


# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ENTREGA DE CERTIFICADOS
<b>Institución</b>	INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
<b>Descripción</b>	 <p>Los certificados que entrega el Instituto son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certificado de hoja familiar</li> <li>2. Certificado de aportes</li> <li>3. Transferencia de fondos de reserva</li> <li>4. Certificados de afiliación y no afiliación</li> <li>5. Certificado de ser o no pensionista</li> <li>6. Certificado de pensiones alimenticias</li> <li>7. Certificados de potenciales prestaciones</li> <li>8. Certificado de retenciones judiciales</li> </ol>

¿A quién está dirigido?

- En las ventanillas de Servicio al Cliente a Nivel Nacional se brinda atención personalizada a nuestros asegurados, beneficiarios y público en general que requieran certificados.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Entrega de certificados

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Presentación de la cédula o identificación militar

¿Cómo hago el trámite?

- Los interesados deben acercarse a las ventanillas de Servicio al Cliente a nivel nacional para solicitar el certificado con la presentación de la cédula o identificación militar, el certificado es

entregado inmediatamente.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**COSTA**

**Horario de atención:** Lunes a viernes 07h45 a 16H00

1. **Agencia El Oro** Dirección: Av. 25 de Junio entre Esmeraldas y Portoviejo - Junto a Roma Pizzería
2. **Agencia Esmeraldas** Dirección: Av. Pedro Vicente Maldonado vía a Esmeraldas, junto al BIMOT 13 (CEM)
3. **Guayas / Agencia Regional ISSFA Litoral** Dirección: José de Luque 121 entre Pedro Carbo y Pichincha
4. **Guayas / Agencia Guayaquil Sur** Dirección: Base Naval Sur - Av. de la Marina Vía al Puerto Marítimo
5. **Los Ríos / Agencia Quevedo** Dirección: Calle Décima Segunda entre Av. 7 de Octubre y Bolívar
6. **Manabí / Agencia Manta** Dirección: Vía Jaramijó Km. 4 1/2 Base Aérea Eloy Alfaro (Interior de la Base Aérea)
7. **Santa Elena / Agencia Salinas** Dirección: Carlos Espinoza L. y Av. Quito, Esquina, Edif. Estela del Mar

**SIERRA**

8. **Azuay / Agencia Cuenca** Dirección: Av. Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto, Edif. Torres del Yanuncay, Local
9. **Carchi / Agencia Tulcán** Dirección: Av. Veintimilla y Jesús del Gran Poder (CEMOV)
10. **Chimborazo / Agencia Riobamba** Dirección: Calle Junín 26-57 y García Moreno Esq., junto a Importadora Torres
11. **Cotopaxi / Agencia Latacunga** Dirección: Calle Quijano y Ordóñez y Calle Hnas. Páez (ESPE-L)
12. **Imbabura / Agencia Ibarra** Dirección: Calle Sánchez y Cifuentes No. 3-76 y José Mejía Lequerica
13. **Loja / Agencia Loja** Dirección: Av. Cuxibamba y Francisco Monteros (Brigada de Infantería No. 7 Loja)
14. **Quito / Agencia Matriz** Dirección: Av. Jorge Drow N37-125 y Jose Villalengua (Sector Ñaquito)
15. **Quito / Agencia San Jorge** Dirección: Av. General Enríquez 20-50 y Bahía de Caráquez (Policlínico San Jorge -
16. **Quito / Agencia Santo Domingo** Dirección: Calle Cocaniguas y Av. Quito (CEMOV)
17. **Tungurahua / Agencia Ambato** Dirección: Av. Pichincha y Galapagos (CEMOV)
18. **Quito / Agencia ISSFA Quito Sur** Dirección: Av. Mariscal Sucre y El Canelo (Centro Comercial Atahualpa)

**Nota:** Horario de atención de la Agencia ISSFA Quito Sur incluye el día Sábado 10h00 a 14:00

**ORIENTE**

19. **Morona Santiago / Agencia Macas** Dirección: Av. 9 de Octubre y Sucre Esq. (CEMOV)
20. **Napo / Agencia Tena** Dirección: Calle Luis Correa y Padre Victor Carbone (CEMOV) (Barrio Dos Ríos)
21. **Orellana / Agencia Coca** Dirección: Av. 9 de Octubre y Guayaquil Esq. Edif. Electronieto
22. **Pastaza / Agencia Puyo** Dirección: Av. Ceslao Marín No. 245 y Tarqui, Barrio Dorado (CEMOV)
23. **Sucumbíos / Agencia Lago Agrio** Dirección: Vicente Narváez y Vicente Rocafuerte (CEMOV)

24. **Zamora Chinchipe / Agencia Zamora** Dirección: Calle Sevilla de Oro y Adolfo Rodas (CEMOV)

**GALÁPAGOS**

25. **Galápagos / Agencia San Cristóbal** Dirección: Av. de la Armada Nacional.

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas](#). Art. 86-88.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Call Center

**Correo Electrónico:** [info@issfa.mil.ec](mailto:info@issfa.mil.ec)

**Teléfono:** 1700-000-400

Transparencia