

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**INTRODUCCIÓN:** La presente Política de Privacidad de datos personales tiene por finalidad informar como ARCONEL con RUC # 1798194867001, domiciliada en la ciudad de Quito, Parroquia Iñaquito, calle Av. Naciones Unidas E7-71 y Av. De los Shyris realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de la navegación y formularios virtuales de esta página web.

Para estos efectos, haremos referencia al “usuario o responsable titular”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo con los términos establecidos en la Política de Privacidad.

Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo que sean aplicables las excepciones establecidas en los artículos 2, 18 y 36 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales -LOPDP.

El tratamiento de datos personales derivado de la presente Política de Privacidad es legítimo y lícito en virtud de la obtención del consentimiento del titular y su origen proviene directamente de este.

**ALCANCE:** Esta política de protección y tratamiento de datos de carácter personal se aplica a todos los datos personales que se recolecten, almacenen, manejen y usen en el acceso a los portales y sistemas web en relación con el tratamiento de datos personales y la protección de información contenida en las bases de datos. Se puede acceder a la información en medida que esté publicada en:

- <https://arconel.gob.ec/>
- [www.gob.ec](http://www.gob.ec)
- <https://www.contactociudadano.gob.ec/>

**DATOS QUE SE RECOLECTA:** En los portales web de la ARCONEL, acorde a la funcionalidad que accede el ciudadano en los diferentes portales, se recolecta la siguiente información:

PORTAL WEB	DATOS QUE SE RECOLECTA
<a href="https://arconel.gob.ec/">https://arconel.gob.ec/</a> <a href="http://www.gob.ec">www.gob.ec</a> <a href="https://www.contactociudadano.gob.ec/">https://www.contactociudadano.gob.ec/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Datos personales: Número de cédula, nombres y apellidos, correo electrónico personal o institucional.</i></li> <li>• <i>Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada).</i></li> <li>• <i>Fecha y hora de acceso</i></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tipo de trámite</i></li> </ul>

La ARCONEL no comparte información sobre datos personales de los ciudadanos a terceros.

**FINALIDAD:** Se utiliza la información del ciudadano en los portales web, para:

- Brindar atención sobre requerimientos relacionados con los servicios y trámites que presta la Agencia de Regulación y Control de Electricidad.
- Recepar retroalimentación del ciudadano sobre la información que se publica.

**NOTIFICACIONES CUANDO EXISTAN CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** La ARCONEL puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario, si se realiza cambios sustanciales se procederá a notificar mediante un aviso en el respectivo portal.

**MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:** La ARCONEL gestiona controles organizativos y de acceso a su personal; clasificación y minimización de datos; cifrado y resguardo de documentos que integre a sistemas propios; políticas y capacitación; gestión de terceros encargados adicionales.

Mantendrá protocolos de seguridad de estricto cumplimiento, que garanticen que el usuario o responsable titular con acceso a datos personales, que se mantendrán de acuerdo la Ley de Protección de Datos Personales.

**BASE LEGAL QUE SUSTENTA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:** La ARCONEL fundamenta el tratamiento que da a los datos personales de los ciudadanos que visitan sus sitios web, bajo los siguientes instrumentos legales:

- La Constitución de la República del Ecuador.
- Código Orgánico Administrativo -COA.
- Ley para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos -LOETA.
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales -LOPD.
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos -LCEFEMD.
- Norma de Gestión Documental para Entidades de Administración Pública -NGDEAP.

**PLAZOS DE CONSERVACIÓN:** Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y conforme a los plazos legales y a la Tabla de Retención Documental aplicable. Concluida la finalidad o vencido el plazo, se realizará su eliminación o bloqueo, según corresponda.

**TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS:**

- No se efectuarán transferencias de datos personales a terceros salvo por obligación legal a autoridades competentes o cuando resulte estrictamente necesario para cumplir las finalidades señaladas.

En caso de ser imprescindible realizar transferencias, nacionales o internacionales, ARCONEL garantizará un nivel adecuado de protección conforme a la LOPD y lo informará por los canales dispuestos para el titular.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:** El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes implica la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones de uso.

*Responsabilidad:*

La ARCONEL solamente es responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de los portales web. No se asume cualquier responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

Son obligaciones del usuario:

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que está teniendo acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.

**NOTIFICACIÓN DE VULNERACIONES DE SEGURIDAD:** Cuando la vulneración se origine en el Portal gob.ec o en sus sub encargados, el Administrador del Portal (GOB.EC) informará a ARCONEL dentro de los plazos previstos en los instrumentos interinstitucionales; y, en todo caso, con la anticipación suficiente para que ARCONEL cumpla con sus obligaciones de comunicación al titular; y, cuando corresponda a la Autoridad de Protección de Datos Personales.