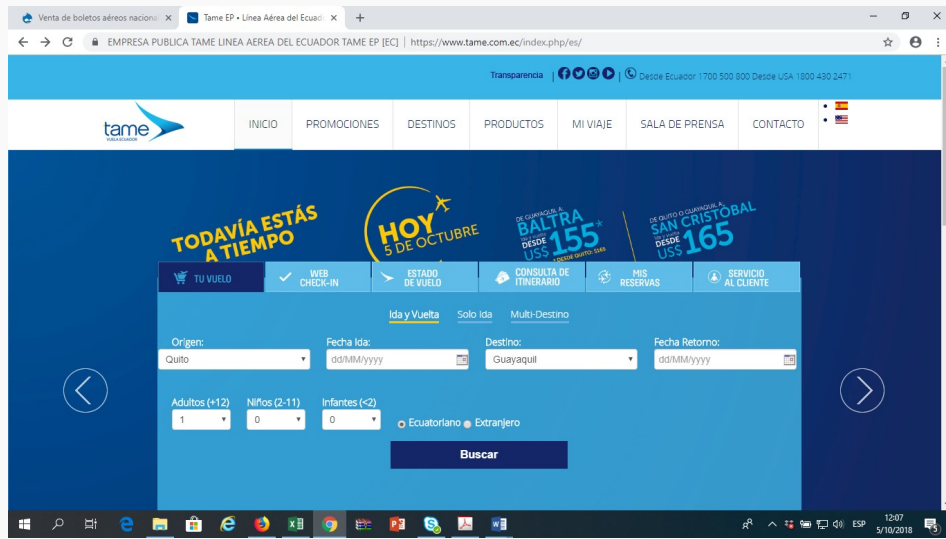


Información de Trámite

Nombre Trámite	VENTA DE BOLETOS AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES DE TAME A PERSONAS NATURALES
Institución	LÍNEA AÉREA DEL ECUADOR
Descripción	 <p>Servicio orientado a la venta de boletos aéreos nacionales e internacionales de la EMPRESA PÚBLICA TAME LINEA AÉREA DEL ECUADOR "TAME EP" a personas naturales. Considerando que en los últimos años las compras por internet (online) han cobrado gran importancia en diversos comercios en el país y en la industria aérea no fue la excepción. De este modo la venta de boletos aéreos a través de este canal viene creciendo paulatinamente respecto del año anterior. El perfil de este cliente se caracteriza por comprar los tickets en el tiempo que tenga disponible, pues como es conocido, vía internet se pueden realizar compras las 24 horas.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>TAME EP, con el propósito de brindar un servicio adecuado a sus beneficiarios pone a disposición el servicio de compra de pasajes a través de su página web, cuya característica que debe cumplir para acceder a este servicio es ser Mayores de 18 años (Nacionales y Extranjeros).</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boleto aéreo o Ticket aéreo
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tarjeta de crédito 2. Pasaporte o Cédula de Identidad y/o ciudadanía
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Ingreso a: https://www.tame.com.ec/index.php/es/ 2.- Seleccionar la ruta a la cual se desea viajar 3.- Seleccionar las fechas en las que se desea viajar, numero de pasajeros y se oprime el botón buscar 4.- Verificar los horarios de viaje, y las tarifas disponibles. Proceder a seleccionar vuelo y tarifa 5.- Revisar la tarifa total a pagar y oprimir el botón siguiente 6.- Ingresar los datos completos de los pasajeros, y oprimir botón siguiente

7.- Ingresar datos de método de pago (tarjeta de crédito)

8.- Aceptar el pago

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

TARIFAS INTERNACIONALES
DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL
ANEXO I
FORMATO REGISTRO TARIFAS PASAJEROS SERVICIO AEREO REGULAR Y NO REGULAR TIEMPO FIJO
COMPAÑÍA DE AVIACION: TAME
TARIFAS EN LA RUTA: ESM - CLOVIGENCIA MES:OCTUBREAÑO:2018
RUTAFARE/BASISTARIFACARGO COMBUSTIBLEIVA TOTAL OTROS IMP.TOTAL
OWRTOWRTOWRTOWRTOWRT

ESM - CLOYEEFP	EEEE \$	210,00 \$	420,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	27,84 \$
55,68 \$	26,50 \$	31,80 \$	286,34 \$	551,48		
BEEFP	EEEE \$	195,00 \$	390,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	26,04 \$
26,50 \$	31,80 \$	269,54 \$	517,88			52,08 \$
HEEF	EEEE \$	180,00 \$	360,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	24,24 \$
26,50 \$	31,80 \$	252,74 \$	484,28			48,48 \$
KEEF	EEEE \$	165,00 \$	330,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	22,44 \$
26,50 \$	31,80 \$	235,94 \$	450,68			44,88 \$
LEEF	EEEE \$	150,00 \$	300,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	20,64 \$
26,50 \$	31,80 \$	219,14 \$	417,08			41,28 \$
MEELE	EEEE \$	135,00 \$	270,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	18,84 \$
26,50 \$	31,80 \$	202,34 \$	383,48			37,68 \$
NEELE	EEEE \$	120,00 \$	240,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	17,04 \$
26,50 \$	31,80 \$	185,54 \$	349,88			34,08 \$
QEEL	EEEE \$	105,00 \$	210,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	15,24 \$
26,50 \$	31,80 \$	168,74 \$	316,28			30,48 \$
VEESV	VEER \$	180,00 \$	44,00 \$	26,88 \$	31,80 \$	282,68
UEESV	VEER \$	150,00 \$	44,00 \$	23,28 \$	31,80 \$	249,08
XEESV	VEER \$	120,00 \$	44,00 \$	19,68 \$	31,80 \$	215,48

TARIFAS EN LA RUTA: UIO - CLOVIGENCIA MES:OCTUBREAÑO:2018
RUTAFARE/BASISTARIFACARGO COMBUSTIBLEIVA TOTAL OTROS IMP.TOTAL
OWRTOWRTOWRTOWRTOWRT

UIO - CLOYEEFP	EEEE \$	289,00 \$	578,00 \$	22,00 \$	44,00 \$	37,32 \$
74,64 \$	26,50 \$	31,80 \$	374,82 \$	728,44		

BEEFPEEE	\$ 269,00	\$ 538,00	\$ 22,00	\$ 44,00	\$ 34,92	\$ 69,84
26,50	\$ 31,80	\$ 352,42	\$ 683,64			
HEEFXEEE	\$ 248,00	\$ 496,00	\$ 22,00	\$ 44,00	\$ 32,40	\$ 64,80
26,50	\$ 31,80	\$ 328,90	\$ 636,60			
KEEFXEEE	\$ 227,00	\$ 454,00	\$ 22,00	\$ 44,00	\$ 29,88	\$ 59,76
26,50	\$ 31,80	\$ 305,38	\$ 589,56			
LEEFXEEE	\$ 207,00	\$ 414,00	\$ 22,00	\$ 44,00	\$ 27,48	\$ 54,96
26,50	\$ 31,80	\$ 282,98	\$ 544,76			
MEELEEEE	\$ 186,00	\$ 372,00	\$ 22,00	\$ 44,00	\$ 24,96	\$ 49,92
26,50	\$ 31,80	\$ 259,46	\$ 497,72			
NEELEEEE	\$ 165,00	\$ 330,00	\$ 22,00	\$ 44,00	\$ 22,44	\$ 44,88
26,50	\$ 31,80	\$ 235,94	\$ 450,68			
QEEL EEEE	\$ 144,00	\$ 288,00	\$ 22,00	\$ 44,00	\$ 19,92	\$ 39,84
26,50	\$ 31,80	\$ 212,42	\$ 403,64			
VEESVEER	\$ 248,00	\$ 44,00	\$ 35,04	\$ 31,80		\$ 358,84
UEESVEER	\$ 208,00	\$ 44,00	\$ 30,24	\$ 31,80		\$ 314,04
XEESVEER	\$ 166,00	\$ 44,00	\$ 25,20	\$ 31,80		\$ 267,00

TARIFAS EN LA RUTA: UIO - BOGVIGENCIA MES:OCTUBREAÑO:2018
**RUTAFARE/BASISTARIFACARGO COMBUSTIBLEIVA TOTAL OTROS IMP.TOTAL
 OWRRTOWRTOWRTOWRTOWRT**

UIO - BOGYEEFP EEE	\$ 315,00	\$ 630,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 48,60	
97,20	\$ -	\$ -	\$ 453,60	\$ 907,20		
WEEFP EEE	\$ 265,00	\$ 530,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 42,60	\$ 85,20
\$ -	\$ -	\$ 397,60	\$ 795,20			
BEEFP EEE	\$ 220,00	\$ 440,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 37,20	\$ 74,40
\$ -	\$ -	\$ 347,20	\$ 694,40			
HEEFX EEE	\$ 180,00	\$ 360,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 32,40	\$ 64,80
\$ -	\$ -	\$ 302,40	\$ 604,80			
KEEFX EEE	\$ 150,00	\$ 300,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 28,80	\$ 57,60
\$ -	\$ -	\$ 268,80	\$ 537,60			
LEEFX EER	\$ 240,00	\$ 180,00	\$ 50,40	\$ -	\$ -	\$ 470,40
MEELE EER	\$ 180,00	\$ 180,00	\$ 43,20	\$ -	\$ -	\$ 403,20
NEELE EER	\$ 130,00	\$ 180,00	\$ 37,20	\$ -	\$ -	\$ 347,20
QEEL E EER	\$ 80,00	\$ 180,00	\$ 31,20	\$ -	\$ -	\$ 291,20
EELE E EER	\$ 28,00	\$ 180,00	\$ 24,96	\$ -	\$ -	\$ 232,96
VEESVN0R	\$ 110,00	\$ 46,00	\$ 18,72	\$ -	\$ -	\$ 174,72
UEESVN1R	\$ 70,00	\$ 46,00	\$ 13,92	\$ -	\$ -	\$ 129,92
XEESVN2R	\$ 30,00	\$ 46,00	\$ 9,12	\$ -	\$ -	\$ 85,12
XEESVL2R	\$ 10,00	\$ 46,00	\$ 6,72	\$ -	\$ -	\$ 62,72

TARIFAS EN LA RUTA: GYE - BOGVIGENCIA MES:OCTUBREAÑO:2018
RUTAFARE/BASISTARIFACARGO COMBUSTIBLEIVA TOTAL OTROS IMP.TOTAL
OWRTOWRTOWRTOWRTOWRT

GYE - BOGYEEFPEEE	\$ 360,00	\$ 720,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 54,00		
108,00	\$ -	\$ -	\$ 504,00	\$ 1.008,00			
WEEFPEEE	\$ 330,00	\$ 660,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 50,40	\$ 100,80	-
\$ -	\$ 470,40	\$ 940,80					
BEEFPEEE	\$ 290,00	\$ 580,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 45,60	\$ 91,20	-
\$ -	\$ 425,60	\$ 851,20					
HEEFXEEE	\$ 253,00	\$ 506,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 41,16	\$ 82,32	-
\$ -	\$ 384,16	\$ 768,32					
KEEFXEEE	\$ 215,00	\$ 430,00	\$ 90,00	\$ 180,00	\$ 36,60	\$ 73,20	-
\$ -	\$ 341,60	\$ 683,20					
LEEFXEER	\$ 360,00	\$ 180,00	\$ 64,80	\$ -	\$ 604,80		
MEELEER	\$ 306,00	\$ 180,00	\$ 58,32	\$ -	\$ 544,32		
NEELEER	\$ 260,00	\$ 180,00	\$ 52,80	\$ -	\$ 492,80		
QEELEER	\$ 226,00	\$ 180,00	\$ 48,72	\$ -	\$ 454,72		
EEELEER	\$ 194,00	\$ 180,00	\$ 44,88	\$ -	\$ 418,88		
VEESVN0R	\$ 298,00	\$ 46,00	\$ 41,28	\$ -	\$ 385,28		
UEESVN1R	\$ 270,00	\$ 46,00	\$ 37,92	\$ -	\$ 353,92		
XEESVN2R	\$ 250,00	\$ 46,00	\$ 35,52	\$ -	\$ 331,52		
XEESVG2R	\$ 200,00	\$ 46,00	\$ 29,52	\$ -	\$ 275,52		

TARIFAS EN LA RUTA: UIO - LIMVIGENCIA MES:OCTUBREAÑO:2018
RUTAFARE/BASISTARIFACARGO COMBUSTIBLEIVA TOTAL OTROS IMP.TOTAL
OWRTOWRTOWRTOWRTOWRT

YLEFPEEE	\$ 473,00	\$ 946,00	\$ 27,00	\$ 54,00	\$ 60,00	\$ 120,00	-
\$ -	\$ 560,00	\$ 1.120,00					
WLEFPEEE	\$ 333,00	\$ 666,00	\$ 27,00	\$ 54,00	\$ 43,20	\$ 86,40	-
\$ -	\$ 403,20	\$ 806,40					
BLEFPEEE	\$ 288,00	\$ 576,00	\$ 27,00	\$ 54,00	\$ 37,80	\$ 75,60	-
\$ -	\$ 352,80	\$ 705,60					
HLEFXEEE	\$ 257,00	\$ 514,00	\$ 27,00	\$ 54,00	\$ 34,08	\$ 68,16	-
\$ -	\$ 318,08	\$ 636,16					
KLEFXEEE	\$ 230,00	\$ 460,00	\$ 27,00	\$ 54,00	\$ 30,84	\$ 61,68	-
\$ -	\$ 287,84	\$ 575,68					

LLEFXEEE \$	200,00 \$	400,00 \$	27,00 \$	54,00 \$	27,24 \$	54,48 \$	-
\$ - \$	254,24 \$	508,48					
MLELEEEE \$	170,00 \$	340,00 \$	27,00 \$	54,00 \$	23,64 \$	47,28 \$	-
\$ - \$	220,64 \$	441,28					
NLELEEEER \$	288,00 \$	54,00 \$	41,04 \$	- \$		383,04	
QLELEEEER \$	244,00 \$	54,00 \$	35,76 \$	- \$		333,76	
VLESVNER \$	220,00 \$	54,00 \$	32,88 \$	- \$		306,88	
ULESVN0R \$	186,00 \$	54,00 \$	28,80 \$	- \$		268,80	
ULESVM0R \$	152,00 \$	54,00 \$	24,72 \$	- \$		230,72	
XLESVN1R \$	142,00 \$	54,00 \$	23,52 \$	- \$		219,52	
XLESVO1R \$	110,00 \$	54,00 \$	19,68 \$	- \$		183,68	

TARIFAS EN LA RUTA: UIO - JFKVIGENCIA MES:OCTUBREAÑO:2018
**RUTAFARE/BASISTARIFACARGO COMBUSTIBLEIVA TOTAL OTROS IMP.TOTAL
 OWRRTOWRTOWRTOWRT**

YLEFPREEE \$	414,00 \$	828,00 \$	85,00 \$	170,00 \$	59,88 \$	119,76 \$	-
\$ - \$	558,88 \$	1.117,76					
WLEFPREEE \$	375,00 \$	750,00 \$	85,00 \$	170,00 \$	55,20 \$	110,40 \$	-
\$ - \$	515,20 \$	1.030,40					
BLEFPREEE \$	323,00 \$	646,00 \$	85,00 \$	170,00 \$	48,96 \$	97,92 \$	-
\$ - \$	456,96 \$	913,92					
HLEFXEEE \$	295,00 \$	910,00 \$	85,00 \$	170,00 \$	45,60 \$	129,60 \$	-
\$ - \$	425,60 \$	1.209,60					
KLEFXEER \$	540,00 \$	170,00 \$	85,20 \$	- \$		795,20	
LLEFXEER \$	510,00 \$	170,00 \$	81,60 \$	- \$		761,60	
MLELEEEER \$	480,00 \$	170,00 \$	78,00 \$	- \$		728,00	
NLELEEEER \$	450,00 \$	170,00 \$	74,40 \$	- \$		694,40	
QLELEEEER \$	410,00 \$	170,00 \$	69,60 \$	- \$		649,60	
ELELEEEER \$	380,00 \$	170,00 \$	66,00 \$	- \$		616,00	
VLESVN0R \$	330,00 \$	170,00 \$	60,00 \$	- \$		560,00	
ULESVO1R \$	280,00 \$	170,00 \$	54,00 \$	- \$		504,00	
XLESVG2R \$	230,00 \$	170,00 \$	48,00 \$	- \$		448,00	
XLESVF7R \$	190,00 \$	170,00 \$	43,20 \$	- \$		403,20	

TARIFAS EN LA RUTA: GYE - FLLVIGENCIA MES:OCTUBREAÑO:2018
RUTAFARE/BASISTARIFACARGO COMBUSTIBLEIVA TOTAL OTROS IMP.TOTAL

OWRTOWRTOWRTOWRTOWRT

YHEFPEEE	\$ 458,00	\$ 916,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 65,16	\$ 130,32	-
\$ -	\$ 608,16	\$ 1.216,32					
WHEFPEEE	\$ 422,00	\$ 844,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 60,84	\$ 121,68	-
\$ -	\$ 567,84	\$ 1.135,68					
BHEFPEEE	\$ 386,00	\$ 772,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 56,52	\$ 113,04	-
\$ -	\$ 527,52	\$ 1.055,04					
HHEFXEEE	\$ 350,00	\$ 700,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 52,20	\$ 104,40	-
\$ -	\$ 487,20	\$ 974,40					
KHEFXEEE	\$ 314,00	\$ 628,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 47,88	\$ 95,76	-
\$ -	\$ 446,88	\$ 893,76					
LHEFXEEE	\$ 278,00	\$ 556,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 43,56	\$ 87,12	-
\$ -	\$ 406,56	\$ 813,12					
MHELEEEE	\$ 242,00	\$ 484,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 39,24	\$ 78,48	-
\$ -	\$ 366,24	\$ 732,48					
NHELEEEE	\$ 212,00	\$ 424,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 35,64	\$ 71,28	-
\$ -	\$ 332,64	\$ 665,28					
QHELEEEE	\$ 182,00	\$ 364,00	\$ 85,00	\$ 170,00	\$ 32,04	\$ 64,08	-
\$ -	\$ 299,04	\$ 598,08					
VHESVN2R	\$ 305,00	\$ 170,00	\$ 57,00	-	\$	\$ 532,00	
UHESVN7R	\$ 245,00	\$ 170,00	\$ 49,80	-	\$	\$ 464,80	
XHESVN0R	\$ 198,00	\$ 170,00	\$ 44,16	-	\$	\$ 412,16	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Soporte de ventas web: soporte.ventasweb@tame.com.ec
 Horarios de atención:
 LUN - VIE
 08:30 - 17:30

Correo Flycard: flycard.tame@tame.com.ec
Horarios de atención:
LUN - VIE
08:30 - 17:30
Servicio al cliente: <https://www.tame.com.ec/index.php/es/servicio-al-cliente>
PBX:(+593) < 2> <396 6300> EXT:< 20121>,< 20122>; <20123>;< 20124>
Horarios de atención:
LUN - VIE
08:30 - 17:30

Base Legal

- [REGLAMENTO PERMISOS OPERACION SERVICIOS TRANSPORTE AEREO COMERCIAL](#). Art. Art. 4. Permiso de Operación.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SOPORTE DE VENTAS WEB
Correo Electrónico: soporte.ventasweb@tame.com.ec
Teléfono: (593) 02 3966300 ext. 20240 / 20247

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	08	277	203