

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | COORDINACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE LA BANDA MUNICIPAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción</b>                                              | Apoyo con la presentación de la Banda Municipal para fortalecer las diferentes actividades de carácter social, cultural y cívico, que se desarrollan en los diversos sectores, barrios, cooperativas y parroquias urbanas y rurales del cantón Santo Domingo, como parte del quehacer cultural.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Servicio brindado por la Dirección de Educación, Cultura, Arte y Patrimonio del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo GADMSD para los ciudadanos del Cantón Santo Domingo.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Fortalecer actividades de carácter social cultural y cívico de la ciudadanía del cantón Santo Domingo</li><li>Acceder a la facilidad de la presentación de la banda municipal</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Formulario Solicitudes Varias Alcaldía.</li><li>Oficio dirigido al Alcalde por dirigente, persona natural, delegado o representante legal</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>Comprar formulario solicitud varias Alcaldía en la ventanilla de recaudación de formularios (Centro de atención ciudadana) y en línea.</li><li>Presentar en información del Centro de Atención Ciudadana todos los requisitos para revisión.</li><li>Recibir turno y esperar tiempo establecido por el sistema para realizar el ingreso del trámite.</li><li>Realizar la entrega de los requisitos y solicitar el ingreso del trámite.</li><li>Recibir por parte de personal de Centro de Atención Ciudadana número de caso del ingreso del trámite para el respectivo seguimiento vía online.</li><li>Esperar contacto vía telefónica o mensaje correo electrónico para analizar y coordinar la factibilidad del pedido por parte del funcionario de la Dirección de Educación, Cultura, Arte y Patrimonio.</li><li>Acercarse a información del Centro de Atención Ciudadana con el número del trámite ingresado y solicitar turno para retiro de trámites.</li><li>Esperar tiempo establecido por el sistema para realizar el retiro del trámite.</li><li>Retirar Oficio de respuesta al trámite de solicitud de Presentación de la Banda Municipal.</li></ol><br><b>Canales de atención:</b><br>Presencial. |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El formulario de solicitudes varias alcaldía tiene un costo de \$3,00 dolares.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Dirección Calle Tulcán y Av. Quito Edificio del GAD Municipal de Santo Domingo<br>Planta baja: Centro de Atención Ciudadana<br><br>Horario de atención 08h00 a 12h00 y 13h00 a 17h00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Base Legal

- [CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD](#). Art. 54, 55 .

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Educación, Cultura, Arte y Patrimonio  
**Correo Electrónico:** direccion.educacionycultura@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** 02 383 6320 ext. 5065

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 33                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 34                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 26                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 23                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 57                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 47                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 34                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 38                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 29                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 31                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 31                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 64                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 30                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 49                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 41                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 50                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 45                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 37                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 26                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 33                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 51                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 46                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 42                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 26                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 47                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 15                    |