

Guayaquil, 20 de agosto de 2013

#### SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

# DIRECCIÓN GENERAL

#### CONSIDERANDO:

Que <u>el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador</u> expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que <u>el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador</u> señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: "El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...".

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal 1) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, "... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento..."

Que, mediante Decreto Ejecutivo Nº 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del



Guayaquil, 20 de agosto de 2013

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

# **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir los procedimientos documentados denominados:

- 1. "SENAE-ISEE-2-3-022-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA ISE INFORME DE SALIDA DE MERCANCÍA".
- 2. "SENAE-ISEE-2-3-023-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CII SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE INFORME DE INGRESO Y SALIDA".
- 3. "SENAE-ISEE-2-3-024-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA RADS NOTIFICACIÓN DE DETALLES DE APROBACIÓN DE SALIDA (EXPORTACIÓN)".
- 4. "SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE".
- 5. "SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE (TERRESTRE)".
- 6. "SENAE-ISEE-2-3-028-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN".
- 7. "SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA (MARITIMO/AÉREO)".
- 8. "SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)".

# **DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto



Guayaquil, 20 de agosto de 2013

#### con los referidos

- 1. "SENAE-ISEE-2-3-022-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA ISE INFORME DE SALIDA DE MERCANCÍA".
- 2. "SENAE-ISEE-2-3-023-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CII SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE INFORME DE INGRESO Y SALIDA".
- 3. "SENAE-ISEE-2-3-024-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA RADS NOTIFICACIÓN DE DETALLES DE APROBACIÓN DE SALIDA (EXPORTACIÓN)".
- 4. "SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE".
- 5. "SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE (TERRESTRE)".
- 6. "SENAE-ISEE-2-3-028-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN".
- 7. "SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA (MARITIMO/AÉREO)".
- 8. "SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)".

en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

# Documento firmado electrónicamente

Econ. Pedro Xavier Cárdenas Moncayo **DIRECTOR GENERAL** 

#### Anexos

- "SENAE-ISEE-2-3-022-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA ISE INFORME DE SALIDA DE MERCANCÍA" En formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-022-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA ISE INFORME DE SALIDA DE MERCANCÍA" En formato WORD.
- "SENAE-ISEE-2-3-023-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CII SOLICITUD



# Guayaquil, 20 de agosto de 2013

DE CORRECCIÓN DE INFORME DE INGRESO Y SALIDA" En formato PDF

- "SENAE-ISEE-2-3-023-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CII SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE INFORME DE INGRESO Y SALIDA" En formato WORD.
- "SENAE-ISEE-2-3-024-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA RADS NOTIFICACIÓN DE DETALLES DE APROBACIÓN DE SALIDA (EXPORTACIÓN)" En Formato PDF
   "SENAE-ISEE-2-3-024-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA RADS NOTIFICACIÓN DE DETALLES DE APROBACIÓN DE SALIDA (EXPORTACIÓN)" En Formato
- "SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE" EN Formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE" EN Formato WORD
- "SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE (TERRESTRE)" En Formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE (TERRESTRE)" En Formato WORD
- "SENAE-ISEE-2-3-028-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN" En Formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-028-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN" En Formato WORD
- "SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA (MARITIMO/AÉREO)" En Formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA (MARITIMO/AÉREO)" En Formato WORD
- "SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)" EN Formato PDF "SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)" EN Formato WORD

#### Copia:

Señor Ingeniero

Javier Eduardo Morales Velez

Director de Mejora Continua y Normativa

Señor Ingeniero

Alberto Carlos Galarza Hernández

Jefe de Calidad y Mejora Continua

Señor Ingeniero

Nicolas Eddie Pulgar Sampedro

Director de Tecnologías de la Información, Encargado

Señor Tecnólogo

Tito Ramiro Lagos Ortíz

Analista Informático 2

Señorita Ingeniera

Julissa Liliana Godoy Astudillo

Analista de Mejora Continua y Normativa

Señora Ingeniera

Patricia Magdalena Coronado Dominguez



Guayaquil, 20 de agosto de 2013

Analista De Mejora Continua Y Normativa

acgh/pmcd/jemv/lavf/msps



Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 1 de 8



# **SENAE-ISEE-2-3-030-V1**

# INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)

AGOSTO 2013

Elaborado	Revisado	Aprobado /
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 2 de 8

Ing. Patricia Coronado D.

# HOJA DE RESUMEN

	1103112211211	
Descripción del documento:		
Instructivo para el Uso del Sistema,	opción Registro de Informe de Llegad	a (Marítimo/Aéreo)
Objetivo:		
	reas para agilitar la consulta de llegada	
	tal externo denominado Ecuapass, op	ción Consulta General de
Llegadas de Medios de Transporte (		
Elaboración / Revisión / Aproba		
Nombre / Cargo / Firma / Fech	a Area	Acción
X Polincia Granado	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la	Elaboración
Ing. Patricia Coronado Domínguez Analista de Mejora Continua y Normativa	Información	Liaboración
Juns Com &	Dirección Nacional de Mejora	D
Ing. Alberto Galarza Hernández Jefe de Calidad y Mejora Continua 04/08/20	Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
V1 eV.	Dirección Nacional de Mejora	
Ing. Javer Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa	Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación
Actualizaciones / Revisiones / M		
Versión Fecha	Razón	Responsable

Versión Inicial

Agosto 2013

Elaborado	Revisado	Aprobado
AC-	No	γw
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 3 de 8

# ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES	4
5.	PROCEDIMIENTO	4
6.	ANEXOS	8

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejord Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora dontinua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 4 de 8

# 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilitar la consulta de llegadas de medios de transporte marítimo o aéreo a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo).

# 2. ALCANCE

Está dirigido a los depósitos temporales, zona de distribución, Correos del Ecuador y empresas courier.

#### 3. RESPONSABILIDAD

Es responsabilidad de la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información la actualización del presente instructivo.

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los depósitos temporales, zona de distribución, Correos del Ecuador y empresas courier.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

# 4. CONSIDERACIONES GENERALES

- 4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:
  - **4.1.1.** Usuario: Depósitos temporales, zona de distribución, Correos del Ecuador y empresas courier.
  - **4.1.2.** Transportista: Aquel autorizado por el organismo competente de su país de origen, para ejecutar o hace ejecutar el transporte de mercancías.

### 5. PROCEDIMIENTO

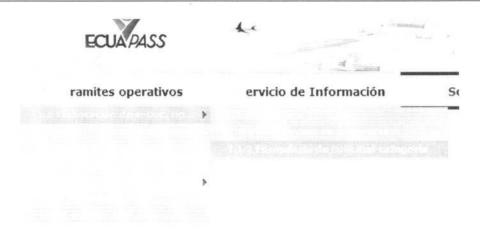
- **5.1.** Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <a href="https://portal.aduana.gob.ec/">https://portal.aduana.gob.ec/</a>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- **5.2.** Seleccione el menú principal "Trámites operativos", sub-menú "Elaboración de e-Doc. Operativo" y luego haga clic en "Formulario de solicitud categoría".







Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 5 de 8



5.3. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los documentos electrónicos. Se procede a dar clic en la pestaña "Cargas".

# Formulario de solicitud categoria

Despacho Aduanero Cargas

5.4. Los documentos electrónicos que se presentan se encuentran categorizados como "Importación" y "Exportación", para lo cual el usuario seleccionará en la sección de "Importación" el documento electrónico "Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Maritimo/Aéreo)".

Registro de Informe de Llegada (Maritimo/Aéreo)	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Maritimo/Aéreo)	Seleccionar
Consulta General de Liegadas de Medios de Transporte (Terrestre)	Seleccionar
Consulta de Tránsito Aduanero Comunitario	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Manifiesto	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Documento de Transporte Hijo del Manifiesto	Seleccionar
Solicitud de Inspección	Seleccionar
Registro de Informe de Inspección de Otras Entidades	Seleccionar
Registro de Justificativos de observaciones en Inspección	Seleccionar
Consulta del listado de inspecciones	Seleccionar
Información del Proceso de Carga de Importación	Seleccionar

**5.5.** Al dar clic en la pestaña de **"Información del Informe"** se presentan los siguientes campos para ser llenados:

Elaborado	Revisado	Aprobado		
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa		





Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 6 de 8

Fecha y Hora de Llegada	Hoy •	05/09/2012	運 05/09/	2012	Tipo de Medio	de Transporte	Marítimo	Aéreo	
MRN					Distrito		Todo		
									O Consultar,
Resultado : 0									
No MRN		Puerto de Des	carga		/ Hora de gada		tricula del Medio ransporte	de Nú	mero de Viaje/ Vuelo
Por arribar • Arribado									
Tipo de Manifiesto									
HR科					Media Arriba	Forzosamente	O SI O No		
Distrito	Selecci	ón			Puerto de D	escarga			
Fecha Estimada de Llegada					Fecha y Hoo	a de Llegada	4		⊕ AM ○ PM
Nombre del Transportista									
Nombre/Matricula del Medio de Transporte					Número de 1	/iaje/Vuelo			

Consulta General de Lle	gadas d	e Me	dios de Tra	insp	orte (Mari	timo	/Aéreo)		
Fecha y Hora de Llegada	Hoy	٠	05/09/2012		05/09/2012	141	Tipo de Medio de Transporte	● Marítimo ○ Aéreo	
MRN							Distrito	Todo	•
									2 Consultar

- Fecha y Hora de Llegada
- Tipo de Medio de Transporte
- MRN
- Distrito
  - [019] Guayaquil Aéreo
  - [136] Gerencia General
  - [028] Guayaquil Marítimo
  - [037] Manta
  - [046] Esmeraldas
  - [055] Quito
  - [064] Puerto Bolívar

Elaborado	Revisado	Aprobado /
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 7 de 8

- [073] Tulcán
- [082] Huaquillas
- [091] Cuenca
- [109] Loja Macara
- Los campos que presentan después de la consulta, son los siguientes:



- No
- Color
  - · Por arribar
  - Arribado
- MRN
- Puerto de Descarga
- Fecha y Hora de Llegada
- Nombre/Matricula del Medio de Transporte
- Número de Viaje/Vuelo
- Al seleccionar una opción entre el resultado de consulta, aparece la siguiente información en la parte inferior de la pantalla:

Tipo de Manifiesto	MARITIMO (IMPORTACION)					
1674	CEC2012AAAU0950		Medio Amba Forzosamente	Si • No		
	[028] GUAYAQUIL - MARITIMO	*	Puerto de Descarga	[ECGYE] GUAYAQU	IL	
Fecha Estimado de Llegado	10/09/2012 1		Fecha y Hora de Llegada	04/09/2012	04 : 20	_ AM : PM
Flombre del Transportista	[02010000] WSS WORLD SURVEY SERV	ICES EC	JADOR S.A.			
Nombre/Matriquie del Medio de Transporte	MAERSK NIAGARA		Número de Viaje/Vuelo	0950		

- Tipo de Manifiesto
- MRN
- Medio Arriba Forzosamente
- Distrito

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidady Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 8 de 8

- Puerto de Descarga
- Fecha Estimada de Llegada
- Fecha y Hora de Llegada
- Nombre del Transportista
- Nombre/Matricula del Medio de Transporte
- Número de Viaje/Vuelo

# 6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado <sub>4</sub>
Analista de Mejora/Continua y Normativa	Jefe de Calidady Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

