

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL GADMSD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE SANTO DOMINGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | El Gobierno Autónomo Descentralizados Municipal de Santo Domingo, emite un certificado las personas naturales o jurídicas siempre y cuando no tengan deuda pendiente en la Institución.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Persona Jurídica - Privada; Persona Jurídica - Pública; Persona Natural - Ecuatoriana; Persona Natural - Extranjera</p> <p>Este servicio el brindado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo hacia la ciudadanía del cantón, para cualquier trámite que necesite.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Emision de certificado de no adeudar</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1)Presentar cédula de ciudadanía original o copia del Ruc de la persona jurídica.</li><li>2)No tener obligaciones vencidas con el GADMSD.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Ninguna</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Acudir al centro de atención ciudadana para verificar si se encuentra registrado en caso de no estarlo hacerse registrar en el Sistema Cabildo del Municipio de Santo Domingo.</li><li>2) Acercarse a la ventanilla de venta de formulario para la emisión del certificado de no adeudar.</li><li>3) Si no adeuda se emite el certificado.</li><li>4) Si esta con deuda, debe cancelar la deuda para proceder a la emisión del certificado.</li></ol> <p>Si desea hacerlo en línea puede hacerlo de la siguiente manera</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Si nunca se ha registrado en el Municipio, deberá registrarse presencialmente en el Centro de Atención Ciudadana.</li><li>2) Ingresar al portal (<a href="https://online.santodomingo.gob.ec/Account/Login?ReturnUrl=%2FSelfForms%2FSelfFormsListView">https://online.santodomingo.gob.ec/Account/Login?ReturnUrl=%2FSelfForms%2FSelfFormsListView</a>).</li><li>3) Luego ingresar en la opción registrarse (<a href="https://online.santodomingo.gob.ec/Requeriments/RequerimentsTypeView">https://online.santodomingo.gob.ec/Requeriments/RequerimentsTypeView</a>), en caso de nunca haber creado el usuario y clave del portal ( aquí le va a solicitar datos personales como son su cédula, domicilio, número de celular y correo electrónico).</li><li>4) En caso de ya haber creado usuario solo dar click en Iniciar sesión, colocar el usuario y clave.</li><li>5) Proceder a dar click en el lado izquierdo de la pantalla en la opción certificados, luego dar click en obtener certificados, allí usted cancela on-line y puede imprimir el certificado una vez cancelado.</li></ol> |

6) Si no adeuda se emite el certificado.

7) Si esta con deuda, debe cancelar la deuda para proceder a la emisión del certificado.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$ 3,00 dólares

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Centro de Atención Ciudadana.

Municipio de Santo Domingo, Av. Quito y Tulcán.

De lunes a viernes de 8h00 a 17h00.

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** subdirección de tesorería

**Correo Electrónico:** subdireccion.tesoreria@santodomingo.gob.ec

**Teléfono:** 02 3836 320 4074

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 521                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 492                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 479                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 438                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 445                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 522                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 550                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 463                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 308                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 357                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 278                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 301                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 239                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 235                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 234                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 272                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 198                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 188                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 250                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 156                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 197                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 193                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 233                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 236                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 291                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 261                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 365                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 418                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 269                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 277                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 395                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 536                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 524                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 781                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 571                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 638                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 527                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 712                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 542                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 610                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 725                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 658                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 800                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 614                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 809                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 480                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 486                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 442                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 523                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 531                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 07  | 0                 | 525                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 525                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 419                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 504                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 606                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 481                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 487                   |