



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE  
CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM

Código:  
**SENAE-ISEE-2-3-091**  
Versión: 1  
Fecha: **Mar/2018**  
Página 1 de 8



**SENAE-ISEE-2-3-091-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA  
CONSULTA DE CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL  
REM**

**MARZO 2018**





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE  
CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-091  
Versión: 1  
Fecha: Mar/2018  
Página 2 de 8

HOJA DE RESUMEN

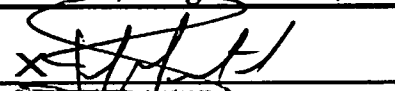
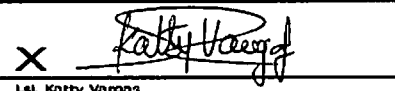
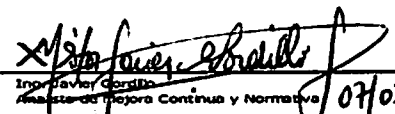
Descripción del documento:

Instructivo de Sistemas para la consulta de corrección/anulación del REM.

Objetivo:

Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta de corrección/anulación del REM a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta de corrección/anulación del REM.

Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
 Eddy Rodríguez Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación
 Lc. Katty Vargas Jefe de Calidad y Mejora Continua (e) 7-3-2018	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
 Ing. Javier Gordillo Analista de Mejora Continua y Normativa 07/03/2018	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Marzo 2018	Versión inicial	Ing. Javier Gordillo.



**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE  
CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-3-091**  
Versión: 1  
Fecha: **Mar/2018**  
Página 3 de 8

**ÍNDICE**

<b>1.</b>	<b>OBJETIVO</b> .....	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>ALCANCE</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>8</b>



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE  
CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-091  
Versión: 1  
Fecha: Mar/2018  
Página 4 de 8

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para realizar la consulta de corrección/anulación del REM a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta de corrección/anulación del REM.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a las Agencias de Carga de Exportaciones y Consolidadoras de Carga.

## 3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de las Agencias de Carga de Exportaciones y Consolidadoras de Carga, según corresponda.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados en el presente documento y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **REM:** Registro de Entrega de Mercancías.

4.1.2. **CREM:** Corrección /anulación del registro de entrega de mercancías a depósitos temporales tipo paletizadoras.

4.1.3. **Agente de Carga de Exportaciones:** Es la persona jurídica autorizada como tal por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, que puede prestar servicios de manejo de carga, agrupar mercancías y presentar la Declaración Aduanera en el caso de las exportaciones sujetándose a reglamentos y acuerdos específicos, así como emitir documentos de transporte u otros propios de su actividad. Es el encargado de realizar la transmisión del REM previo ingreso de la carga a los depósitos temporales tipo paletizadora.

4.1.4. **Consolidadora de Carga:** Operador distinto del porteador, que transporta carga en forma agrupada, bajo su nombre y responsabilidad, destinada a uno o más consignatarios finales, debidamente autorizado por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. Es el encargado de realizar la transmisión del REM previo ingreso de la carga a los depósitos temporales tipo paletizadora.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:



**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE  
CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM**

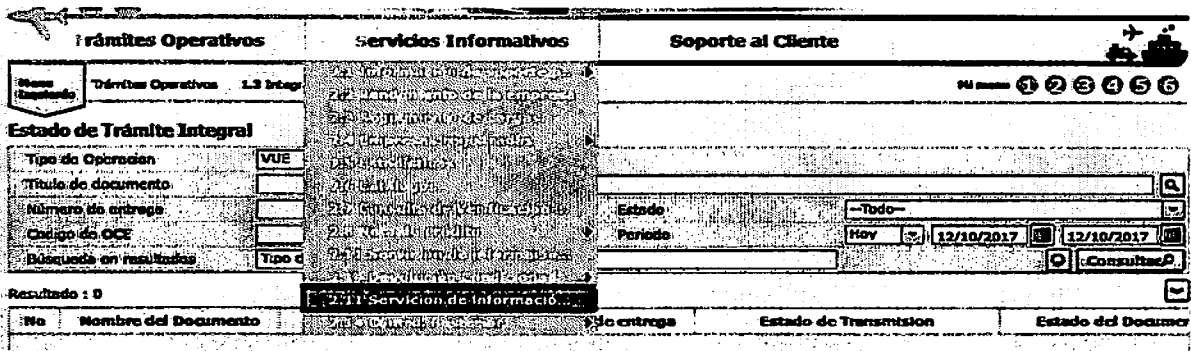
Código:  
**SENAE-ISEE-2-3-091**  
Versión: 1  
Fecha: Mar/2018  
Página 5 de 8

4.2.1. Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (\*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones del registro, modificación o guardado temporal de información.

**5. PROCEDIMIENTO**

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

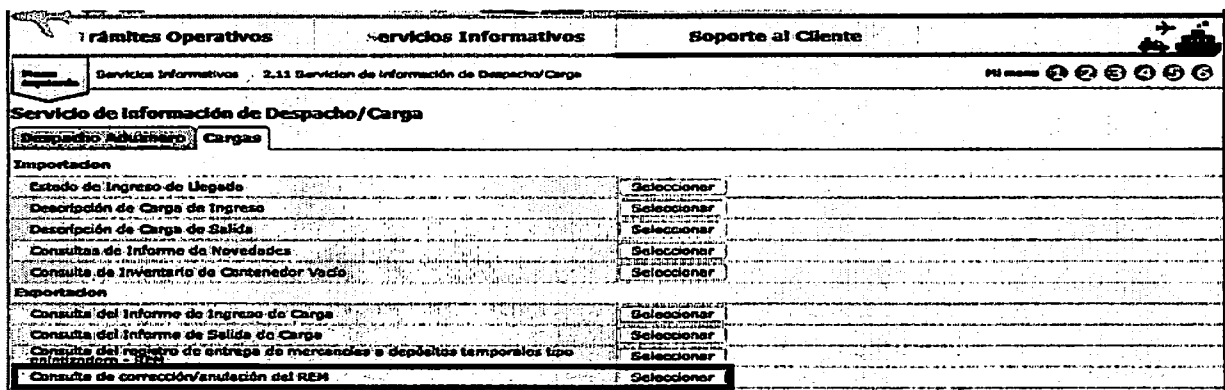
5.2. Seleccione en el menú principal “Servicios Informativos” y haga clic en “Servicios de información de despacho/carga”.



5.3. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen las consultas. Se procede a hacer clic en la pestaña “Cargas”.



5.4. Las opciones de consultas que se presentan, se encuentran categorizados como “Importación” y “Exportación”, para lo cual el usuario debe seleccionar en la sección de Exportación” la opción **“Consulta de corrección/anulación del REM.”**







**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-3-091**  
 Versión: 1  
 Fecha: Mar/2018  
 Página 7 de 8

- [1] Solicitud de corrección
- [2] Solicitud de anulación
- **RUC Agencia de carga/Consolidadora:** El número de RUC se llena automáticamente, este campo es mandatorio.

5.7. Luego de seleccionar cualquier criterio de búsqueda o una combinación de algunos, debe

hacer clic en el botón **Consultar**

**Consulta de corrección/anulación del REM**

Número de REM	
Fecha de registro	--Todo--
Tipo de entrega	--Selección--
RUC Agencia de carga/ Consolidadora	0990137331001

**Consultar**

Resultado : 4

No.	Número de REM	Tipo de entrega	Fecha de corrección/ anulación	RUC Agencia de carga/ Consolidadora	Agencia de carga/ consolidadora
1	09909173-2017-000003	SOLICITUD DE ANULACION	11/07/2017	0990137331001	NAVECUADOR S.A.
2	09909173-2017-000009	SOLICITUD DE CORRECCION	10/07/2017	0990137331001	NAVECUADOR S.A.
3	09909173-2017-000007	SOLICITUD DE CORRECCION	11/07/2017	0990137331001	NAVECUADOR S.A.
4	09909173-2017-000013	SOLICITUD DE CORRECCION	20/07/2017	0990137331001	NAVECUADOR S.A.

**A. Información del documento de transporte máster**

No.	Número de campo	Campo	Detalles antes de corrección	Detalles después de corrección
1	A01	GUIA MASTER	NAVECUS5645	NAVECUS56451
2	A04	TOTAL DE CAJAS/BULTOS MSN	500	550
3	B07	CANTIDAD DE CIAS/BULTOS MSN	500	550
4	B08	Nº. GUIA HUA	HGHG1248785	HGHG12487852
5	B10	NUMERO DE MASTER ASOCIADO	NAVECUS5645	NAVECUS56451

- **Sección [Resultado]**
  - No.
  - Número de REM
  - Tipo de entrega
  - Fecha de corrección/anulación
  - RUC Agencia de carga/Consolidadora
  - Agencia de carga/Consolidadora
- Al seleccionar uno de los ítems de la sección de resultados se muestra los campos que han sido corregidos en la sección A. Información del documento de transporte máster:





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE  
CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-3-091**  
Versión: 1  
Fecha: Mar/2018  
Página 8 de 8

- No.
- Número de campo
- Campo
- Detalle antes de corrección
- Detalles después de corrección

**6. ANEXOS**

No hay anexos.





**Resolución Nro. SENAE-SENAE-2018-0117-RE**

**Guayaquil, 15 de mayo de 2018**

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**

**EL DIRECTOR GENERAL**

**CONSIDERANDO:**

Que el numeral 3 del artículo 225 de la Constitución de la República del Ecuador expresamente señala que son entidades del Sector Público, los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado.

Que el artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador señala que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Que en el Capítulo I, Naturaleza y Atribuciones, Título IV de la Administración Aduanera, regulado en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010, se señala: “El servicio de aduana es una potestad pública que ejerce el Estado, a través del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, sin perjuicio del ejercicio de atribuciones por parte de sus delegatarios debidamente autorizados y de la coordinación o cooperación de otras entidades u órganos del sector público, con sujeción al presente cuerpo legal, sus reglamentos, manuales de operación y procedimientos, y demás normas aplicables...”.

Que, de conformidad a las competencias y atribuciones que tiene el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentra determinado en el literal l) del Art. 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, “... l. Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos, procedimentales, de valoración en aduana y para la creación, supresión y regulación de las tasas por servicios aduaneros, así como las regulaciones necesarias para el buen funcionamiento de la administración aduanera y aquellos aspectos operativos no contemplados en este Código y su reglamento...”.

Que es menester actualizar los procedimientos, manuales e instructivos de aplicación interna y externa, siempre que se implemente una mejora en el sistema informático ECUAPASS, los cuales serán de aplicación a nivel nacional y con carácter obligatorio.

Que mediante Decreto Ejecutivo N° 8, de fecha 24 de mayo de 2017, Mauro Andino

**SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR**  
**Dirección General** - Av. Malecón 100 y Av. Nueve de Octubre Edificio “LA PREVISORA”  
Av. 25 de Julio Km. 4.5 PBX: (04) 3731030-5006060

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)



## **Resolución Nro. SENAE-SENAE-2018-0117-RE**

**Guayaquil, 15 de mayo de 2018**

Alarcón, fue designado Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, de conformidad con lo establecido en el artículo 215 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones; y el literal d) del artículo 11 del Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva; y,

En tal virtud, el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución y competencia dispuesta en el literal l) del artículo 216 del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.

### **RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Expedir los procedimientos documentados denominados:

- 1. “SENAE-ISEE-2-3-088-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE ENTREGA DE MERCANCÍAS A DEPÓSITOS TEMPORALES TIPO PALETIZADORA - REM”.**
- 2. “SENAE-ISEE-2-3-089-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REGISTRO DE ENTREGA DE MERCANCÍAS A DEPÓSITOS TEMPORALES TIPO PALETIZADORA - CREM”.**
- 3. “SENAE-ISEE-2-3-090-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL REGISTRO DE ENTREGA DE MERCANCÍAS A DEPÓSITOS TEMPORALES TIPO PALETIZADORA - REM”.**
- 4. “SENAE-ISEE-2-3-091-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM”.**

### **DISPOSICIÓN FINAL**

Notifíquese del contenido de la presente Resolución a las Subdirecciones Generales, Direcciones Nacionales, Direcciones Distritales del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Publíquese en la Página Web del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y encárguese a la Dirección de Secretaría General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el formalizar las diligencias necesarias para la publicación de la presente resolución junto con los referidos documentos:

**Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**  
**Dirección General** - Av. Malecón 100 y Av. Nueve de Octubre Edificio “LA PREVISORA”  
Av. 25 de Julio Km. 4.5 PBX: (04) 3731030-5006060

[www.aduana.gob.ec](http://www.aduana.gob.ec)

**Resolución Nro. SENAE-SENAE-2018-0117-RE**

**Guayaquil, 15 de mayo de 2018**

- 1. “SENAE-ISEE-2-3-088-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE ENTREGA DE MERCANCÍAS A DEPÓSITOS TEMPORALES TIPO PALETIZADORA - REM”.**
- 2. “SENAE-ISEE-2-3-089-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REGISTRO DE ENTREGA DE MERCANCÍAS A DEPÓSITOS TEMPORALES TIPO PALETIZADORA - CREM”.**
- 3. “SENAE-ISEE-2-3-090-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL REGISTRO DE ENTREGA DE MERCANCÍAS A DEPÓSITOS TEMPORALES TIPO PALETIZADORA - REM”.**
- 4. “SENAE-ISEE-2-3-091-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA CORRECCIÓN/ANULACIÓN DEL REM”.**

La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su suscripción, sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Dado y firmado en el Despacho Principal de la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en la ciudad de Santiago de Guayaquil.

***Documento firmado electrónicamente***

Mauro Andino Alarcon  
**DIRECTOR GENERAL**

Anexos:

- de\_sistemas\_para\_el\_registro\_de\_entrega\_de\_mercancías\_a\_depósitos\_temporales\_tipo\_paletizadora.doc
- ión\_anulación\_del\_registro\_de\_entrega\_de\_mercancías\_a\_depósitos\_temporales\_tipo\_paletizadora.doc
- ra\_la\_consulta\_del\_registro\_de\_entrega\_de\_mercancías\_a\_depósitos\_temporales\_tipo\_paletizadora.doc
- senae-isee-2-3-091-v1\_instructivo\_de\_sistemas\_para\_la\_consulta\_de\_corrección\_anulación\_del\_rem.doc
- senae-isee-2-3-088-v1.pdf
- senae-isee-2-3-089-v1.pdf
- senae-isee-2-3-090-v1.pdf
- senae-isee-2-3-091-v1.pdf



**Resolución Nro. SENAE-SENAE-2018-0117-RE**

**Guayaquil, 15 de mayo de 2018**

Copia:

Señor Economista  
Rubén Dario Montesdeoca Mejía  
**Director de Mejora Continua y Normativa**

Señor Magíster  
Oscar Santiago Galarraga Paucar  
**Director Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información**

Señora Licenciada  
Katty Viviana Vargas Jaramillo  
**Jefa de Calidad y Mejora Continua**

Señor Ingeniero  
Nestor Javier Gordillo Jara  
**Analista de Mejora Continua y Normativa**

Señora Magíster  
Patricia Magdalena Coronado Dominguez  
**Analista De Mejora Continua Y Normativa**

Señora Economista  
Fatima Elizabeth Flores Vera  
**Subdirectora General de Normativa Aduanera**

njgj/kvvj/rdmm/og/ff/mfge