	02	0	115
2023	01	0	113
2022	12	0	105
2022	11	0	100
2022	10	0	103
2022	09	0	111
2022	08	0	98
2022	07	0	121

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	107
2022	04	0	89
2022	03	0	98
2022	02	0	103
2022	01	0	98
2021	12	0	85
2021	11	0	99
2021	10	0	89
2021	09	0	82
2021	08	0	108
2021	07	0	99
2021	06	0	70
2021	05	0	63
2021	04	0	81
2021	03	0	166
2021	02	0	119
2021	01	0	102