

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL GADMSD
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO
<b>Descripción</b>	El Gobierno Autónomo Descentralizados Municipal de Santo Domingo, emite un certificado las personas naturales o jurídicas siempre y cuando no tengan deuda pendiente en la Institución.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera</p> <p>Este servicio el brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo hacia la ciudadanía del cantón, para cualquier trámite que necesite.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Emision de certificado de no adeudar</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>1)Presentar cédula de ciudadanía original o copia del Ruc de la persona jurídica.</p> <p>2)No tener obligaciones vencidas con el GADMSD.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Ninguna</p>

### ¿Cómo hago el trámite?

- 1) Acudir al centro de atención ciudadana para verificar si se encuentra registrado en caso de no estarlo hacerse registrar en el Sistema Cabildo del Municipio de Santo Domingo.
- 2) Acercarse a la ventanilla de venta de formulario para la emisión del certificado de no adeudar.
- 3) Si no adeuda se emite el certificado.
- 4) Si esta con deuda, debe cancelar la deuda para proceder a la emisión del certificado.

Si desea hacerlo en línea puede hacerlo de la siguiente manera

- 1) Si nunca se ha registrado en el Municipio, deberá registrarse presencialmente en el Centro de Atención Ciudadana.
- 2) Ingresar al portal (<https://online.santodomingo.gob.ec/Account/Login?ReturnUrl=%2FSellForms%2FSellFormsListView>).
- 3) Luego ingresar en la opción registrarse (<https://online.santodomingo.gob.ec/Requeriments/RequerimentsTypeView>), en caso de nunca haber creado el usuario y clave del portal ( aquí le va a solicitar datos personales como son su cédula, domicilio, número de celular y correo electrónico).
- 4) En caso de ya haber creado usuario solo dar click en Iniciar sesión, colocar el usuario y clave.
- 5) Proceder a dar click en el lado izquierdo de la pantalla en la opción certificados, luego dar click en obtener certificados, allí usted cancela on-line y puede imprimir el certificado una vez cancelado.
- 6) Si no adeuda se emite el certificado.
- 7) Si esta con deuda, debe cancelar la deuda para proceder a la emisión del certificado.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,00 dólares

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana.  
Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán.  
De lunes a viernes de 8h00 a 17h00.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 1.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** subdirección de tesorería  
**Correo Electrónico:** subdireccion.tesoreria@santodomingo.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3836 320 4074

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	373
2025	11	0	479
2025	10	0	478
2025	09	0	521
2025	08	0	492
2025	07	0	479
2025	06	0	438
2025	05	0	445
2025	04	0	522
2025	03	0	550
2025	02	0	463
2025	01	0	308
2024	12	0	357
2024	11	0	278
2024	10	0	301
2024	09	0	239
2024	08	0	235
2024	07	0	234
2024	06	0	272

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	198
2024	04	0	188
2024	03	0	250
2024	02	0	156
2024	01	0	197
2023	12	0	193
2023	11	0	233
2023	10	0	236
2023	09	0	291
2023	08	0	261
2023	07	0	365
2023	06	0	418
2023	05	0	269
2023	04	0	277
2023	03	0	395
2023	02	0	536
2023	01	0	524
2022	12	0	781
2022	11	0	571
2022	10	0	638
2022	09	0	527
2022	08	0	712
2022	07	0	542
2022	06	0	610

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	0	725
2022	04	0	658
2022	03	0	800
2022	02	0	614
2022	01	0	809
2021	12	0	480
2021	11	0	486
2021	10	0	442
2021	09	0	523
2021	08	0	531
2021	07	0	525
2021	06	0	525
2021	05	0	419
2021	04	0	504
2021	03	0	606
2021	02	0	481
2021	01	0	487