

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN CATASTRAL EN EL CANTÓN SANTO DOMINGO
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	Revisión del avalúo de un inmueble. Si procede, se actualiza la información catastral y avalúo del inmueble, y se emite el Acto Administrativo correspondiente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Todo Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera, que posee un bien inmueble en el cantón de Santo Domingo, y requiera que el avalúo catastral y los datos técnicos de su propiedad sean revisados o verificados.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro, certificaciones o constancias - En el sistema catastral queda registrado la actualización del predio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de Solicitud de Reclamos</li><li>2. Copia simple de las escrituras debidamente registrada</li><li>3. Certificado de gravamen actualizado</li></ol> <p>Nota: Se debe considerar la presencia de la parte interesada, para poder realizar la inspección</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poder notariado (cuando el titular no puede presentarse al GAD por múltiples razones).</li></ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Comprar formulario de solicitud de reclamos en la ventanilla de recaudación de formularios en el Municipio de Santo Domingo o en el portal de servicios en línea
2. Llenar los datos solicitados en el formulario con LETRA LEGIBLE y con la información completa de cada uno de los campos requeridos. Los nombres completos del titular o titulares, número de teléfono para contacto (convencional y celular) y un correo electrónico para notificaciones. Firmar la solicitud.
3. Se acerca al centro de Atención ciudadana en el área de información revisan documentos, tomar un turno.
4. Espera el tiempo para ser atendido en uno de los módulos del Centro de Atención Ciudadana
5. El asistente del CAC, recepta el trámite escanea y se le entrega un ticket al contribuyente con el número de trámite asignado una vez que se ha ingresado al sistema Sigepro.
6. Se explica como realizar el seguimiento en la pagina web del municipio.
7. El usuario puede ir dando seguimiento al trámite o a acercarse al Centro de atención ciudadana a preguntar por el mismo.

### Canales de atención:

Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Formulario \$5

Inspección urbana \$7,00

Inspección rural \$12

Adicional el pago del impuesto predial del o de los años que estén pendientes de pagos

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana

Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán

De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

## Base Legal

- [CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD](#). Art. 494.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Avaluo y Catastro

**Correo Electrónico:** subdireccion.catastro@santodomingo.ec

**Teléfono:** 02 3836320 - 4136

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	754

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	526
2025	10	0	1095
2025	09	0	809
2025	08	0	600
2025	07	0	899
2025	06	0	836
2025	05	0	1130
2025	04	0	571
2025	03	0	762
2025	02	0	970
2025	01	0	858
2024	12	0	402
2024	11	0	162
2024	10	0	789
2024	09	1	556
2024	08	1	582
2024	07	0	473
2024	06	0	918
2024	05	0	539
2024	04	0	581
2024	03	0	377
2024	02	0	6
2024	01	0	34
2023	12	0	117

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	132
2023	10	0	155
2023	09	0	211
2023	08	0	225
2023	07	0	178
2023	06	0	121
2023	05	0	152
2023	04	0	126
2023	03	0	155
2023	02	0	170
2023	01	0	152
2022	12	0	115
2022	11	0	113
2022	10	0	117
2022	09	0	121
2022	08	0	118
2022	07	0	114
2022	06	0	118
2022	05	0	142
2022	04	0	188
2022	03	0	218
2022	02	0	104
2022	01	0	122
2021	12	0	83

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	90
2021	10	0	112
2021	09	0	118
2021	08	0	107
2021	07	0	97
2021	06	0	104
2021	05	0	142
2021	04	0	147
2021	03	0	232
2021	02	0	129
2021	01	0	85