

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ASESORAMIENTO PARA ACCEDER A MATERIAL BIBLIOGRÁFICO E INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	Lugar de encuentro, de comunicación y participación, de libre acceso y voluntario a la lectura, la investigación y la creatividad; dirigido a niños, niñas, adolescentes, adultos mayores nacionales y extranjeros, con o sin personería jurídica, sin distinción de raza color o sexo.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Servicio brindado por la Dirección de Cultura, Arte y Patrimonio del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo GADMSD para los ciudadanos del Cantón Santo Domingo. <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> • Fortalecer actividades de carácter investigativo y educativo
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Presentar una identificación, ya sea: cédula de identidad, carnet estudiantil, papeleta de votación, partida de nacimiento, licencia, etc.
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	1. Acercarse a las instalaciones de la biblioteca municipal al área de recepción 2. Presentar original documento de identificación 3. Recibir libros, servicio de internet o mesa de trabajo para realizar investigación 4. Retirar documento de identificación una vez concluida tarea realizada  <b>Canales de atención:</b> Presencial.
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Av. Río Toachi y calle Galápagos de 8h00 a 12h00 y 13h00 a 17h00
<b>Base Legal</b>	• <a href="#">CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL,COOTAD</a> . Art. Art. 54 literal q; Art. 55 literal g, h.
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> Dirección de Arte Cultura y Patrimonio <b>Correo Electrónico:</b> direccion.educacionycultura@santodomingo.gob.ec <b>Teléfono:</b> 02-3836350 5065

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	817

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	348
2024	01	0	293
2023	12	0	285
2023	11	0	421
2023	10	0	247
2023	09	0	439
2023	08	0	203
2023	07	0	294
2023	06	0	355
2023	05	0	358
2023	03	0	245
2023	02	0	120
2023	01	0	101
2022	12	0	191
2022	11	0	223
2022	10	0	202
2022	09	0	152
2022	08	0	133
2022	07	0	152
2022	06	0	152
2022	05	0	124
2022	04	0	133
2022	03	0	90
2022	02	0	130
2022	01	0	95
2021	12	0	66
2021	11	0	68
2021	10	0	60
2021	09	0	74
2021	08	0	64
2021	07	0	50
2021	06	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	04	0	62
2021	03	0	75
2021	02	0	72
2021	01	0	70