

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE CIERRE DE PATENTE MUNICIPAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Con este trámite de anulación de la patente municipal, las personas naturales o jurídicas evitan mantener obligaciones tributarias e impedimento de realizaciones de trámites.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este servicio esta dirigido a todos aquellos personas naturales o jurídicas que por alguna razón, dejaron de realizar las actividades económicas y comerciales en el cantón Santo Domingo y han legalizado la suspensión y cancelación de RUC O RIMPE en el SRI</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre de patente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Formulario de no Adeudar a la Patente</li> <li>2) Certificado emitido por el SRI de cese de actividades.</li> </ol> <p><b>Requisitos Especiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historial del RUC.</li> <li>• Cese de establecimiento emitido por el SRI.</li> </ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Historial del RUC.</li> <li>2) Cese de establecimiento emitido por el SRI.</li> </ol> <p><b>Nota:</b> En caso de nunca haber obtenido Patente Municipal o adeudar años anteriores se solicitará el historial completo de actividades realizadas en el RUC a fin de determinar los requisitos.</p> <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Revisar los requisitos en la página web <a href="https://online.santodomingo.gob.ec/Requeriments/RequerimentsTypeView">https://online.santodomingo.gob.ec/Requeriments/RequerimentsTypeView</a></li> <li>2) Adquirir el formulario de "No adeudar Patente" en la ventanilla de formularios.</li> <li>3) Llenar y firmar el formulario, además adjuntar el certificado de cierre de la actividad o cierre del RUC, según sea el caso.</li> <li>4) Una vez revisado los requisitos que estén completos un funcionario del CAC procede a entregarle un turno con la letra U.</li> <li>5) El usuario es atendido por uno de los módulos de la Subdirección de Rentas y se entrega al usuario el valor que debe cancelar en las ventanillas de Recaudación, por concepto de certificado de anulación de Patente Municipal.</li> <li>6) El usuario cancela los valores correspondientes en ventanillas de recaudación.</li> <li>7) Posterior a la cancelación el usuario se acerca directamente al modulo de la Subdirección de Rentas que lo atendió para que le emitan el certificado de anulación y coloca el recibido.</li> </ol> |

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Formularios no adeudar patente valor \$ 3.00

Certificado de cierre de la patente, valor \$ 4.50

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana

Dirección: Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán

De lunes a viernes de 8h00 a 17h00

**Base Legal**

- [Ordenanza Sustitutiva que Establece el Cobro del Impuesto Anual de Patente Municipal en el Cantón Santo Domingo.](#) Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subdirección de rentas

**Correo Electrónico:** subdireccion.rentas@santodomingo.gob.ec

**Teléfono:** 02 3836320 4163

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 305                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 375                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 699                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 403                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 387                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 361                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 402                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 437                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 444                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 257                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 266                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 261                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 316                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 608                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 418                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 466                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 579                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 613                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 466                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 396                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 332                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 287                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 276                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 260                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 274                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 353                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 398                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 467                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 577                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 339                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 438                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 391                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 383                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 361                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 400                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 382                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 303                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 315                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 421                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 368                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 390                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 318                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 324                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 280                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 282                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 283                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 274                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 257                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 291                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 284                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 257                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03  | 0                 | 321                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 269                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 292                   |