

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ASESORAMIENTO PARA ACCEDER A MATERIAL BIBLIOGRÁFICO E INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	Lugar de encuentro, de comunicación y participación, de libre acceso y voluntario a la lectura, la investigación y la creatividad; dirigido a niños, niñas, adolescentes, adultos mayores nacionales y extranjeros, con o sin personería jurídica, sin distinción de raza color o sexo.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Servicio brindado por la Dirección de Educación, Cultura, Arte y Patrimonio del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo GADMDS para los ciudadanos del Cantón Santo Domingo.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecer actividades de carácter investigativo y educativo</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Presentar una identificación, ya sea: cédula de identidad, carnet estudiantil, papeleta de votación, partida de nacimiento, licencia, etc.
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	1. Acercarse a las instalaciones de la biblioteca municipal al área de recepción 2. Presentar original documento de identificación 3. Recibir libros, servicio de internet o mesa de trabajo para realizar investigación 4. Retirar documento de identificación una vez concluida tarea realizada
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<b>Canales de atención:</b> Presencial.  El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Biblioteca Arturo Mora, ubicada en la Av. Río Toachi y calle Galápagos, se atiende en horario de 8h00 a 12h00 y 13h00 a 17h00

**Base Legal**

- **CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL,COOTAD.** Art. Art. 54 literal q; Art. 55 literal g, h.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Educación, Cultura, Arte y Patrimonio

**Correo Electrónico:** direccion.arteycultura@santodomingo.gob.ec

**Teléfono:** 02-836 350 Ext.5065

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	152
2025	11	0	83
2025	10	0	187
2025	09	0	348
2025	08	0	235
2025	07	0	228
2025	06	0	300
2025	05	0	304
2025	04	0	266
2025	03	0	251
2025	02	0	199
2025	01	0	171
2024	12	0	215
2024	11	0	209
2024	10	0	323

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	323
2024	08	0	318
2024	07	0	243
2024	06	0	437
2024	05	0	247
2024	04	0	430
2024	03	0	817
2024	02	0	348
2024	01	0	293
2023	12	0	285
2023	11	0	421
2023	10	0	247
2023	09	0	439
2023	08	0	203
2023	07	0	294
2023	06	0	355
2023	05	0	358
2023	03	0	245
2023	02	0	120
2023	01	0	101
2022	12	0	191
2022	11	0	223
2022	10	0	202

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	152
2022	08	0	133
2022	07	0	152
2022	06	0	152
2022	05	0	124
2022	04	0	133
2022	03	0	90
2022	02	0	130
2022	01	0	95
2021	12	0	66
2021	11	0	68
2021	10	0	60
2021	09	0	74
2021	08	0	64
2021	07	0	50
2021	06	0	40
2021	05	0	45
2021	04	0	62
2021	03	0	75
2021	02	0	72
2021	01	0	70