

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ASESORAMIENTO PARA ACCEDER A MATERIAL BIBLIOGRÁFICO E INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL |
| Institución | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO |
| Descripción | Lugar de encuentro, de comunicación y participación, de libre acceso y voluntario a la lectura, la investigación y la creatividad; dirigido a niños, niñas, adolescentes, adultos mayores nacionales y extranjeros, con o sin personería jurídica, sin distinción de raza color o sexo. |
| ¿A quién está dirigido? | Servicio brindado por la Dirección de Cultura, Arte y Patrimonio del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo GADMSD para los ciudadanos del Cantón Santo Domingo. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Fortalecer actividades de carácter investigativo y educativo |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: Presentar una identificación, ya sea: cédula de identidad, carnet estudiantil, papeleta de votación, partida de nacimiento, licencia, etc. |
| ¿Cómo hago el trámite? | 1. Acercarse a las instalaciones de la biblioteca municipal al área de recepción 2. Presentar original documento de identificación 3. Recibir libros, servicio de internet o mesa de trabajo para realizar investigación 4. Retirar documento de identificación una vez concluida tarea realizada Canales de atención: Presencial. |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Av. Río Toachi y calle Galápagos de 8h00 a 12h00 y 13h00 a 17h00 |
| Base Legal | • CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL,COOTAD . Art. Art. 54 literal q; Art. 55 literal g, h. |
| Contacto para atención ciudadana | Funcionario/Dependencia: Dirección de Arte Cultura y Patrimonio Correo Electrónico: direccion.educacionycultura@santodomingo.gob.ec Teléfono: 02-3836350 5065 |

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 300 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 304 |
| 2025 | 04 | 0 | 266 |
| 2025 | 03 | 0 | 251 |
| 2025 | 02 | 0 | 199 |
| 2025 | 01 | 0 | 171 |
| 2024 | 12 | 0 | 215 |
| 2024 | 11 | 0 | 209 |
| 2024 | 10 | 0 | 323 |
| 2024 | 09 | 0 | 323 |
| 2024 | 08 | 0 | 318 |
| 2024 | 07 | 0 | 243 |
| 2024 | 06 | 0 | 437 |
| 2024 | 05 | 0 | 247 |
| 2024 | 04 | 0 | 430 |
| 2024 | 03 | 0 | 817 |
| 2024 | 02 | 0 | 348 |
| 2024 | 01 | 0 | 293 |
| 2023 | 12 | 0 | 285 |
| 2023 | 11 | 0 | 421 |
| 2023 | 10 | 0 | 247 |
| 2023 | 09 | 0 | 439 |
| 2023 | 08 | 0 | 203 |
| 2023 | 07 | 0 | 294 |
| 2023 | 06 | 0 | 355 |
| 2023 | 05 | 0 | 358 |
| 2023 | 03 | 0 | 245 |
| 2023 | 02 | 0 | 120 |
| 2023 | 01 | 0 | 101 |
| 2022 | 12 | 0 | 191 |
| 2022 | 11 | 0 | 223 |
| 2022 | 10 | 0 | 202 |
| 2022 | 09 | 0 | 152 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07 | 0 | 152 |
| 2022 | 06 | 0 | 152 |
| 2022 | 05 | 0 | 124 |
| 2022 | 04 | 0 | 133 |
| 2022 | 03 | 0 | 90 |
| 2022 | 02 | 0 | 130 |
| 2022 | 01 | 0 | 95 |
| 2021 | 12 | 0 | 66 |
| 2021 | 11 | 0 | 68 |
| 2021 | 10 | 0 | 60 |
| 2021 | 09 | 0 | 74 |
| 2021 | 08 | 0 | 64 |
| 2021 | 07 | 0 | 50 |
| 2021 | 06 | 0 | 40 |
| 2021 | 05 | 0 | 45 |
| 2021 | 04 | 0 | 62 |
| 2021 | 03 | 0 | 75 |
| 2021 | 02 | 0 | 72 |
| 2021 | 01 | 0 | 70 |