

Última Reforma:

Registro Oficial Edición Especial No. 703, 23 de Agosto del 2016

**Resoluciones**

**Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**

SENAE-DSG-2015-0221-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0316-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-ISIE-2-8-019-V1 "Instructivo de sistemas para la administración de la descripción de mercancías"

SENAE-DSG-2015-0223-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0318-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-ISEE-3-2-014-V1 "Instructivo de sistemas para administración de entidad".

SENAE-DSG-2015-0224-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0319-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-ISEE-2-4-016-V1 "Instructivo de sistemas para la consulta de declaración aduanero de devolución condicionada simplificada".

SENAE-DSG-2015-0225-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0320-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-ISEE-2-4-018-V1 "Instructivo de sistemas para el registro de cuenta bancaria del exportador para la devolución condicionada simplificada"

SENAE-DSG-2015-0227-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0322-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-ISEE-3-2-016-V1 "Instructivo de sistemas para generación de preguntas y respuestas"

SENAE-DSG-2015-0228-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0323-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-MEE-2-2-020-V3 "Manual específico para el régimen de vehículo de uso privado del turista"

SENAE-DSG-2015-0229-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0324-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-ISEE-3-2-017-V1 "Instructivo de sistemas para la consulta de preguntas frecuentes"

SENAE-DSG-2015-0230-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0327-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-ISEE-3-2-018-V1 "Instructivo de sistemas para la consulta de avisos"

SENAE-DSG-2015-0237-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0084-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-MEE-2-3-020-V2 "Manual específico para los ingresos y salidas de mercancías de una zona especial de desarrollo económico"

SENAE-DSG-2015-0238-OF: **Título:** Res. SENAE-DGN-2015-0844-RE que expide el procedimiento documentado "SENAE-IT-3-2-006 "Instructivo de trabajo para registrar una solicitud de firma electrónica en el Banco Central del Ecuador (BCE), por adquisición o revocatoria"

SENAE-DSG-2015-0239-OF: **Título:** SENAE-DNR-2014-0858-OF Consulta de clasificación

arancelaria de la mercancía "Zemplar 5 mcg/mL"

SENAE-DNR-2015-0707-OF: **Título:** Consulta de clasificación arancelaria de la mercancía "Guías led (diodos emisores de luz)"

SENAE-DNR-2015-0712-OF: **Título:** Consulta de clasificación arancelaria de la mercancía "Guías led (diodos emisores de luz)"

SENAE-DNR-2015-0721-OF: **Título:** Consulta de clasificación arancelaria de la mercancía "Ácido fólico 800 mcg"

SENAE-DNR-2015-0722-OF: **Título:** Consulta de clasificación arancelaria de la mercancía "Vitamina E 400 UI"

SENAE-DNR-2015-0724-OF: **Título:** Consulta de clasificación arancelaria de la mercancía "Vitamina C-500mg"

SENAE-DNR-2015-0725-OF: **Título:** Consulta de clasificación arancelaria de la mercancía "Multivitaminas con zinc"



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-018  
Versión: 1  
Fecha: **May/2015**  
Página 1 de 7



SENAE-ISEE-3-2-018-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

MAYO 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código: SENAE-ISEE-3-2-018  
Versión: 1  
Fecha: May/2015  
Página 2 de 7

HOJA DE RESUMEN

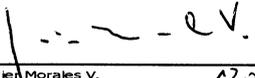
Descripción del documento:

Instructivo de Sistemas, opción Avisos.

Objetivo:

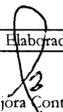
Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de Avisos a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Avisos.

Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X  Econ. Patty R. Blum Analista de Mejora Continua y Normativa 08-05-2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X  Econ. Rubén Montecinos Jefe de Calidad y Mejora Continua 08-05-15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X  Ing. Javier Morales V. Director de Mejora Continua y Normativa 12.05.2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Econ. Patty R. Blum

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-018  
Versión: 1  
Fecha: May/2015  
Página 3 de 7

ÍNDICE

1.	OBJETIVO .....	4
2.	ALCANCE .....	4
3.	RESPONSABILIDAD.....	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5.	PROCEDIMIENTO .....	4
6.	ANEXOS .....	7

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-3-2-018</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>4 de 7</b>
---	---	---

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de Avisos a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Avisos.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a los usuarios, representantes legales, a los empleados, auxiliares de aduana, RACE y auxiliar de los RACE registrados en el sistema informático Ecuapass.

## 3. RESPONSABILIDAD

**3.1.** La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los usuarios, representantes legales, de los empleados, auxiliares de aduana, RACE y auxiliares de los RACE registrados.

**3.2.** La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

**4.1.** Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

**4.1.1. Administrador:** Funcionario del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador – Senae que redacta los Avisos.

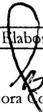
**4.2.** Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

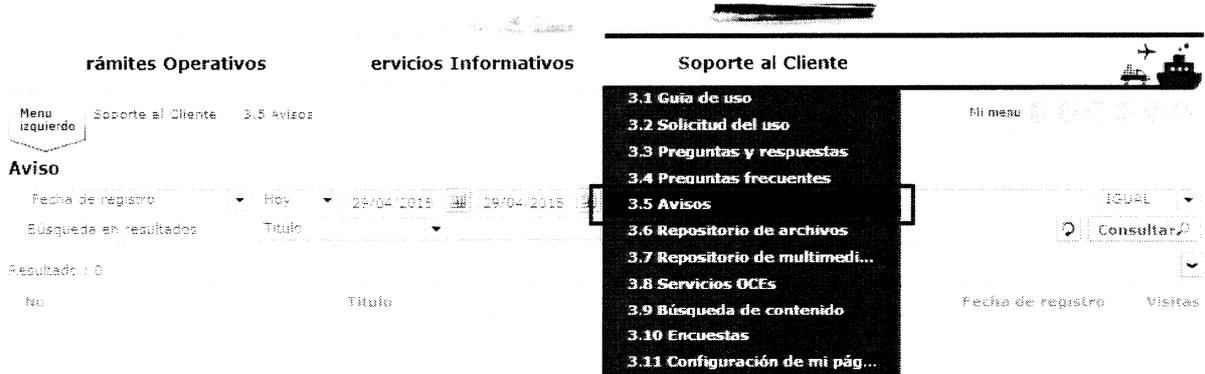
**4.2.1.** Es una pantalla donde el administrador escribe Avisos con el fin de dar a conocer noticias de gran incidencia relacionadas con el sistema informático Ecuapass.

## 5. PROCEDIMIENTO

**5.1.** Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portal.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

**5.2.** Seleccione el menú principal “Soporte al Cliente”, sub-menú “3.5. Avisos”.

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--



5.3. Se presentan los siguientes campos de consulta:



- **Fecha de registro:** Se selecciona según la fecha de registro de la información que el administrador haya realizado. Se puede utilizar los criterios “Hoy”, “Semana”, “Mes”, “Año” o “Todo”.
- **Título:** Se selecciona el título o el administrador con el cual se desea realizar la búsqueda. Adicional se utiliza las opciones de búsqueda “Igual”, “Contiene”, “Mayor que” o “Menor que”.
- **Búsqueda en resultados:** Se realiza la búsqueda de los resultados obtenidos, se puede utilizar cualquiera de las siguientes opciones: Título, Administrador.

5.4. Al dar clic en el botón “Consultar” se presentan los siguientes campos conforme la información del registro ingresada:

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

Resultado : 4

No	Título	Administrador	Fecha de registro	Visitas
1	CERTIFICADOS DIGITALES	MORALES JAVIER	10/Feb/2012	8030
2	CONSIDERACIONES IMPORTANTES USO DE PORTAL	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	2689
3	ASISTENCIA REMOTA	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	2769
4	NAVEGADORES TOKEN BCE	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	481

- En el grid de resultados se muestran los siguientes campos:
  - **No.**
  - **Título**
  - **Administrador**
  - **Fecha de registro**
  - **Visitas:** El sistema muestra la cantidad de veces que ha sido visitada la pregunta escrita por el administrador.

5.5. Se utiliza los siguientes campos para visualizar la información de la pregunta frecuente:

Título	CERTIFICADOS DIGITALES	Administrador	MORALES JAVIER
Fecha de registro	10/02/2012		
Contenido	<p>SE RECUERDA A TODOS LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR QUE, COMO REQUISITO PARA EL REGISTRO DE USUARIOS EN EL PORTAL DEL NUEVO SISTEMA ECUAPASS, Y PARA REALIZAR OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR Y DE VENTANILLA ÚNICA, <b>DEBEN CONTAR CON EL CERTIFICADO DIGITAL PARA FIRMA ELECTRONICA Y AUTENTICACION.</b></p> <p>ASIMISMO, <b>TODO EMPLEADO</b> DE UN OPERADOR DE COMERCIO QUE <b>SE VAYA A REGISTRAR EN EL ECUAPASS TAMBIEN DEBE POSEER, DE FORMA INDIVIDUAL Y PERSONAL, UN CERTIFICADO DIGITAL</b> VALIDO PARA FIRMA ELECTRONICA Y AUTENTICACION, PARA PODER HACER USO DEL SISTEMA.</p> <p>SE LES RECUERDA ADEMÁS QUE LOS CERTIFICADOS DIGITALES DEBEN ADQUIRIRSE ÚNICAMENTE EN DISPOSITIVOS TIPO TOKENS HSM (HARDWARE SECURITY MODULE). A CONTINUACION LINEAMIENTOS DADOS A CONOCER EN SU MOMENTO:</p> <p><b>TIPOS DE CERTIFICADOS DIGITALES CONFORME A CADA CASO:</b></p>		

- **Título:** Se muestra un pequeño enunciado que identifica el Aviso.
- **Administrador:** El sistema muestra el nombre del Funcionario del Senae que ha registrado el Aviso.
- **Fecha de registro:** El sistema muestra la fecha que se ha registrado el Aviso.
- **Contenido:** El sistema muestra la información que se quiere dar a conocer al público en general.
- Se utiliza el botón  en caso que el Aviso tenga adjunto algún documento.

No. Archivos Tamaño de archivo

 Descargar

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

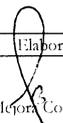


INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-018  
Versión: 1  
Fecha: May/2015  
Página 7 de 7

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa