

Guayaquil, 20 de agosto de 2013

SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL

CONSIDERANDO:

Que <u>el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador</u> expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que <u>el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador</u> señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: "El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...".

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal 1) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, "... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento..."

Que, mediante Decreto Ejecutivo Nº 934, de fecha 10 de noviembre del 2011, el Econ. Xavier Cardenas Moncayo, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el artículo 11, literal d) del



Guayaquil, 20 de agosto de 2013

Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

RESUELVE:

PRIMERO.- Expedir los procedimientos documentados denominados:

- 1. "SENAE-ISEE-2-3-022-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA ISE INFORME DE SALIDA DE MERCANCÍA".
- 2. "SENAE-ISEE-2-3-023-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CII SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE INFORME DE INGRESO Y SALIDA".
- 3. "SENAE-ISEE-2-3-024-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA RADS NOTIFICACIÓN DE DETALLES DE APROBACIÓN DE SALIDA (EXPORTACIÓN)".
- 4. "SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE".
- 5. "SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE (TERRESTRE)".
- 6. "SENAE-ISEE-2-3-028-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN".
- 7. "SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA (MARITIMO/AÉREO)".
- 8. "SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)".

DISPOSICIÓN FINAL

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaria General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto



Guayaquil, 20 de agosto de 2013

con los referidos

- 1. "SENAE-ISEE-2-3-022-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA ISE INFORME DE SALIDA DE MERCANCÍA".
- 2. "SENAE-ISEE-2-3-023-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CII SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE INFORME DE INGRESO Y SALIDA".
- 3. "SENAE-ISEE-2-3-024-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA RADS NOTIFICACIÓN DE DETALLES DE APROBACIÓN DE SALIDA (EXPORTACIÓN)".
- 4. "SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE".
- 5. "SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE (TERRESTRE)".
- 6. "SENAE-ISEE-2-3-028-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN".
- 7. "SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA (MARITIMO/AÉREO)".
- 8. "SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)".

en el Registro Oficial.

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

Documento firmado electrónicamente

Econ. Pedro Xavier Cárdenas Moncayo **DIRECTOR GENERAL**

Anexos

- "SENAE-ISEE-2-3-022-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA ISE INFORME DE SALIDA DE MERCANCÍA" En formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-022-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA ISE INFORME DE SALIDA DE MERCANCÍA" En formato WORD.
- "SENAE-ISEE-2-3-023-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CII SOLICITUD



Guayaquil, 20 de agosto de 2013

DE CORRECCIÓN DE INFORME DE INGRESO Y SALIDA" En formato PDF

- "SENAE-ISEE-2-3-023-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CII SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE INFORME DE INGRESO Y SALIDA" En formato WORD.
- "SENAE-ISEE-2-3-024-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA RADS NOTIFICACIÓN DE DETALLES DE APROBACIÓN DE SALIDA (EXPORTACIÓN)" En Formato PDF
 "SENAE-ISEE-2-3-024-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA RADS NOTIFICACIÓN DE DETALLES DE APROBACIÓN DE SALIDA (EXPORTACIÓN)" En Formato
- "SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE" EN Formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-026-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE" EN Formato WORD
- "SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE (TERRESTRE)" En Formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-027-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE SALIDAS DE MEDIO DE TRANSPORTE (TERRESTRE)" En Formato WORD
- "SENAE-ISEE-2-3-028-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN" En Formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-028-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN" En Formato WORD
- "SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA (MARITIMO/AÉREO)" En Formato PDF
- "SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA (MARITIMO/AÉREO)" En Formato WORD
- "SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)" EN Formato PDF "SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)" EN Formato WORD

Copia:

Señor Ingeniero

Javier Eduardo Morales Velez

Director de Mejora Continua y Normativa

Señor Ingeniero

Alberto Carlos Galarza Hernández

Jefe de Calidad y Mejora Continua

Señor Ingeniero

Nicolas Eddie Pulgar Sampedro

Director de Tecnologías de la Información, Encargado

Señor Tecnólogo

Tito Ramiro Lagos Ortíz

Analista Informático 2

Señorita Ingeniera

Julissa Liliana Godoy Astudillo

Analista de Mejora Continua y Normativa

Señora Ingeniera

Patricia Magdalena Coronado Dominguez



Guayaquil, 20 de agosto de 2013

Analista De Mejora Continua Y Normativa

acgh/pmcd/jemv/lavf/msps



Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 1 de 11



SENAE-ISEE-2-3-028-V1

INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CARGA DE EXPORTACIÓN

AGOSTO 2013







Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 2 de 11

HOJA DE RESUMEN

Descripción de	documento:		
Instructivo para	el Uso del Sistema, opo	ción Información del Proceso de C	Carga de Exportación.
Objetivo:			
		as para agilitar la consulta de la l al externo denominado Ecuapass.	nformación del Proceso d
Elaboración / l	Revisión / Aprobació	on:	
Nombre / Carg	go / Firma / Fecha	Área	Acción
Ing. Patricia Coronado D Analista de Mejora Cont		Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
Ing. Alberto Galarza Her Jefe de Calidad y Mejora	mández a Continua 07/08/2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
Ing. Javier Morales Véle Director de Mejora Cont	z inua y Normativa . 08 . 2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación
NAME OF TAXABLE PARTY OF TAXABLE PARTY.	s / Revisiones / Mod	lificaciones:	
Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Agosto 2013	Versión Inicial	Ing. Patricia Coronado D

Elaborado	Revisado	Aprobado /
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 3 de 11

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES	4
5.	PROCEDIMIENTO	4
6.	ANEXOS	11

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 4 de 11

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilitar la consulta de la Información del Proceso de Carga de Exportación a través del portal externo denominado Ecuapass.

2. ALCANCE

Está dirigido a los usuarios de portal.

3. RESPONSABILIDAD

Es responsabilidad de la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información la actualización del presente instructivo.

- **3.1.** La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los usuarios de portal.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

- 4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:
 - **4.1.1.** Usuario: Operadores de Comercio Exterior inmersos en el proceso de carga de exportación.
 - **4.1.2.** Transportista: Aquel autorizado por el organismo competente de su país de origen, para ejecutar o hace ejecutar el transporte de mercancías.

5. PROCEDIMIENTO

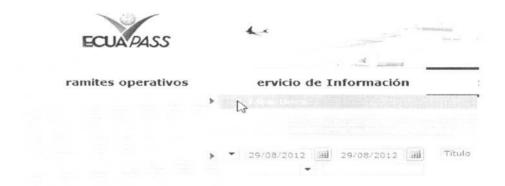
- **5.1.** Acceda al navegador de Internet, registre la dirección https://portal.aduana.gob.ec/, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- **5.2.** Seleccione el menú principal "Trámites operativos", sub-menú "Elaboración de e-Doc. Operativo" y luego haga clic en "e-Docs".

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 5 de 11



5.3. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los documentos electrónicos. Se procede a dar clic en la pestaña **"Cargas"**.

Formulario de solicitud categoría

Despacho Aduanero Cargas

5.4. Los documentos electrónicos que se presentan se encuentran categorizados como "Importación" y "Exportación", para lo cual el usuario selecciona en la sección de "Exportación" el documento electrónico <u>"Información del Proceso de Carga de Exportación".</u>

Exportación

Registro de Informe de Salida	Seleccionar
Consulta General de Salidas de Medios de Transporte	Seleccionar
Registro de Solicitud de Salida para Mercancías no Exportadas	Seleccionar
Consulta de Estado de Solicitud de Salida de Mercancias no Exportadas	Seleccionar
Estado de registro de orden de salida	Seleccionar
Consulta de Plan de Inspección de Solicitud de Salida de Mercancias no Exportadas	Seleccionar
Consulta General de Salida de Medios de Transporte (Terrestre)	Seleccionar
Información del Proceso de Carga de Exportación	Seleccionar

5.5. Debe seleccionar los siguientes criterios de búsqueda para consultar la información del proceso de carga de exportación.

Información del Proceso de Carga de Exportación

≈ No. de Declaración de Exportación

O Consultar D

- No. de Declaración de Exportación :
 - Código de distrito(3)+ano(4)+Código de Régimen(2)+numero secuencial (8)

Elaborado	Revisado	Aprobado /
D.	15c	/w/
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 6 de 11

5.6. Al introducir el criterio de búsqueda y dar clic en el botón Consultar, se presenta el resultado. El número de declaración de exportación es un criterio de búsqueda obligatorio.

				~
No. de Declaración de Exportación				
Estado		Embarque Parcial		
Descripción de Mercancia				
Puerto de Embarque				
Puerto Privado Embarca				
Puerto de Destino				
Código Pais de Destion		Distrito		
Via Trasporte		Código Deposito		
Peso (Kg)	0 KG	Cantidad de Bultos	0	
Cantidad de Unidades de Carga	0	Tipo de despacho		
Duración Total	Dia : :			

- No. de Declaración de Exportación
- Estado: Estado de trámite de carga de exportación
 - Declaración de exportación
 - Selectividad de carga sujeto a inspección
 - Aceptación de declaración de exportación
 - Informe de ingreso
 - Corrección de informe de ingreso
 - Selectividad de carga sujeto a inspección
 - Informe de salida
 - Corrección de informe de salida
 - · Recepción del manifiesto
 - Corrección del manifiesto
 - Revisión del manifiesto
 - Recepción del CPIC
 - Recepción del MCI
 - Corrección de CPIC
 - Corrección de MCI
 - Registro de la salida(MCI)
 - Corrección de terrestre
 - Embarque Parcial
 - Descripción de Mercancía
 - Puerto de Embarque:
 - Puerto Privado Embarca:
 - Código Deposito
- Via Trasporte

Elaborado	Revisado	Aprobado /
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa







Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 7 de 11

- Marítimo
- Fluvial
- Lacustre
- Aéreo
- Postal
- Ferroviaria
- Carretera
- Tuberías o Cables (Instalaciones Fijas)
- Otros
- Puerto de Destino
- Código País de Destino:
- Distrito
 - Guayaquil aéreo
 - Guayaquil marítimo
 - Manta
 - Esmeraldas
 - Quito
 - Puerto Bolívar
 - Tulcán
 - Huaquillas
 - Cuenca
 - Loja Macará
- · Gerencia general
- Tipo de Control
 - · Aforo automático
 - Aforo documental
 - Aforo físico intrusivo verificadora
 - Custodio
 - Aforo físico intrusivo
 - Aforo físico no intrusivo
 - Inspección física
 - Sin control
 - · Inspección física no intrusiva
- Peso (Kg)
- Cantidad de Bultos
- Cantidad de Unidades de Carga
- Tipo de despacho
 - Despacho normal
 - Despacho anticipado
 - Despacho de envío de urgencia

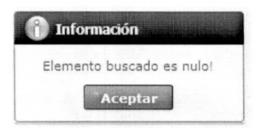
Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 8 de 11

- Despacho de envió de socorro
- Despacho de material bélico
- Despacho de zona franca industrial
- Despacho de energía eléctrica
- Despacho fluvial
- Despacho traspaso de obra
- Despacho de hidrocarburos
- Despacho viajeros internacionales
- Despacho retorno de exportación
- Simplificado
- Fecha y Hora de Salida: dd/mm/aaaa hh/mm am o pm
- Duración Total: Duración total desde el proceso inicial hasta el proceso actual. Día, horas, minutos, segundos.
- Se presenta el siguiente mensaje cuando no hay ningún resultado de consulta.



5.7. Se presenta el estado de proceso por etapas en la información de proceso de carga de exportación.



- Proceso
 - Códigos omitidos (Mismos códigos de Estado)
- Fecha y Hora del proceso: dd/mm/aaaa hh/mm am. o pm.







Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 9 de 11

- Número de Carga
- Deposito de la mercancia
- Distrito (Para marítimo/aéreo)
 - Guayaquil aéreo
 - Guayaquil marítimo
 - Manta
 - Esmeraldas
 - Quito
 - Puerto Bolívar
 - Tulcán
 - Huaquillas
 - Cuenca
 - · Loja macara
 - · Gerencia general
- Distrito(Para terrestre)
- Secuencia del Embarque Parcial
- Tipo de Control
- Peso (Kg)
- · Cantidad de Bultos
- Fecha y Hora de Ingreso y Salida : dd/mm/aaaa hh/mm am o pm
- Número de Entrega
- Nombre de Referencia de Ingreso y Salida: Se aplican códigos diferentes según la operación de ingreso y salida.
- Nombre de Referencia de Ingreso y Salida(Para ingreso)
 - Exportación
 - Transbordo
- Nombre de Referencia de Ingreso y Salida(Para salida)
 - Disposición de la autoridad aduanera
 - Disposición de otros organismos o entidades
 - Otros motivos
 - · Perecibles de rechazo
 - Solicitud del usuario
- Número de Entrega
- Fecha y Hora de Ingreso y Salida : dd/mm/aaaa hh/mm am o pm





Código: SENAE-ISEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 10 de 11

5.8. Se presenta la información de unidad de carga al dar clic en el botón Información de Unidad de Carga



- Estado
- Número de Entrega
- Secuencia
- No. de Unidad de Carga
- Peso (Kg)
- Cantidad de Bultos
- Descripción de la Carga

5.9.	Se presentará	la informa	ción de mer	cancía al dar o	clic en el	botón	Información de producción
------	---------------	------------	-------------	-----------------	------------	-------	---------------------------

úmero de orden de item	WALKERS AND ADDRESS OF THE PERSON ADDRESS OF THE PERSON AND ADDRESS OF THE PERSON AND ADDRESS OF THE PERSON ADDRESS OF THE PERSON ADDRESS OF THE PERSON ADDRESS OF THE PERSON AND ADDRESS OF THE PERSON AND ADDRESS OF THE PERSON	Cantidad de unidades	Barra (M-1	Descripción de Las
correspondiente	Embalaje	fisicas	Peso (Kg)	Mercancias
Nûmero de orden de item		Embalaja		
carrespondiente Cantidad de unidades físicas		B Peec (Kg)		

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





Código: SENAE-1SEE-2-3-028 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 11 de 11

- Número de orden de item correspondiente
- Embalaje
- Cantidad de unidades fisicas
- Peso (Kg)
- Descripción de Las Mercancías

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado /
D.	Ne	m
Analista de Mejora/Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

