

Información de Trámite

Nombre Trámite	TRANSPORTE AÉREO ECONÓMICO A CIUDADANOS AMAZÓNICOS
Institución	SECRETARÍA TÉCNICA DE LA CIRCUNSCRIPCIÓN TERRITORIAL AMAZÓNICA
Descripción	 El Transporte Aéreo Económico, TAE, para los habitantes de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica, contribuye significativamente en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias amazónicas, particularmente aquellas ubicadas en comunidades en el interior de la selva que se encuentran prácticamente incomunicadas por falta de vías y/o medios de accesibilidad fluvial o terrestre, por tanto Garantiza el acceso del ciudadano al subsidio de transporte aéreo económico para los habitantes de la región amazónica en las rutas establecidas en la Amazonia Ecuatoriana.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Transporte Aéreo Económico está dirigido a los Habitantes de la Región Amazónica y del territorio Ecuatoriano: Niños, Mujeres, Hombre, Adultos, Adultos Mayores y personas con capacidades especiales. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Tíket de pasaje transporte aéreo económico
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Presentación del original de la cédula de ciudadanía Requisitos Específicos: No aplica
¿Cómo hago el	1. Solicitar información y requisitos.

trámite?

2. Comprar el tiket de transporte aéreo.
3. Inspección de carga y pasajero
4. Chequeo de filtro de rayos X
5. Paso a la sala de preembarque
6. Abordo del avión y viaje

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

- Habitantes de la región amazónica cancelan por Tiket de pasaje USD. 15,00 dólares que incluye IVA. (13,39 +1,61=15,00).
- Habitantes de otras regiones del País cancelan total USD. 37,50. (Tiket de pasaje USD. 30,00 dólares que incluye IVA. (26,79 +3,21=30,00), más el valor de la tasa Aeroportuaria USD. 7,50).
- Usuarios residentes en la ruta Shell - Cumbaratza, Coca, Tiputini cancelan por Tiket de pasaje USD. 20,00 dólares que incluye IVA. (17,86 +2,14=20,00).
- Las personas con discapacidades especiales, adultos mayores y niños entre 2 y 12 años de edad, el costo del tiket de pasaje es USD 7,50 que incluye IVA. (6,70+0,80=7,50)
- Niños menores a 2 años son exonerados del pago del tiket de pasaje.
- Los ciudadanos extranjeros cancelan por tiket de pasaje USD 97,50 dólares que incluye IVA. (80,36+9,64=90,00 + 7,50 tasa aeroportuaria).
- Cada pasajero puede transportar consigo una maleta de mano y un equipaje o carga adicional con un peso máximo de 30 libras, por cada libra de exceso debe cancelar 0,25 centavos de dólar.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficina de la Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica, en el Aeropuerto de Shell, Zonal Centro 3, Puyo, Avenida Luis Jácome, Aeropuerto Río Amazonas-Shell, Pastaza, Ecuador. (593) 3-2796-015, Código Postal: EC160102. Latitud: 15053 Longitud: 780628

Delegación Provincial en Zamora de la Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica, Zona Sur 7, Zamora, Avenida Alonso de Mercadillo-Zamora Chinchipe, Ecuador. Teléfono: (593) 7-3060-687, Código Postal: EC19101. Latitud 406917 Longitud: 7895667

Delegación Provincial en Morona Santiago, Zonal Sur 6, Macas, Pedro Carvajal y Hernando de Benavente-Macas, Ecuador. Teléfono: (593) 7-3046-772. Código Postal: EC . Latitud: 2299167 Longitud: 78120833

Oficinas de TAME EP, Zona 2 centro norte, Avenida Quito y Enrique Castillo, Aeropuerto Francisco de Orellana, Coca – Orellana, Ecuador. Teléfono (593) 6-2880768 - (593) 6-2881078. Latitud: 0.462886 Longitud: 76.9868011

Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00

Base Legal

- [245 Ley Orgánica para la Planificación Integral de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica](#). Art. Disposiciones Transitorias Cuarta.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: José Lautaro Agreda Gordillo
Correo Electrónico: jagreda@ecorae.gob.ec
Teléfono: 0981007724

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2017	12	0	11412